



Politecnico
di Bari

VISIONE E POLITICA DELLA QUALITA' di ATENEO

<i>Versione 1_2017(adozione)</i>	<i>Documento approvato dal Senato Accademico e dal consiglio di Amministrazione del 08 settembre 2016</i>
<i>Versione 2_ aggiornamento 2018</i>	<i>Documento aggiornato con obiettivi di qualità (approvato dagli OO.AA. nelle sedute 21 dicembre 2018)</i>
<i>Versione 3_ aggiornamento 2026</i>	<i>Documento aggiornato alla luce del rinnovo della governance e del nuovo ciclo di pianificazione strategica. Licenziato dal PQA nella seduta del 23 aprile 2026. Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 28/04/2026 e del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 29/04/2026</i>



Politecnico
di Bari

SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento esplicita i principi tramite cui il Politecnico di Bari (POLIBA) persegue politiche volte a realizzare la propria visione della Qualità nell'ambito delle proprie attività istituzionali ad impatto esterno, ossia di alta formazione, ricerca e servizi di terza missione (prioritariamente negli ambiti dell'Ingegneria dell'Architettura, e), nell'ambito delle attività interne, ossia del lavoro tecnico, amministrativo, organizzativo, gestionale e di rinnovo e manutenzione dei servizi, delle infrastrutture e delle strutture. Altresì il presente documento esplicita i principi con cui POLIBA si adopera affinché sia effettivamente realizzato un processo di miglioramento continuo della Qualità da tutte le figure che operano presso l'istituzione: corpo docente e personale tecnico-amministrativo e bibliotecario (TAB).

Il Politecnico riconosce nel presente documento lo strumento di indirizzo per le proprie attività pertinenti la visione della Qualità, anche svolte in autonomia dai diversi soggetti a queste preposti. Questo documento pertanto viene aggiornato a partire dalla data di emissione ufficiale per assicurare la sua attualità in accordo con i risultati delle attività di Riesame e con eventuali nuove leggi/regolamenti/direttive.

Esso viene comunicato e ne viene assicurata la condivisione a tutti i livelli dell'organizzazione a cura del Rettore.



Sommario

SCOPO DEL DOCUMENTO	2
<i>VISION DELLA QUALITA'</i>	4
IMPEGNI	6
Formazione istituzionale	6
Ricerca	6
Terza missione	6
Organizzazione interna.....	6
DEFINIZIONI ed ACRONIMI.....	7
RIFERIMENTI DOCUMENTALI	8

VISION DELLA QUALITA'

Il Politecnico di Bari è un'istituzione pubblica che ha quali finalità primarie (*mission*) l'organizzazione e la promozione dell'istruzione superiore e della ricerca, nonché l'elaborazione e il trasferimento di conoscenze scientifiche e tecnologiche avanzate.

Il Politecnico di Bari, consapevole del proprio ruolo strategico per la società civile, è pienamente convinto che l'adozione al proprio interno della cultura della Qualità sia fondamentale per perseguire :

- quale obiettivo istituzionale, il raggiungimento di un'elevata efficacia e efficienza delle tre missioni istituzionali: l'alta formazione, la ricerca e la terza missione, nella logica del miglioramento continuo;
- l'obiettivo di sviluppo della società civile, testimoniando un concreto esempio di azione istituzionale efficace in termini economici, ambientali e sociali.

Il Politecnico di Bari (PoliBa) riconosce la qualità della didattica, della ricerca e delle attività di terza missione e impatto sociale come elementi centrali e integrati della propria missione istituzionale. In tale prospettiva, ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo di garantire l'efficacia e il miglioramento continuo delle attività di progettazione ed erogazione dell'offerta formativa, delle attività di ricerca scientifica, di trasferimento delle conoscenze e di valorizzazione dei risultati verso la società.

Il presente documento definisce i principi e gli impegni attraverso i quali il Politecnico di Bari intende assicurare standard elevati di qualità nei processi di didattica, ricerca e terza missione, adottando una visione integrata e centralizzata sullo studente, considerato come elemento centrale dei processi universitari.

La Visione e Politica della Qualità si inserisce nel quadro della programmazione strategica del Politecnico di Bari ed è coerente con i requisiti normativi nazionali, con il Sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento (AVA) e con le indicazioni dell'ANVUR. Essa costituisce riferimento per tutte le strutture e i soggetti coinvolti nei processi operativi del PoliBa e rappresenta lo strumento guida per il perseguimento del miglioramento continuo, della trasparenza, della responsabilità e della soddisfazione degli stakeholder. A tal fine il Politecnico di Bari, nell'attuazione della propria Programmazione Strategica, si ispira ai seguenti principi guida della qualità:

(P-PERS) PRINCIPIO DELLA CENTRALITA' DELLE PERSONE

Il Politecnico di Bari crede fortemente nella centralità: i) dello studente e della sua formazione e mira a formare laureati competenti e dotati di pensiero autonomo e critico, rispettosi dei valori fondanti della Repubblica Italiana e con una visione ampia della società globale; ii) del proprio personale interno e della sua crescita culturale e professionale. Il Politecnico di Bari a tal fine promuove la cultura dell'innovazione tecnologica e dell'imprenditorialità sia in seno al corpo docente, sia a quello studentesco.

IMPEGNI: Il Politecnico di Bari si adopera per la diffusione della cultura della legalità, per la ripartizione delle risorse secondo criteri trasparenti e di merito, per la salvaguardia delle pari opportunità e della tutela contro le discriminazioni e per la riduzione degli ostacoli per la disabilità.

(P-CULT) PRINCIPIO DELLA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITA'

La cultura della qualità deve essere diffusa costantemente ed in modo efficace da tutti i responsabili istituzionali verso tutti gli stakeholder - interni ed esterni - dei processi di formazione, di ricerca e di

trasferimento della conoscenza. A tal fine il Politecnico di Bari ritiene quale elemento strategico per la comunicazione e la diffusione della cultura della Qualità la semplicità e la trasparenza del sistema di gestione e l'evidenza fattuale delle azioni istituzionali.

(P-COND) PRINCIPIO DELLA CONDIVISIONE DELLE AZIONI DI QUALITÀ

Il Politecnico di Bari non solo cura che ogni azione istituzionale inerente la Qualità sia comunicata e recepita all'interno dell'organizzazione, ma si adopera per la sua massima condivisione, mediante un sistema di gestione della qualità che attua il coinvolgimento attivo, sia nella fase di progettazione, sia di revisione delle azioni di Qualità, di tutto il personale interno e degli stakeholder (studenti e parti interessate esterne). Ciascun dipendente, nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali, dovrà fare in modo che siano sempre comunicati e condivisi dagli utenti i principi di Qualità alla base delle proprie azioni, la cui definizione sia stata sviluppata su base partecipativa.

(P-CONV) PRINCIPIO DEL COINVOLGIMENTO DELLE PERSONE

Il contributo di docenti, personale tecnico-amministrativo, studenti e collaboratori è considerato essenziale per il raggiungimento degli obiettivi di qualità, attraverso formazione continua, condivisione delle responsabilità e valorizzazione delle competenze.

(P-RESP) PRINCIPIO DELLA RESPONSABILITÀ

Il corretto e costante funzionamento del processo di miglioramento continuo è responsabilità primaria degli organi di indirizzo politico e gestionale dell'Ateneo e di tutti gli altri soggetti coinvolti nei processi di AQ. Essi si adoperano, in ogni azione formale e attraverso la disponibilità di risorse dedicate, perché sia garantito un reale processo di miglioramento continuo, diffuso in tutto il sistema.

(P-PRO) PRINCIPIO DEL APPROCCIO PER PROCESSI ED EVIDENZA DOCUMENTALE DELLE AZIONI

Il Politecnico di Bari gestisce le attività e i servizi come processi interconnessi, monitorati e migliorati in modo sistematico. Le decisioni sono assunte sulla base di dati oggettivi, indicatori di performance, risultati delle valutazioni e feedback da parte di stakeholder interni ed esterni.

(P-MC) PRINCIPIO DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI RISULTATI DELLE AZIONI

Il Politecnico di Bari, nelle proprie azioni istituzionali fa riferimento costantemente a sistemi di eccellenza e si ispira al principio del miglioramento continuo dei propri processi, garantendolo tramite una efficace azione di autovalutazione, a tutti i livelli organizzativi. Il Politecnico di Bari pertanto pianifica gli obiettivi di miglioramento e ne controlla i risultati tramite indicatori - significativi e misurabili - del miglioramento conseguito, definendo le responsabilità di svolgimento di ogni processo.



IMPEGNI

Il Politecnico di Bari adotta un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di didattica, ricerca, terza missione e dei servizi di segreteria studenti, con l'obiettivo di garantire elevati standard di qualità nella progettazione e nell'erogazione dei servizi formativi e amministrativi.

La presente sezione specifica il *deployment* della *vision* della qualità del Politecnico di Bari che si propone nell'ambito delle tre missioni istituzionali: la formazione, la ricerca e la terza missione,

Formazione istituzionale

L'Ateneo promuove un'offerta formativa coerente con le esigenze del territorio, con la formazione culturale e professionale e con i possibili sbocchi occupazionali dei laureati, anche a livello internazionale, in accordo con i principi prima richiamati. In particolare, Il PoliBa si impegna a:

- promuovere una visione integrata e centralizzata sullo studente, assicurando flessibilità e multidisciplinarietà ai percorsi formativi;
- progettare e aggiornare l'offerta formativa in modo coerente con la propria missione istituzionale, con le esigenze del contesto socioeconomico e con le aspettative delle famiglie e degli studenti;
- assicurare una gestione efficace dei corsi di studio, favorendo la chiarezza dei percorsi, la qualità della didattica e la coerenza dei contenuti formativi;
- sostenere gli studenti attraverso attività strutturate di orientamento, tutoraggio in itinere e supporto post-laurea, accompagnandoli nelle diverse fasi del percorso accademico e professionale;
- garantire servizi di segreteria studenti efficienti, trasparenti e accessibili, orientati alla semplificazione delle procedure e alla riduzione dei tempi di risposta.

Ricerca

L'Ateneo promuove l'eccellenza della ricerca universitaria come strumento di crescita sia del proprio personale docente e tecnico, sia di crescita della società civile e di sviluppo dell'offerta didattica, in accordo con i principi prima richiamati. In particolare, il Politecnico di Bari si impegna a:

- promuovere e sostenere attività di ricerca di elevata qualità scientifica, favorendo l'accesso a finanziamenti competitivi, la diffusione dei risultati e la valorizzazione del merito;
- assicurare l'integrità etica della ricerca e il rispetto dei principi di responsabilità, trasparenza e sostenibilità.

Terza missione

La terza missione, intesa nell'accezione più ampia di valorizzazione delle conoscenze, è intrinseca alla natura del Politecnico di Bari) ed ha costituito l'asset strategico dell'ateneo sin dalla sua costituzione. Grande attenzione è posta per il sostegno e lo sviluppo di questa attività in accordo ai principi sopra richiamati poiché le attività di ricerca e sviluppo sono percepiti come capaci di favorire la creazione di valore per le imprese e la società. In particolare, il Politecnico di Bari, si impegna a sviluppare e valorizzare le attività di terza missione, promuovendo il trasferimento tecnologico, l'innovazione, la collaborazione con il territorio e l'impatto sociale delle conoscenze prodotte.

Organizzazione interna

L'Ateneo è dotato di un sistema di gestione interno della qualità al fine di assicurare l'attuazione costante dei principi della sua *vision* della qualità. In particolare, il Politecnico di Bari, si impegna a



- promuovere una visione integrata e centralizzata sullo studente, assicurando coerenza e continuità tra le attività didattiche e i servizi amministrativi;
- monitorare sistematicamente la soddisfazione degli studenti e degli altri stakeholder, utilizzandone i risultati per il miglioramento dei processi;
- assicurare la conformità alle normative vigenti, ai requisiti ANVUR e agli standard di qualità internazionali;
- favorire la digitalizzazione e l'innovazione dei processi, al fine di migliorare l'efficienza organizzativa e l'esperienza degli studenti;
- diffondere il presente documento al fine di garantirne la comprensione e l'attuazione a tutti i livelli dell'organizzazione e a riesaminarla periodicamente per assicurarne la continua adeguatezza ed efficacia;
- effettuare il monitoraggio sistematico degli indicatori di performance (KPI) e a garantire, attraverso l'adozione di adeguate azioni di governo e controllo, il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

DEFINIZIONI ed ACRONIMI

ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario

AVA: Sistema di di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accredimento

AZIONE SOSTENIBILE= qualsivoglia azione che miri a raggiungere una situazione di minima spesa economica, massima compatibilità con l'uso delle risorse ambientali ed assicurare condizioni di miglioramento del benessere sociale generalmente inteso

STAKEHOLDER INTERNI: si riferisce alle parti interessate alle azioni del Politecnico di Bari contrattualmente legate (studenti, docenti, personale tecnico, amministrativo e bibliotecario)

STAKEHOLDER ESTERNI: si riferisce alle parti interessate alle azioni del Politecnico di Bari non contrattualmente legate (ex-alunni, Scuole Secondarie Superiori, famiglie, il mondo del lavoro- organizzazioni private e pubbliche, imprese nazionali ed internazionali, associazioni di categoria, altre università nazionali ed internazionali, enti pubblici e privati, governo regionale, nazionale ed europeo)

TAB = personale Tecnico, Amministrativo e Bibliotecario



Politecnico
di Bari

RIFERIMENTI DOCUMENTALI

- [L. n. 240/2010;](#)
- [Linee guida dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca \(ANVUR\)](#)
- [D.M. 1154/2021](#)
- [Piano Strategico del Politecnico di Bari 2024-2026](#)
- [Standard e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore \(ESG\)](#)
- [D.R. 1178/2025 – Assetto del Governo del Politecnico di Bari per il sessennio 2025-2031](#)