

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2025

PREMESSA

Il presente documento è predisposto in attuazione dell'art. 9, comma 7, del D.L. 179/2012. Gli obiettivi in esso contenuti sono definiti in coerenza con le Linee guida emanate da AgID. Il Politecnico di Bari, nel rispetto dei principi di uguaglianza, non discriminazione e inclusione, nonché della piena partecipazione alla vita accademica, considera l'accessibilità un requisito fondamentale dei servizi digitali, dei contenuti informativi e dei processi amministrativi, nonché una componente strutturale della qualità dell'azione amministrativa.

Gli obiettivi di accessibilità per l'anno 2025 si inseriscono in un più ampio percorso di trasformazione digitale dell'Ateneo, orientato a:

- assicurare a tutti gli utenti un accesso equo ai servizi e alle informazioni, indipendentemente dalle condizioni personali, da eventuali disabilità o da limitazioni temporanee;
- integrare i principi di accessibilità by design e di usabilità nelle fasi di progettazione e sviluppo dei sistemi informativi;
- potenziare le competenze interne in materia di accessibilità digitale, anche mediante iniziative strutturate di formazione del personale;
- migliorare progressivamente la qualità dei contenuti pubblicati, con particolare riferimento ai documenti amministrativi, alla didattica digitale e ai servizi online rivolti agli studenti.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione: Politecnico di Bari

Sede: Bari

PEC: politecnico.di.bari@legalmail.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Il Politecnico di Bari è un'università statale orientata allo sviluppo e alla diffusione della conoscenza nei settori dell'ingegneria, dell'architettura e del design, attraverso attività integrate di didattica, ricerca e terza missione. L'Ateneo opera in un contesto in continua evoluzione, caratterizzato da una crescente attenzione all'innovazione tecnologica, alla qualità dei servizi e alla centralità dell'utente. In tale quadro, la trasformazione digitale costituisce una leva strategica per il miglioramento complessivo dell'azione istituzionale, incidendo sull'efficacia dei processi amministrativi, sulla qualità della didattica e sulla capacità di supporto alla ricerca. In particolare, essa consente di sviluppare servizi digitali più efficienti, accessibili e inclusivi, favorendo una migliore esperienza per studenti, personale e stakeholder esterni, nonché una maggiore trasparenza, semplificazione e interoperabilità dei sistemi.

L'Ateneo persegue pertanto un approccio integrato alla digitalizzazione, volto a coniugare innovazione tecnologica, evoluzione organizzativa e attenzione ai principi di accessibilità e inclusione, in coerenza con il quadro normativo e con gli indirizzi strategici nazionali ed europei.

ACCESSIBILITÀ

L'Ateneo considera l'accessibilità un elemento imprescindibile nella progettazione, erogazione e miglioramento dei servizi digitali, adottando un approccio sistematico che coinvolge l'intero ecosistema digitale. In tale prospettiva, sono previsti interventi mirati sui siti web istituzionali, sui servizi online, sulla qualità e fruibilità dei documenti digitali, nonché sullo sviluppo delle competenze del personale. Tali azioni sono accompagnate da attività strutturate di monitoraggio e verifica, finalizzate a garantire il rispetto dei requisiti normativi e il miglioramento continuo dell'accessibilità e dell'esperienza utente.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Obiettivo	Descrizione	Intervento	Tempi
Servizi digitali accessibili	Miglioramento usabilità	Verifica e redesign servizi	Dicembre 2025
SPID/CIE accessibile	Accesso inclusivo	Verifica autenticazione	Dicembre 2025
Documenti accessibili	Qualità documentale	Revisione PDF e contenuti	Dicembre 2025
Monitoraggio	Controllo continuo	Raccolta segnalazioni	Dicembre 2025
Customer satisfaction	Feedback utenti	Analisi e miglioramento	Dicembre 2025
Governance	Integrazione nei processi	Coordinamento RTD	Dicembre 2025

