

Esami in remoto

Indicazioni per gli studenti

Sommario

Preparazione della postazione per la prova d'esame	3
1. Installazione App per la video conferenza Cisco Webex	3
2. Installare e verificare Safe Exam Browser	3
Installare SAFE EXAM BROWSER per Windows.....	3
Installare SAFE EXAM BROWSER per macOS.....	4
Testare l'installazione di SAFE EXAM BROWSER	5
3. Preparazione postazione di lavoro	6
Esempi di inquadrature di postazioni di lavoro idonee	6
Esempi di inquadrature di postazioni di lavoro NON idonee.....	7
4. Comunicazioni da parte del docente	8
Il giorno della prova d'esame	9
1. Preparazione all'esame.....	9
2. Accesso alla video conferenza.....	9
3. Riconoscimento e operazioni preliminari	9
4. Svolgimento della prova scritta.....	9
5. Svolgimento della prova al calcolatore.....	10
Link utili	11
Iscrizione a Webex e collegamento account ESSE3.....	11
Configurazione di Cisco Webex e partecipazione dall'esame.....	11
Uso di SEB	11
Invio scansione prova scritta	11

Preparazione della postazione per la prova d'esame

NOTA BENE: Nel presente documento si assume che lo studente abbia già installato e configurato Microsoft Teams sul proprio PC e sul proprio cellulare.

1. Installazione App per la video conferenza Cisco Webex

Almeno una settimana prima rispetto al momento dell'esame scaricare e configurare sul proprio smartphone:

- la App del sistema di webconference "Cisco Webex Meetings" e registrarsi seguendo le indicazioni disponibili ai seguenti indirizzi

Iscriviti a webex e collega account ESSE3

<https://web.microsoftstream.com/video/ed1118b5-df8c-4932-9cd5-47c540b29153>

Configurazione di Cisco Webex e partecipazione dall'esame

<https://web.microsoftstream.com/video/ca7f3ede-7fe8-48af-b906-b3efd7d399>

- la App per la scansione di documenti "Adobe Scan". Per la configurazione e l'uso della app si faccia riferimento alle indicazioni disponibili al seguente indirizzo

<https://web.microsoftstream.com/video/e165621d-c919-4fc7-9657-2ca467e88eff>

- la app di gestione della posta elettronica e del calendario "Microsoft Outlook" (è possibile utilizzare anche altre app per la gestione della posta e del calendario purché compatibili con tutte le procedure d'esame).

2. Installare e verificare Safe Exam Browser

Almeno una settimana prima rispetto al momento del test, è necessario **installare** e **verificare** il corretto funzionamento di Safe Exam Browser (SEB), necessario allo svolgimento degli esami che prevedono una prova da svolgersi al computer.

NOTA BENE: Safe Exam Browser supporta i sistemi operativi Windows, MacOS e iOS mentre **NON SONO SUPPORTATI** i sistemi operativi Linux (qualsiasi distribuzione) e Android (qualsiasi versione). Safe Exam Browser è progettato per non essere eseguito all'interno di macchine virtuali. Se non si dispone di un PC con Windows, è possibile installarlo partendo dall'immagine di Windows 10 disponibile all'indirizzo

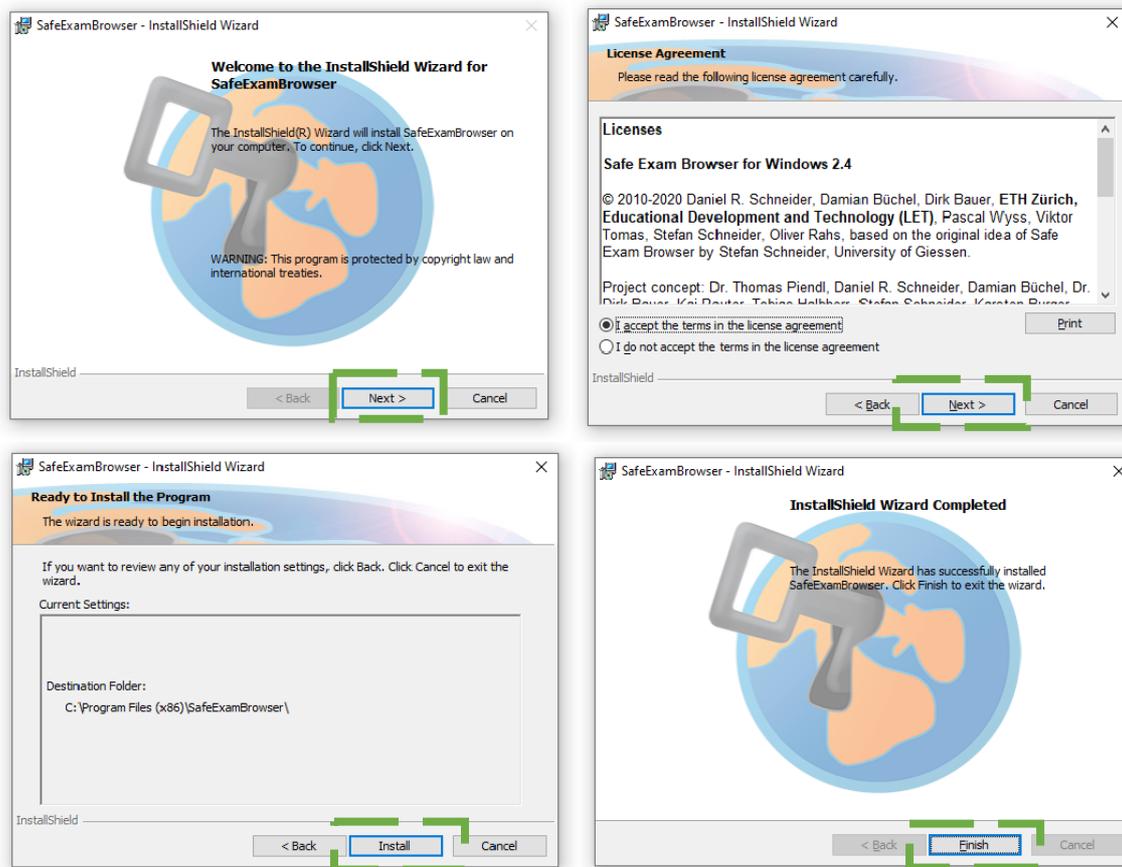
<https://www.microsoft.com/it-it/software-download/windows10ISO>

Installare SAFE EXAM BROWSER per Windows

Scaricare la versione da installare dal seguente link:

https://sourceforge.net/projects/seb/files/seb/SEB_2.4/SafeExamBrowserInstaller.exe/download

Seguire le istruzioni per l'installazione come illustrato di seguito.



NOTA BENE: Safe Exam Browser può essere riconosciuto come software non sicuro da parte di alcuni antivirus. Nel caso, ignorare il messaggio.

Installare SAFE EXAM BROWSER per macOS

Scaricare la versione da installare dal seguente link:

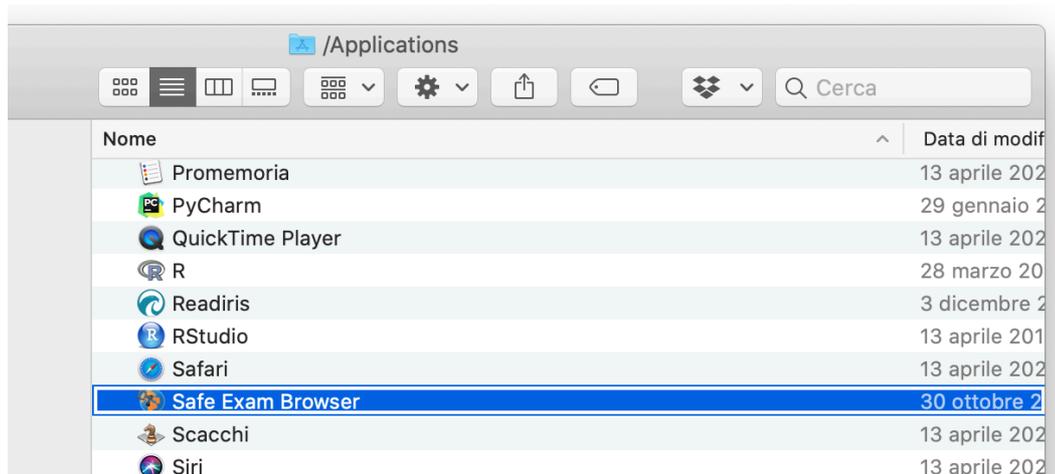
https://sourceforge.net/projects/seb/files/seb-macosx/seb-macos_2.1.4/SafeExamBrowser-2.1.4.dmg/download

Terminato il download avviare l'installazione del software facendo doppio click sul nome del file **dmg** scaricato.

All'interno della finestra mostrata di seguito, trascinare l'icona "Safe Exam Browser" sull'icona "Applications".



L'applicazione Safe Exam Browser dovrebbe comparire adesso nell'elenco delle applicazioni disponibili sul proprio computer.



Provare ad aprire l'applicazione facendo doppio click sull'icona corrispondente.

La prima volta che si apre Safe Exam Browser, potrebbe comparire un messaggio come quello visualizzato in basso. Lo si può ignorare e cliccare sul tasto "Apri".



Se nella finestra come quella raffigurata in alto non compare il tasto "Apri", seguire le seguenti operazioni:

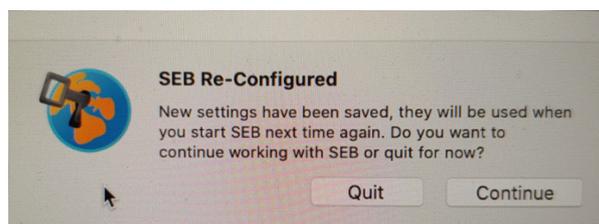
- Portarsi nella cartella "Applicazioni" utilizzando Finder, tenere premuto il tasto "Ctrl" sulla tastiera e mentre si tiene premuto il tasto cliccare con il tasto destro (alternativamente cliccare in basso a destra sul pad) sulla applicazione. A questo punto rilasciare il tasto "Ctrl".
- Cliccare sulla voce "Apri" nel menu che viene visualizzato.

Testare l'installazione di SAFE EXAM BROWSER

Per verificare che l'installazione di Safe Exam Browser sia andata a buon fine scaricare il file di prova presente all'indirizzo seguente e fare doppio click sul file. La password da utilizzare è passworddiprova (la stessa password serve per uscire da SEB)

<https://bit.ly/36mLees>

Nel caso in cui venga visualizzato un messaggio come quello nella figura seguente, selezionare "Continue".



È possibile chiudere Safe Exam Browser cliccando sul pulsante posizionato nell'angolo in basso a destra dello schermo:



Quit Safe Exam Browser

Anche in questo caso la password da utilizzare è passworddiprova

3. Preparazione postazione di lavoro

È necessario organizzare la postazione di lavoro da usare durante l'esame, tenendo presente che sarà indispensabile:

- Utilizzare l'app Cisco Webex oppure Microsoft Teams sul proprio smartphone (Android oppure iOS);
- Utilizzare l'applicazione Safe Exam Browser sul proprio PC (oppure iPad);
- Posizionare il proprio smartphone in modo che inquadri da dietro o di lato il candidato e la postazione di lavoro (si vedano le immagini riportate di seguito come esempio), per esempio posizionandolo su uno scaffale di libreria o sul ripiano di un mobile abbastanza alto e fermandolo con qualche oggetto che ne eviti lo spostamento;
- collegare **alla rete elettrica** il proprio smartphone per evitare l'esaurimento della batteria durante la prova;
- **collegare alla rete elettrica** il proprio computer per tutta la durata dell'esame.

A titolo di esempio, di seguito si riportano alcune immagini rappresentanti inquadrature di postazioni di lavoro ritenute idonee e inquadrature di postazioni di lavoro ritenute non idonee per lo svolgimento della prova.

Esempi di inquadrature di postazioni di lavoro idonee

In queste inquadrature¹ di postazioni di lavoro è possibile vedere sia il candidato che il suo schermo.



¹ Foto di [Nathan Dumlao](#), [StartupStockPhotos](#), [Tran Mau Tri Tam](#)

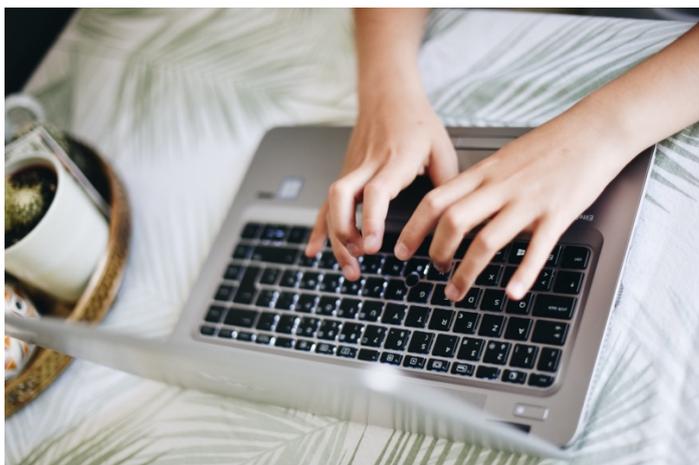


Esempi di inquadrature di postazioni di lavoro NON idonee

In queste inquadrature² di postazioni di lavoro è non possibile vedere il candidato oppure il suo schermo (o entrambi). Queste tipologie di inquadratura della postazione di lavoro NON sono ritenute idonee e non permettono al candidato di svolgere la prova.



² Foto di [Christin Hume](#), [NESA by Makers](#), [bruce mars](#), [Gaelle Marcel](#), [StartupStockPhotos](#)



4. Comunicazioni da parte del docente

- Gli studenti prenotati all'appello su ESSE3 riceveranno una mail in cui sarà indicato il link da seguire per iscriversi al Team relativo all'appello.

NOTA BENE: Per partecipare all'appello in maniera telematica è necessario cliccare sul link per essere iscritti al Team dell'appello. Se non si è iscritti al Team dell'appello, non si potrà partecipare a quest'ultimo.

- Qualora l'esame preveda l'utilizzo di Cisco Webex, riceverai un invito a partecipare all'evento Webex corrispondente alla prova d'esame. Accetta l'invito in modo da poter partecipare alla video conferenza su Webex così come indicato nella seconda parte del video (a partire dal minuto 1:08) disponibile all'indirizzo

<https://web.microsoftstream.com/video/ca7f3ede-7fe8-48af-b906-b3efdbb7d399>

- Qualora l'esame preveda l'uso di Microsoft Teams riceverai un invito per partecipare all'evento su piattaforma Teams.

Il giorno della prova d'esame

1. Preparazione all'esame

Prima dell'inizio della prova:

- Tenere a portata di mano un documento di riconoscimento.
- Qualora sia prevista una prova scritta, procurarsi un numero idoneo di fogli sui quali svolgere la prova.
- Qualora sia ammesso l'uso di una calcolatrice o di un qualsiasi altro supporto/ausilio per lo svolgimento dell'esame, fare in modo che questi si trovino già sulla propria postazione di lavoro prima dell'inizio della video conferenza.

2. Accesso alla video conferenza

Con congruo anticipo, accedere tramite il proprio smartphone/tablet a "Cisco WebEx Meeting" oppure a Microsoft Teams (a seconda della comunicazione da parte del docente) cliccando sul link presente nella relativa mail di invito. Posizionare il dispositivo come indicato nella sezione "Preparazione postazione di lavoro" del presente documento ed attendere il collegamento; il **microfono dovrà essere sempre attivo** e si dovrà **evitare qualsiasi rumore** per tutta la durata dell'esame.

NOTA BENE: la connessione audio video con il docente avviene solo attraverso lo smartphone.

3. Riconoscimento e operazioni preliminari

Se richiesto dal docente, mostrare il proprio documento di riconoscimento (nel caso del documento d'identità avendo cura di mostrare solo la porzione contenente la foto e nome/cognome).

Alternativamente, l'identificazione potrà essere fatta utilizzando le informazioni già presenti su ESSE3.

Sedersi alla postazione di lavoro, chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul proprio computer tranne Microsoft Teams e **attendere eventuali istruzioni.**

Si ricorda che è necessario:

- **garantire l'assenza di altre persone** nella stanza per tutta la durata dell'esame;
- **evitare qualsiasi rumore**, dal momento che la prova si svolge con i microfoni degli studenti attivi in modo da identificare eventuali rumori sospetti;

4. Svolgimento della prova scritta

- Una volta che il docente ha distribuito la traccia d'esame è possibile cominciare a svolgere la prova.
- Al termine della prova, prima di eseguire la scansione dell'elaborato, lo

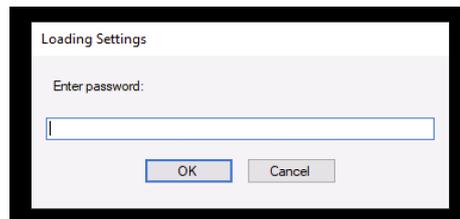
studente pone i fogli dinanzi alla telecamera in modo che sia ben leggibile tutto quello che ha scritto.

- Lo studente procede a scansionare il proprio elaborato e lo invia al docente così come mostrato nella seconda parte del video (a partire dal minuto 0:20) disponibile al seguente indirizzo

<https://web.microsoftstream.com/video/e165621d-c919-4fc7-9657-2ca467e88eff>

5. Svolgimento della prova al calcolatore

- Fare doppio click sul file di configurazione "xxxxx.seb" ricevuto via mail;
- Si verrà collegati direttamente alla pagina utile allo svolgimento della prova al calcolatore;
- Qualora richiesta, inserire la password associata che è stata precedentemente comunicata dal docente;



- Una volta completato l'invio della prova, è possibile chiudere Safe Exam Browser cliccando sul pulsante posizionato nell'angolo in basso a destra dello schermo:



Quit Safe Exam Browser

Link utili

Iscrizione a Webex e collegamento account ESSE3

<https://web.microsoftstream.com/video/ed1118b5-df8c-4932-9cd5-47c540b29153>

Configurazione di Cisco Webex e partecipazione dall'esame

<https://web.microsoftstream.com/video/ca7f3ede-7fe8-48af-b906-b3efdbb7d399>

Uso di SEB

<https://web.microsoftstream.com/video/e4a39dc6-8876-4089-ac07-bd8003e84020>

Invio scansione prova scritta

<https://web.microsoftstream.com/video/e165621d-c919-4fc7-9657-2ca467e88eff>