

VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE 2024

Sintesi Relazione sulla Performance 2024



Unità in staff per i servizi strategici per la programmazione e la qualità

Dati sintetici

Esito processo di valutazione 2024

RISULTATI DELLA PERFROMANCE NELLE SUE VARIABILI:



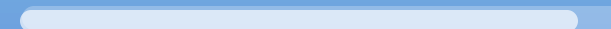
Performance di Ateneo



100 %



Performance Organizzativa



98,71%



Performance individuale Dirigenti



97%



Performance individuale PTAB



96,18%

PERFORMANCE DI ATENEO

Media ponderata indicatori strategici individuati dal CdA

PERFROMANCE ORGANIZZATIVA

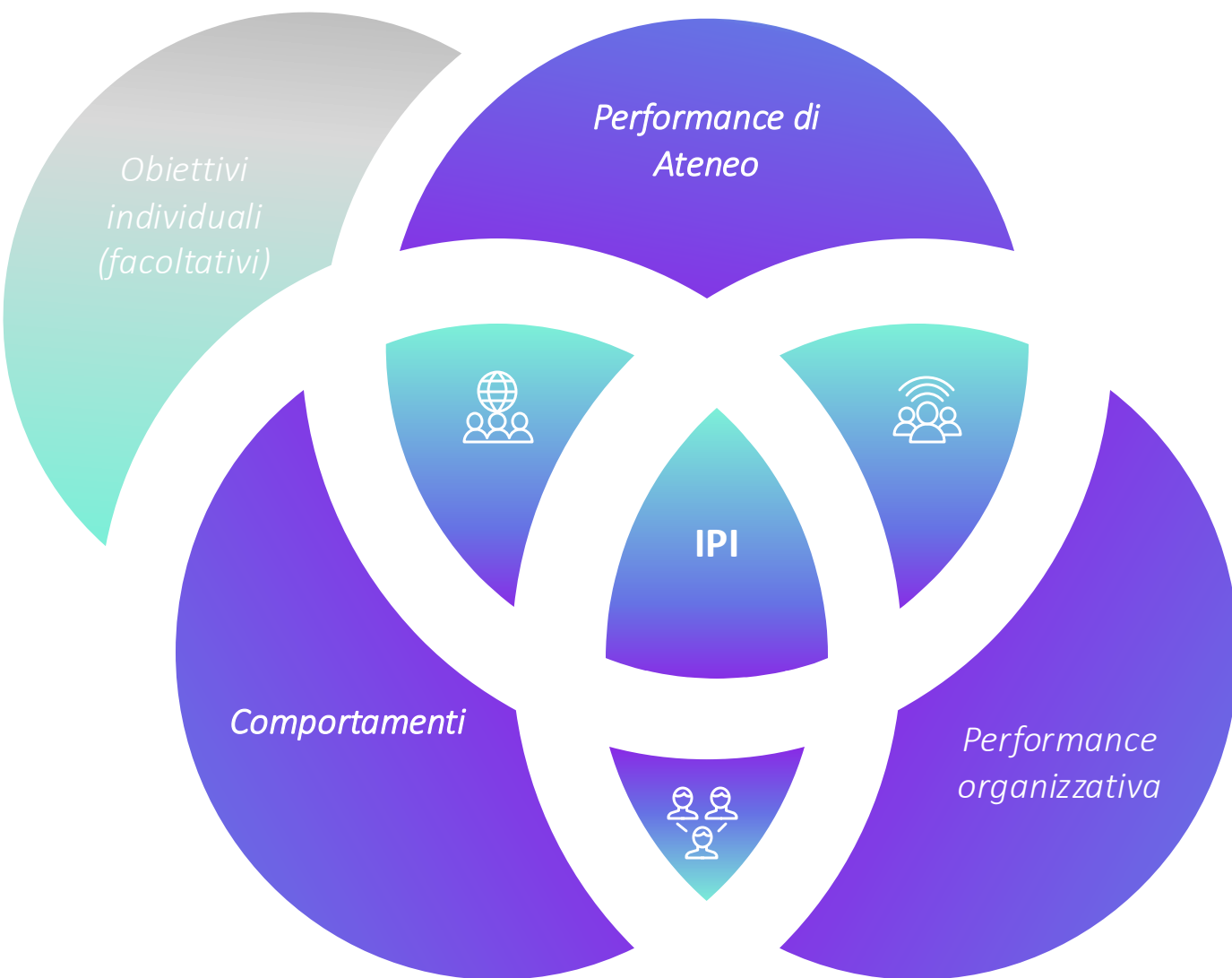
Media ponderata degli obiettivi organizzativi realizzati nel 2024

PERFROMANCE INDIVIDUALE

Punteggio medio dell'IPI distintamente per Dirigenti e personale PTAB



(*) ivi inclusi quelli assegnati per quota parte nell'anno 2024 per cambio afferenze e/o ruoli organizzativi



• Indice di Performance individuale

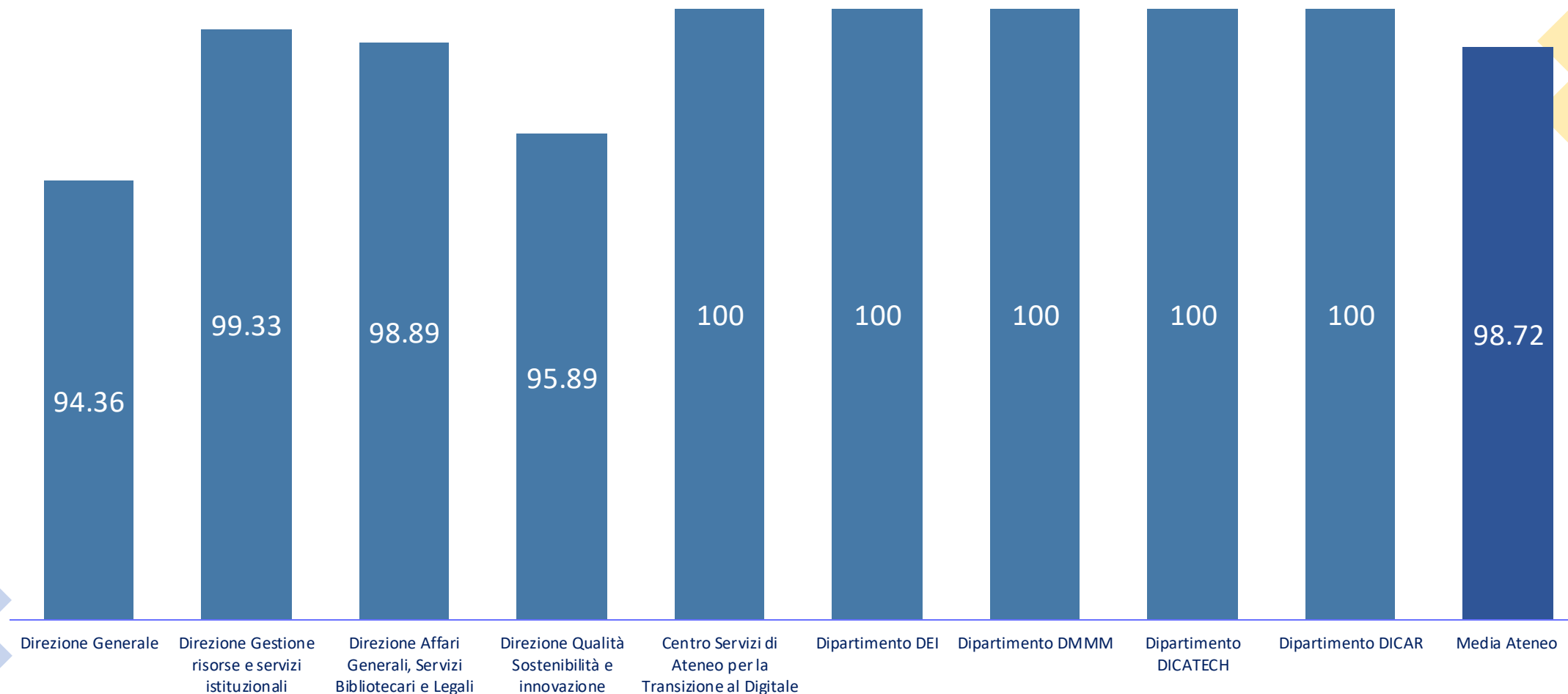
*Il sistema di valutazione del Politecnico di Bari si fonda sulla costruzione di un Indice di Performance Individuale (IPI), che combina, ponderandoli, i risultati attribuiti al dipendente in relazione alla **performance di Ateneo**, alla **performance della struttura** di appartenenza e agli **obiettivi individuali** con i risultati della **valutazione dei comportamenti/competenze dimostrate***

PERFORMANCE DI ATENEO – ANNO 2024

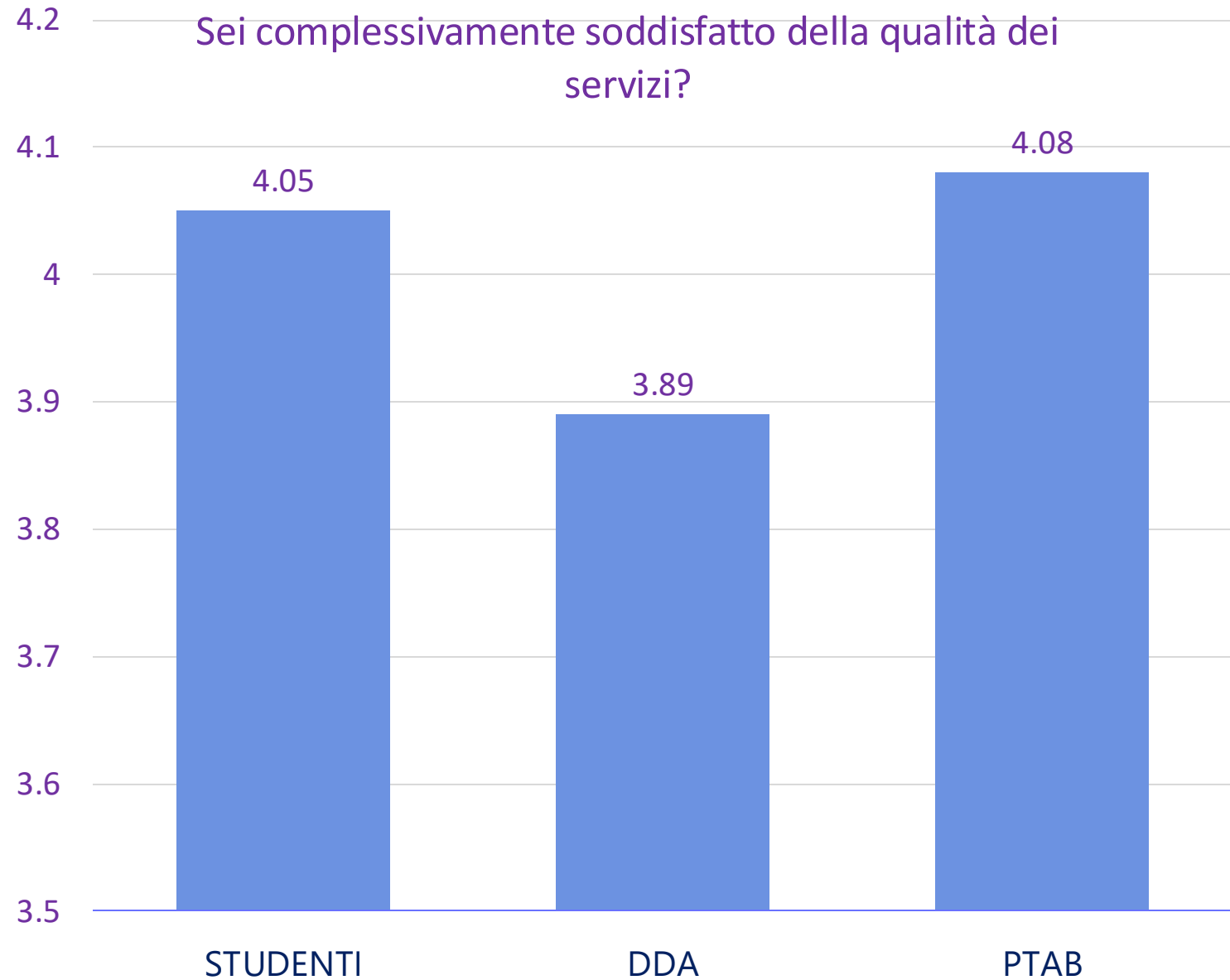
Obiettivo PIANO STRATEGICO 2024-2026			
1.2 Efficientare i processi amministrativi per migliorare la qualità dei servizi erogati e favorire il re-skill del personale TAB			
INDICATORE	Target 2024	Risultati	Valutazione
Nr. esperienze di AI attivate nei processi	Progetto Pilota (ON)	Attivazione servizio ticketing interno per servizi	100%
		Attivazione servizio per certificazione lingue straniere	
		Integrazione di Copilot per pacchetto Office365	
Nr ore di formazione del PTAB (con particolare riferimento a qualità, controllo di gestione, organizzazione per processi, competenze trasversali e digitalizzazione) (N° ore x n° utenti))	≥ valore baseline (6.178)	6.608	100%
Performance di Ateneo – ANNO 2024			100%

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELLE STRUTTURE 2024

Il risultato di performance organizzativa dell'intera tecno-struttura corrisponde alla media dei risultati degli obiettivi operativi (di innovazione e di miglioramento continuo, inclusivi degli obiettivi relativi alla trasparenza e anticorruzione) specifici di strutture e trasversali alle strutture

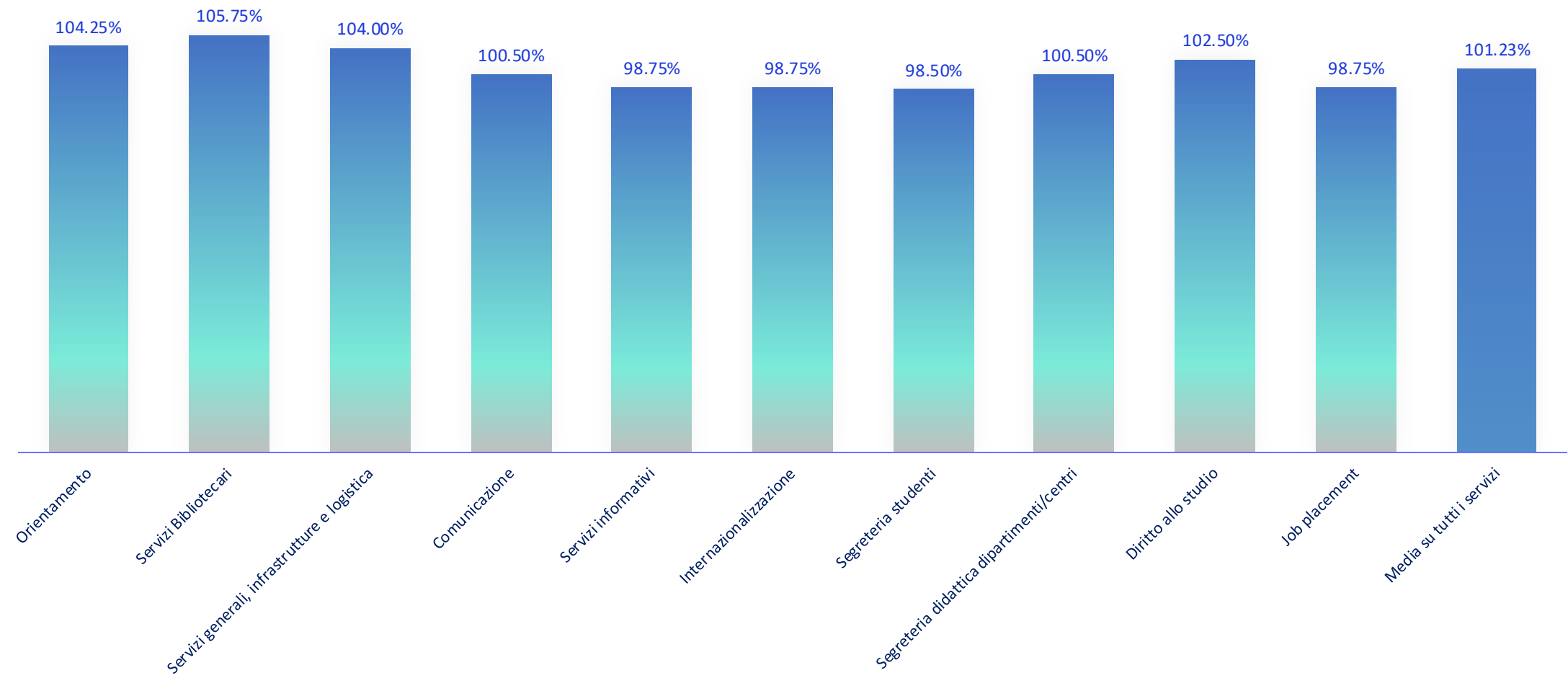


ESITI CUSTOMER SATISFACTION – 2024 - Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi?

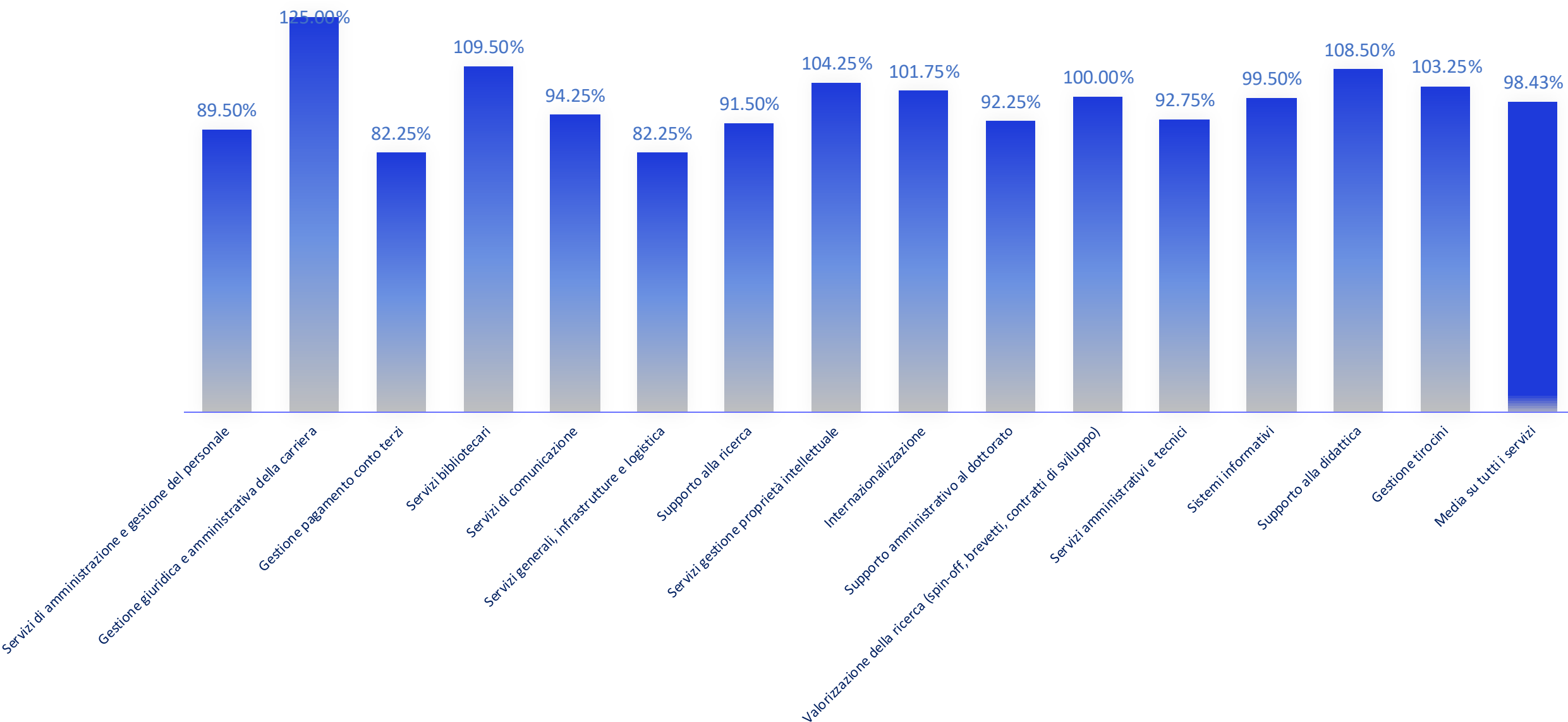


ESITI CUSTOMER SATISFACTION – STUDENTI

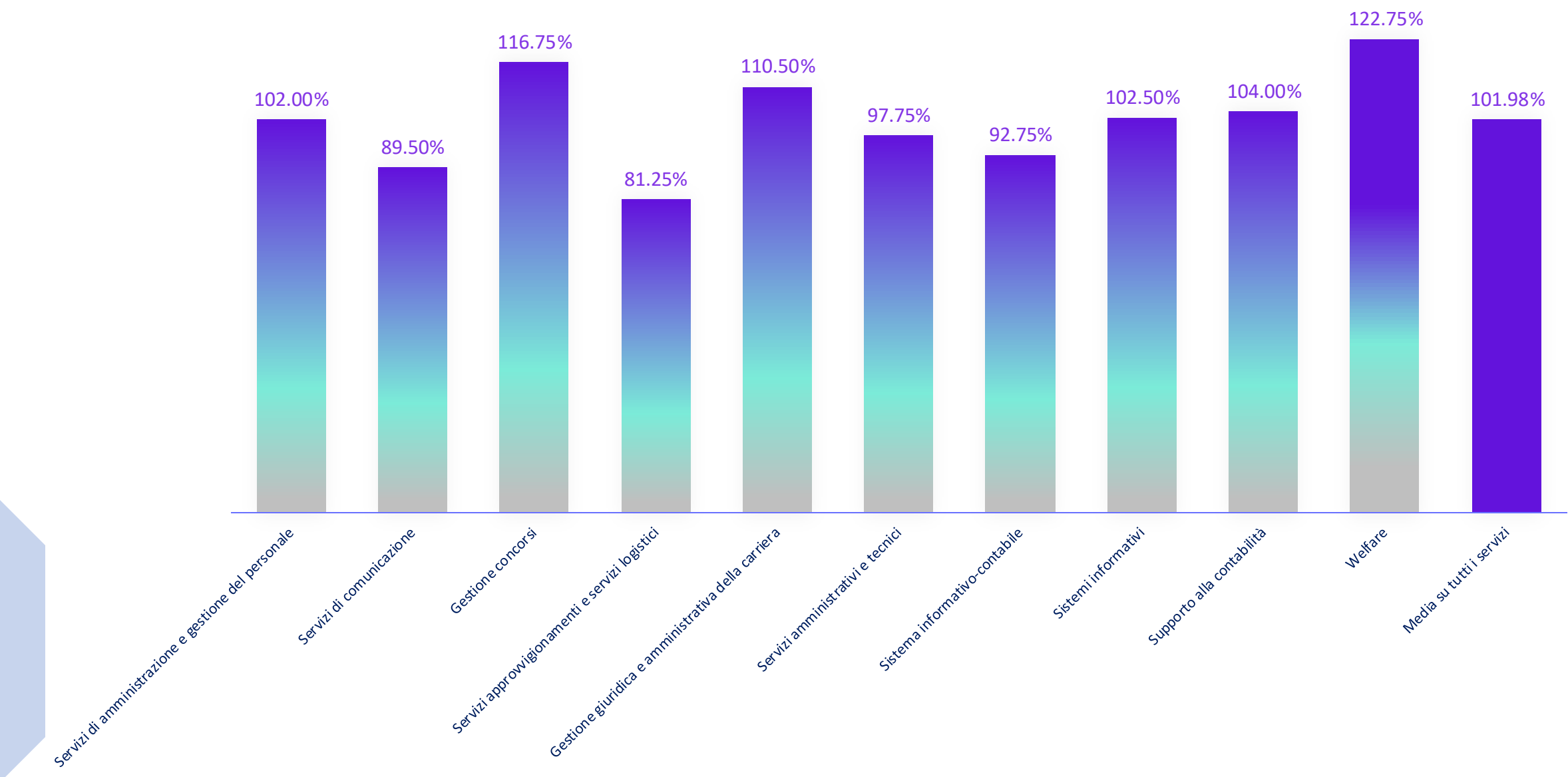
ANNO 2024



ESITI CUSTOMER SATISFACTION – DDA – ANNO 2024



ESITI CUSTOMER SATISFACTION – PTAB – ANNO 2024



VALUTAZIONE PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO 2023



96,55%

I FASCIA

*252 unità di personale con IPI
> di 90 punti*

2,29%

II FASCIA

*6 unità di personale con IPI
tra 80 e 89*

1,14%

III FASCIA

*3 unità di personale con IPI
tra 70 e 79*

0, %

Valutazione negativa

*NESSUNA unità di personale con
IPI
< a 70 punti*