

## **Verbale della riunione del Presidio della Qualità del 19/02/14, n. 10.**

Il giorno 19 febbraio 2014, alle ore 15,30, si è riunito, presso l'auletta didattica della Sezione Geotecnica del DICATECh del Politecnico di Bari (PoliBA), il Presidio della Qualità (PQ), con il seguente OdG:

- 1. Richiesta esplicita agli Organi di Governo di PoliBA (Senato e CdA) di incontri per un confronto sulle tematiche ad oggi affrontate nei documenti di PQ.**
- 2. Indirizzo all'aggiornamento/compilazione delle SUA-CdS 2014-2015**
- 3. Prima analisi di performance dei corsi di studio: proposte operative**
- 4. Sistematizzazione queries al settore ICT di POLIBA**
- 5. Rivisitazione, Modifica e Sistematizzazione in ESSE3 dei questionari studenti e docenti**
- 6. Attivazione rapporti istituzionali con gli stakeholders esterni**
- 7. Pianificazione incontro del PQ con l'amministrazione centrale**
- 8. Impostazione analisi della performance della Ricerca**
- 9. Pianificazione attività dei gruppi di lavoro del PQ**

Presenti (P), assenti giustificati (G) assenti (A) i componenti: M. Brambilla (P), F. Cotecchia (P) M. Dassisti (P), G. De Tommasi (P), G. Demelio (G), C. Favuzzi (P), M. Livadiotti (P), C. Marzocca (P), S. Mascolo (P), M. D. Piccioni (P), G. Uva (P).

La riunione è presieduta dal Presidente del PQ, prof. Federica Cotecchia. Svolge le funzioni di segretario il prof. Cristoforo Marzocca.

Il Presidente, verificata la validità del numero legale, apre la discussione sull'OdG.

- 1. Richiesta esplicita agli Organi di Governo di PoliBA (Senato e CdA) di incontri per un confronto sulle tematiche ad oggi affrontate nei documenti di PQ.**

Il Presidente informa i componenti del PQ che ha avuto un incontro con il Rettore, prof. Eugenio Di Sciascio, focalizzato principalmente sulle tematiche affrontate nella relazione di indirizzo inviata dal PQ alla Commissione Strategica, a supporto della redazione del Piano di Programmazione Triennale 2013-15 del PoliBA. Il Rettore ha annunciato che invierà al PQ un documento in cui riassume le sue considerazioni e valutazioni in merito, soprattutto per quanto riguarda la situazione e le previsioni circa l'andamento dei parametri fondamentali che influenzano l'offerta formativa possibile del PoliBA (DID e ISEF). Inoltre il Rettore, confermando il suo apprezzamento per l'operato del Presidente e di tutto il PQ, chiede un incontro a breve con il PQ stesso, in modo da discutere e illustrare meglio questi aspetti. Vengono formulate delle proposte per la data in cui prevedere tale riunione tra il Rettore e il PQ e il Presidente si incarica di verificare quale tra le date proposte è compatibile con i molteplici impegni del Rettore stesso. Con riferimento sempre alle tematiche programmatiche contenute nel Piano triennale e, più in generale, alle linee di indirizzo tracciate dal PQ nei suoi precedenti documenti, si auspica anche una verifica e un confronto con gli organi di governo di ateneo (Senato e CdA) volta a sincronizzare le azioni relative all'implementazione delle politiche di AQ, all'analisi della situazione delle risorse disponibili in relazione agli obiettivi di ateneo e dell'ottimizzazione dell'impiego delle risorse stesse, anche in vista della definizione di criteri robusti ed efficaci da adottare nella destinazione di nuove risorse e nelle politiche di reclutamento. I componenti del PQ ritengono che le competenze del PQ nell'ambito della definizione del Piano di Programmazione triennale siano già state esaurite con l'invio del documento contenente le linee di indirizzo, per cui, stante la proroga dei termini di presentazione del Piano, spostati al 28 marzo p.v., auspicano che le eventuali modifiche all'attuale versione del documento vadano il più possibile nella direzione indicata da tali linee di indirizzo, del tutto coerenti con le indicazioni ministeriali.

Si passa quindi a discutere il secondo punto all'OdG.

## **2. Indirizzo all'aggiornamento/compilazione delle SUA-CdS 2014-2015**

Il Presidente ricorda le prossime scadenze riguardanti la definizione dell'offerta formativa del PoliBA. Essendo stati licenziati gli ordinamenti dei CdS, il completamento della compilazione delle schede SUA-CdS va effettuato secondo il calendario contenuto nella nota ministeriale n. 213 del 8 gennaio 2014, che fissa le principali scadenze riguardanti, in particolare, la definizione dei regolamenti e l'identificazione dei docenti di riferimento e titolari di insegnamento, al 5 maggio p.v. Oltre al supporto e al monitoraggio del regolare aggiornamento delle rispettive schede da parte dei Dipartimenti e dei responsabili dei CdS, è competenza del PQ anche la redazione di linee di indirizzo volte a rendere congruenti e basate su elementi oggettivi le parti della SUA-CdS riguardanti le informazioni generali sui corsi, gli obiettivi formativi specifici, l'analisi di contesto e la consultazione delle organizzazioni rappresentative del mondo delle professioni e della produzione, i risultati di apprendimento e le competenze attese. A tal fine il gruppo di lavoro AUDIT si incarica di esaminare le schede redatte lo scorso anno, di identificarne le criticità comuni e di indicare possibili strategie di miglioramento. Considerata la mole del lavoro da svolgere, si decide di aumentare la consistenza del gruppo AUDIT aggiungendo il contributo del prof. Mascolo, del quale si raccoglie la disponibilità.

La discussione successiva copre alcuni aspetti del funzionamento dei CdS, sia in termini generali, sia per quanto riguarda l'AQ. In particolare si mette in rilievo l'importanza di promuovere una maggiore partecipazione e condivisione di responsabilità e di informazioni sull'andamento e sull'organizzazione dei CdS da parte di tutti i docenti che vi contribuiscono, anche al di là dell'appartenenza a un certo Dipartimento, identificando opportune forme organizzative. Inoltre si sottolinea il ruolo del PQ non tanto in termini di segnalazione delle scadenze previste dai meccanismi di AQ, ma come stimolo alla raccolta in tempo reale dei dati e delle informazioni utili a rendere più efficaci e oggettivi i documenti prodotti dai vari attori (Dipartimenti, CdS, Commissioni Paritetiche). L'obiettivo del PQ deve quindi essere quello della promozione dell'integrazione delle procedure di AQ all'interno di tutti i processi che coinvolgono i CdS. Si passa a discutere il terzo punto all'OdG.

## **3. Prima analisi di performance dei corsi di studio: proposte operative**

Riprendendo le considerazioni riguardanti l'efficacia nell'impiego delle risorse disponibili, che erano state parte integrante della discussione del primo punto dell'OdG, Il Presidente ritiene che si debbano promuovere iniziative volte a valutare oggettivamente quali sono le risorse in termini di docenza impiegate attualmente dai singoli CdS e a stimare le performance dei CdS stessi, possibilmente adottando criteri e indicatori il più possibile vicini a quelli utilizzati a livello ministeriale. Queste valutazioni consentiranno di incrociare le informazioni disponibili al fine di ottenere un quadro completo della situazione dell'offerta formativa che potrà essere un utile strumento di analisi per identificare e mettere in luce le eventuali criticità. I gruppi di lavoro coinvolti in questa operazione, che implicherà la definizione di dati e indicatori e la loro raccolta in una sorta di quadro o prospetto sinottico, saranno POLIQUA e INF. In particolare, si decide di integrare il gruppo INF con il contributo della prof. Uva, che si dichiara disponibile, poiché tale gruppo di lavoro sarà coinvolto anche in altre azioni di rilevante importanza.

Si passa quindi a discutere il quarto punto all'OdG.

## **4. Sistematizzazione queries al settore ICT di POLIBA**

Il Presidente individua come una delle principali priorità dell'azione del PQ, come già evidenziato nelle precedenti riunioni, il supporto ai vari attori del sistema di AQ in termini di disponibilità di dati affidabili nella stesura dei vari documenti richiesti dal sistema (riesame, relazione annuale delle Commissioni Paritetiche, SUA-CdS). E' quindi necessario procedere innanzitutto all'individuazione dei dati necessari e della forma più opportuna in cui essi devono essere resi disponibili. La competenza di questa azione è del gruppo INF che quindi è incaricato innanzitutto di effettuare una ricognizione dei dati necessari e di fare delle proposte riguardanti l'organizzazione di queste informazioni, in accordo con il settore ICT del PoliBA che deve garantire la fattibilità di tali proposte. Il passo successivo è sottoporre tali proposte ai Dipartimenti e agli altri attori del sistema di AQ, invitandoli a fare osservazioni e a integrare eventualmente le proposte. Il

passaggio finale è l'implementazione del sistema di acquisizione delle informazioni, che deve essere fatta operativamente dal settore ICT, sotto la supervisione e il supporto del gruppo INF. Si passa quindi a discutere il quinto punto all'OdG.

#### **5. Rivisitazione, Modifica e Sistematizzazione in ESSE3 dei questionari studenti e docenti**

Il Presidente sottolinea che uno dei principali capisaldi del sistema di AQ è rappresentato dalla rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti. Innanzitutto è necessario passare alla modalità on-line della rilevazione delle opinioni degli studenti, per la qual cosa esiste già il supporto del sistema ESSE3, che deve però essere ancora sperimentato. La prof. Favuzzi, come componente del gruppo VOICE, che è quello direttamente interessato a questo tipo di azione, fa presente che devono essere definiti e implementati adeguati meccanismi che garantiscano l'affidabilità e la rilevanza dei dati raccolti dagli studenti, in modo che si evitino le problematiche che in passato nascevano dal fatto che non venivano distinte in alcun modo le opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti i corsi e, anzi, venivano raccolti questionari compilati in classe da studenti dei quali non si accertava nemmeno se fossero iscritti. Questa tematica va necessariamente affrontata, tenendo conto del fatto che i questionari da proporre ai due tipi di studenti (frequentanti e non) sono distinti nella loro formulazione e che quindi bisognerà proporre delle soluzioni compatibili con il fatto che la frequenza della maggior parte dei corsi del PoliBA non è obbligatoria. Un'altra problematica del tutto aperta è la raccolta delle opinioni dei docenti, per la quale esiste un questionario tra gli allegati del documento AVA dell'ANVUR. Si deve verificare la possibilità che anche questa scheda sia integrata o integrabile nel sistema ESSE3. Anche in questo caso, essendo rilevante l'attività da svolgere, si decide di integrare la composizione del gruppo VOICE con il contributo della prof. Livadiotti, avendo accertato la sua disponibilità.

Si passa quindi a discutere il sesto punto all'OdG.

#### **6. Attivazione rapporti istituzionali con gli stakeholders esterni**

Il Presidente evidenzia l'importanza delle operazioni relative al follow-up degli studenti. La valutazione dell'efficacia dei tirocini, la rilevazione dei livelli e dei tempi di occupazione post-laurea, la congruenza tra la preparazione e le competenze acquisite e la richiesta del mercato del lavoro sono tutte informazioni fondamentali nel sistema di AQ. Per ciascuno di questi aspetti devono essere avanzate delle proposte, soprattutto per quanto riguarda il reperimento delle informazioni necessarie per creare un quadro affidabile e aderente alla realtà per quanto riguarda l'analisi di contesto, la robustezza delle motivazioni alla base della progettazione dei CdS e l'efficacia dei percorsi formativi nel rispondere alle esigenze del mondo del lavoro e della produzione. Anche in questo caso le azioni da intraprendere coinvolgono soprattutto il gruppo VOICE, con priorità legata all'efficacia nella compilazione del punto relativo alla "Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni" contenuto nella scheda SUA-CdS.

Si passa quindi a discutere il settimo punto all'OdG.

#### **7. Pianificazione incontro del PQ con l'amministrazione centrale**

Il Presidente informa i componenti del PQ che si è svolto un incontro con il Direttore Generale, dott. Romeo, il quale si è mostrato particolarmente attento alle esigenze del sistema di AQ e alla necessità di supportare le attività del PQ. Sarà quindi organizzata una riunione del PQ con il dott. Romeo, al fine di confrontare le esigenze e i possibili campi di intervento a livello dell'amministrazione centrale. Uno dei principali punti da discutere riguarderà l'organizzazione del settore ICT, di importanza cruciale ai fini della raccolta e della gestione dei flussi di informazione. A tal proposito il prof. Dassisi ricorda che il progetto AMiCo-QS, di cui è estensore, inserito nel Piano di Programmazione triennale del PoliBA, prevede appunto la riorganizzazione dell'assetto dell'amministrazione centrale, con la creazione di un'unità funzionale di coordinamento volta a potenziare il sistema di misurazione delle performance verso gli stakeholders interni ed esterni, ad armonizzare tutte le basi di dati in un unico portale e a promuovere la sostenibilità a tutti i livelli di azione del PoliBA. Il PQ auspica quindi che la direzione delle iniziative che l'amministrazione centrale prenderà, sarà congruente con le linee di indirizzo contenute in tale progetto. Oggetto della discussione saranno anche le performance del PoliBA in alcune procedure amministrative che sono di fondamentale importanza nel successo delle attività di ricerca, come l'efficacia nella gestione dei progetti, che attualmente è in sofferenza nella situazione di transitorio che si è venuta a creare a seguito del passaggio al bilancio unico di ateneo.

Si passa quindi a discutere l'ottavo punto all'OdG.

#### **8. Impostazione analisi della performance della Ricerca**

Il Presidente apre la discussione sulla necessità di avviare l'analisi delle performance del PoliBA per quanto riguarda le attività di ricerca. L'analisi deve necessariamente partire dai risultati della VQR 2004-2010, che non sono stati soddisfacenti, per capire quali sono i punti su cui si devono avviare delle azioni. Il Presidente informa che nell'incontro avuto con il Rettore si è anche parlato della necessità di avere accesso a tutti i dati relativi alla VQR, per cui questa rappresenta una prima problematica da affrontare. La discussione verte anche sugli indicatori che il MIUR e l'ANVUR intendono utilizzare per la valutazione periodica della qualità della ricerca dei Dipartimenti, che sarà raccordata con le procedure VQR successive e si baserà sulla compilazione delle schede SUA-RD di Dipartimento. I suddetti indicatori, basati su criteri e informazioni già inserite negli allegati del documento finale ANVUR del 2013 e nel DM 47 del 2013, e la stessa struttura definitiva della SUA-RD sono tuttavia ancora in via di definizione, come risulta dalle presentazioni che i componenti dell'ANVUR stanno tenendo presso varie sedi per illustrare gli obiettivi e le modalità della valutazione della ricerca e i contenuti generali della SUA-RD. Occorre quindi svolgere un'azione di continuo monitoraggio della situazione, cominciando ad allertare le strutture dipartimentali che saranno preposte alla redazione delle SUA-RD.

Per quanto riguarda una valutazione interna più puntuale ed efficace, che sia in grado di fotografare la situazione e dia un'idea più chiara ed esaustiva della qualità e della quantità delle attività di ricerca che si sviluppano nel Politecnico, il Presidente propone di condurre un'indagine basata sulla compilazione di un curriculum da parte di ciascun ricercatore del PoliBA. In tale documento dovrebbero essere elencate tutte le attività di rilievo nel campo della ricerca che indicano la collocazione del ricercatore a livello nazionale e internazionale nei suoi campi di competenza, al di là dei meri dati che possono essere utilizzati direttamente ai fini dell'estrazione degli indicatori di interesse per la valutazione ministeriale e ANVUR. La disponibilità di questi documenti e della relativa informazione fornirebbe un quadro completo delle competenze e delle potenzialità in campo, in modo da identificare efficaci strumenti e azioni che possono essere messi in campo per valorizzarle il più possibile. Segue una breve discussione in cui sostanzialmente viene sottolineata l'importanza dell'argomento, che verrà sicuramente ripreso e ampliato nella prossime riunioni del PQ. Si passa quindi a discutere il nono e ultimo punto all'OdG.

#### **9. Pianificazione attività dei gruppi di lavoro del PQ**

Il Presidente invita i gruppi di lavoro del PQ a farle pervenire tempestivamente una tempistica relativa alle svolgimento delle attività di cui si è discusso nei punti precedenti all'OdG, in modo da avviare il più presto possibile le molteplici azioni da intraprendere.

Alle ore 18.30, non essendoci altri punti all'OdG da discutere, si chiude la riunione.

Il Presidente, prof. F. Cotecchia



Il segretario, prof. C. Marzocca.

