

# POLITICA DELLA QUALITA' di ATENEO

*(Approvato dal Senato Accademico del 21 Dicembre 2018)*



## Sommario

SCOPO DEL DOCUMENTO.....	3
POLITECNICO DI BARI – <i>VISION</i> DELLA QUALITA’ .....	4
OBIETTIVI OPERATIVI DI QUALITA’ 2018-2019 .....	6
Premesse .....	6
Formazione istituzionale .....	7
Ricerca .....	9
Terza missione .....	9
Organizzazione interna.....	11
DEFINIZIONI ed ACRONIMI .....	12
RIFERIMENTI DOCUMENTALI .....	13



## SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento esplicita i principi tramite cui il Politecnico di Bari (POLIBA) persegue politiche volte a realizzare la propria visione della Qualità nell'ambito delle proprie attività istituzionali ad impatto esterno, ossia di alta formazione, ricerca e servizi di terza missione (prioritariamente negli ambiti dell'Architettura e dell'Ingegneria), nell'ambito delle attività interne, ossia del lavoro tecnico, amministrativo, organizzativo, gestionale e di rinnovo e manutenzione dei servizi, delle infrastrutture e delle strutture. Altresì il presente documento esplicita i principi con cui POLIBA si adopera affinché sia effettivamente realizzato un processo di miglioramento continuo della Qualità da tutte le figure che operano presso l'istituzione: corpo docente e personale tecnico-amministrativo e bibliotecario (TAB).

Il Politecnico riconosce nel presente documento lo strumento di indirizzo per le proprie attività pertinenti la Qualità, anche svolte in autonomia dai diversi soggetti a queste preposti. Questo documento pertanto viene aggiornato a partire dalla data di emissione ufficiale, triennialmente per la parte di VISIONE ed annualmente per la parte degli OBIETTIVI ANNUALI, per assicurare la sua attualità in accordo con i risultati delle attività di Riesameeffettuate contemplando l'AVA e con eventuali nuove leggi/regolamenti/direttive.

Esso viene comunicato e ne viene assicurata la condivisione a tutti i livelli dell'organizzazione a cura del Rettore.



POLITECNICO DI BARI –VISION DELLA QUALITA’

Il Politecnico di Bari è un’istituzione pubblica che ha quali finalità primarie (*mission*) l’organizzazione e la promozione dell’istruzione superiore e della ricerca, nonché l’elaborazione ed il trasferimento di conoscenze scientifiche e tecnologiche avanzate.

Il Politecnico di Bari, consapevole del proprio ruolo strategico per la società civile, è pienamente convinto che l’adozione al proprio interno della cultura della Qualità sia fondamentale per perseguire:

- ⊕ quale obiettivo istituzionale, il raggiungimento di un’elevata efficacia e efficienza delle tre missioni istituzionali: l’alta formazione, la ricerca e la terza missione, nella logica del miglioramento continuo;
- ⊕ l’obiettivo di sviluppo della società civile, testimoniando un concreto esempio di azione istituzionale efficace in termini economici, ambientali e sociali.

A tal fine il Politecnico di Bari, nell’attuazione della propria Programmazione Strategica, si ispira ai seguenti principi guida della qualità:

(P-PERS) PRINCIPIO DELLA CENTRALITA’ DELLE PERSONE –

Il Politecnico di Bari crede fortemente nella centralità: i) dello studente e della sua formazione e mira a formare laureati competenti e dotati di pensiero autonomo e critico, rispettosi dei valori fondanti della Repubblica Italiana e con una visione ampia della società globale; ii) del proprio personale interno e della sua crescita culturale e professionale. Il Politecnico di Bari a tal fine promuove la cultura dell’innovazione tecnologica e dell’imprenditorialità sia in seno al corpo docente, sia a quello studentesco. Il Politecnico di Bari adopera per la diffusione della cultura della legalità, per la ripartizione delle risorse secondo criteri trasparenti e di merito, per la salvaguardia delle pari opportunità e della tutela contro le discriminazioni e per la riduzione degli ostacoli per la disabilità.

(P-CULT Q&S) PRINCIPIO DELLA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITA’

La cultura della qualità deve essere diffusa costantemente ed in modo efficace da tutti i responsabili istituzionali verso tutti gli stakeholder - interni ed esterni - dei processi di formazione, di ricerca e di trasferimento della conoscenza. A tal fine il Politecnico di Bari ritiene quale elemento strategico per la comunicazione e la diffusione della cultura della Qualità la semplicità e la trasparenza del sistema di gestione e l’evidenza fattuale delle azioni istituzionali.

(P-COND Q&S) PRINCIPIO DELLA CONDIVISIONE DELLE AZIONI DI QUALITA’

Il Politecnico di Bari non solo cura che ogni azione istituzionale inerente la Qualità sia comunicata e recepita all’interno dell’organizzazione, ma si adopera per la sua massima condivisione, mediante un sistema di gestione della qualità che attua il coinvolgimento attivo, sia nella fase di progettazione, sia di revisione delle azioni di Qualità, di tutto il personale interno e degli stakeholder (studenti e parti interessate esterne). Ciascun dipendente, nell’esercizio delle proprie funzioni istituzionali, dovrà fare in modo che siano sempre comunicati e condivisi dagli utenti i principi di Qualità alla base delle proprie azioni, la cui definizione sia stata sviluppata su base partecipativa.

(P-RESP Q&S) PRINCIPIO DELLA RESPONSABILITA’ DELLE AZIONI DI QUALITA’

Il corretto e costante funzionamento del processo di miglioramento continuo è responsabilità primaria del Rettore e degli organi di governo (Consiglio di Amministrazione, Senato Accademico), Direttore Generale,



Politecnico  
di Bari

Direttori di Dipartimento. Essi si adoperano, in ogni azione formale e attraverso la disponibilità di risorse dedicate, perché sia garantito un reale processo di miglioramento continuo, diffuso in tutto il sistema.

(P-MC Q&S) PRINCIPIO DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI RISULTATI DELLE AZIONI

Il Politecnico di Bari, nelle proprie azioni istituzionali fa riferimento costantemente a sistemi di eccellenza e si ispira al principio del miglioramento continuo dei propri processi, garantendolo tramite una efficace azione di autovalutazione, a tutti i livelli organizzativi. Il Politecnico di Bari pertanto pianifica gli obiettivi di miglioramento e ne controlla i risultati tramite indicatori -significativi e misurabili- del miglioramento conseguito, definendo le responsabilità di svolgimento di ogni processo.



## OBIETTIVI OPERATIVI DI QUALITÀ 2018-2019

### Premesse

La presente sezione specifica il *deployment* della *vision* della qualità del Politecnico di Bari che si propone per il periodo 2018/2019, alla luce delle risultanze emerse dalla ricognizione delle iniziative realizzate nell'ambito delle tre missioni istituzionali: l'alta formazione, la ricerca e la terza missione, per ogni obiettivo di qualità adottato dall'Ateneo ([Politiche di Qualità – risultati 2016/2018](#)).

Il processo di analisi ha tenuto conto dei risultati conseguiti ad oggi dall'Ateneo con riferimento agli obiettivi operativi definiti nel 2016 e, per ciascuno di essi si è valutata l'opportunità di rimodulare l'obiettivo tenuto conto dell'attualità dello stesso e della sua coerenza rispetto agli obiettivi strategici di Ateneo. Nell'analisi si è tenuto conto, altresì, dei rilievi formulati dal Nucleo nella Relazione sul funzionamento del sistema AVA per l'anno 2018 e dal Presidio di Qualità di Ateneo nelle proprie comunicazioni. Gli esiti di tale processo e le modalità operative dell'analisi effettuate sono riportate nella Relazione Tecnica allegata al presente documento.

Di seguito, vengono proposti gli obiettivi operativi per il periodo 2018/2019 che sono declinati in:

- azioni
- indicatori da utilizzare per valutare il grado di conseguimento
- baseline
- valore target per misurare l'efficacia dell'azione
- responsabile dell'azione e del relativo monitoraggio che dovrà avvenire semestralmente.

Per ciascun obiettivo operativo è stata conservata, per continuità, la stessa numerazione adottata nel precedente documento di politiche della qualità di Ateneo .

## Formazione istituzionale

L'Ateneo promuove un'offerta formativa coerente con le esigenze del territorio, con la formazione culturale e professionale e con i possibili sbocchi occupazionali dei laureati, anche a livello internazionale, in accordo con i principî prima richiamati.

In particolare si dettagliano le azioni, indicatori, target, e responsabilità di attuazione e monitoraggio per il 2018/2019.

RIF PRINCIPI	Proposta Obiettivi 2018/-2019	Azioni	Indicatori	Baseline	Target	Responsabile dell'attuazione	Responsabile del monitoraggio
(P-CULT Q&S)/ (P-COND Q&S)/ (P-MC Q&S)	<b>O1. PLACEMENT. Progettare corsi di studio aderenti alle necessità degli stakeholder territoriali : integrazione tra le attività del Tavolo API e quelle dei Corsi di Studio</b>	Attivazione di una piattaforma di condivisione dei risultati dell'ascolto effettuato a tutti i livelli (AGORA')	A. Nr Incontri API/anno B. Nr contatti CdS mediante piattaforma C. Nr quadri SUA-CDS compliant/Nr. SUA-CDS	A. nessuno B. nessuno C. 2/23	A. Almeno 2/anno B. Almeno 10 annui per CdS C. 100%	A. Delegato API B e C. Coordinatori CdS	PQA NUV
(P-PERS) / (P-CULT Q&S)/ (P-COND Q&S)/(P-RESP Q&S) / (P-MC Q&S)	<b>O2.QUALITA'. Integrazione dei ruoli dei Delegati nel Sistema di Qualità di Ateneo</b>	A) Definizione del Framework dei ruoli e responsabilità Delegati B) Istituzione di un Tavolo di Coordinamento	Nr. Incontri Delegati-PQA	2 annui	Almeno 5 annui	PQA Rettore	Rettore



RIF PRINCIPALI	Proposta Obiettivi 2018/-2019	Azioni	Indicatori	Baseline	Target	Responsabile dell'attuazione	Responsabile del monitoraggio
(P-PERS) / (P-CULT Q&S)/ (P-COND Q&S)	<b>O4. FORMAZIONE INTERNAZIONALE. Migliorare servizi di accoglienza per gli studenti stranieri</b>	A) Assicurare uniformità e completezza delle informazioni e qualità della comunicazione sull'offerta formativa sul sito web  B) Attivare un punto di ascolto informatico o live per i servizi agli studenti stranieri	A. Nr pagine aggiornate in lingua inglese/ Nr pagine dedicate agli studenti  B. Nr. Studenti stranieri immatricolati/Nr. Contatti con studenti stranieri.	A. n.d.  B. n.d	A. 70%  B. 20%	A. Delegato alla comunicazione/ Centro Linguistico  B. Delegato alla comunicazione /Delegato internazionalizzazione	A. Delegato Internazionalizzazione  B. PQA
(P-PERS) / (P-CULT Q&S)/ (P-COND Q&S)	<b>O5. LIFE-LONG LEARNING. Incremento dei servizi per soddisfare le esigenze di studenti lavoratori, part-time e per un più proficuo percorso formativo personale</b>	Armonizzare e potenziare le piattaforme di e-learning per lo studio da casa (materiale didattico, video lezioni, chat e forum studenti-docenti)	Nr. di CdScompliant / Nr. totale di CdS	0/23	90% - 100%	Coordinatori CdS	Delegato alla dematerializzazione e automazione dei processi informativi

## Ricerca

L'Ateneo promuove l'eccellenza della ricerca universitaria come strumento di crescita sia del proprio personale docente e tecnico, sia di crescita della società civile e di sviluppo dell'offerta didattica, in accordo con i principi prima richiamati.

In particolare si dettagliano le azioni, indicatori, target, e responsabilità di attuazione e monitoraggio per il 2018/2019.

RIF PRINCIPI	Proposta Obiettivi 2018/-2019	Azioni	Indicatori	Baseline	Target	Responsabile dell'attuazione	Responsabile del monitoraggio
(P-PERS) / (P-CULT Q&S)/ (P-COND Q&S)/	<b>O1. Standardizzare le procedure per la stesura di documenti programmatici della ricerca a livello dipartimentale</b>	Redigere piani culturali di dipartimento con utilizzo di un format comune	Nr. di Piani compliant / Nr. Piani	25%	100%	Direttori di Dipartimento	Commissione Ricerca
(P-PERS) / (P-CULT Q&S)/ (P-COND Q&S)	<b>O2. Supportare, in particolare, la vitalità dei gruppi più attivi nella ricerca ed armonizzare l'impegno del personale in logicaknowledgedriven</b>	Creazione di Contamination Lab	Nr Contamination LAB attivati	1	>=3	Rettore e Dipartimenti	Commissione Ricerca e PQA

## Terza missione

La così detta "terza missione" è intrinseca alla natura del Politecnico di Bari ed ha costituito l'asset strategico dell'ateneo sin dalla sua costituzione. Grande attenzione è posta per il sostegno e lo sviluppo di questa attività in accordo ai principi prima richiamati poiché le attività di ricerca e sviluppo sono percepiti come capaci di favorire la creazione di valore per le imprese e la società.

In particolare si dettagliano le azioni, indicatori, target, e responsabilità di attuazione e monitoraggio per il 2018/2019.

RIF PRINCIPI	Proposta Obiettivi 2018/-2019	Azioni	Indicatori	Baseline	Target	Responsabile dell'attuazione	Responsabile del monitoraggio
(P-PERS) / (P-CULT Q&S)/ (P-COND Q&S)	<b>O1. Creare un sistema documentale per la Terza Missione</b>	A. Attivazione sistema di raccolta dati strutturato B. Elaborazione modulistica standardizzata	A. Indicatori TM B. Nr. Moduli standardizzati/Nr. Moduli programmati	A. Vedi Rapporto TM 2014 B. nessuno	A. >30% B. 100%	Delegato TM/Uffici di supporto	Direttori di Dipartimento Rettore PQA



Politecnico  
di Bari

(P-CULT Q&S)/ (P-COND Q&S)	<b>O2. Sostegno di nuove iniziative imprenditoriali promosse dal Politecnico di Bari</b>	Ricognizione e valutazione stato di vitalità spin-off; laboratori pubblico-privato ed altre iniziative analoghe	A. % spin-off in attivo/spin-off totali B. Numero brevetti/spin off Periodo ultimi 3 anni	n.d.	A. 20% B. >1	Ufficio ILO	Delegato TM
----------------------------	--	---	---	------	-----------------	-------------	-------------

## Organizzazione interna

L'Ateneo è dotato di un sistema di gestione interno della qualità al fine di assicurare l'attuazione costante dei principi della sua *vision* della qualità. In particolare si dettagliano le azioni, indicatori, target, e responsabilità di attuazione e monitoraggio per il 2018/2019.

RIF PRINCIPI	Proposta Obiettivi 2018/-2019	Azioni	Indicatori	Baseline	Target	Responsabile dell'attuazione	Responsabile del monitoraggio
(P-PERS) / (P-CULT Q&S)/ (P-COND Q&S)	<b>O1. Adozione sistema di misurazione delle performance a tutti i livelli decisionali mediante la sistematica individuazione di indicatori di performance e relativi valori target</b>	Diffusione di buone pratiche e adozione di modelli per la misurabilità delle azioni a livello di CdS/rapporti di riesame e relazioni cpds	Nr. Relazioni compliant/Nr Relazioni	n.d.	70-100%	Gruppi di Riesame / CPDS	PQA/Nucleo di Valutazione
(P-PERS) / (P-CULT Q&S)	<b>O2. Miglioramento delle conoscenze linguistiche dei docenti, del personale tecnico amministrativo e bibliotecario</b>	Promuovere attività di perfezionamento della lingua inglese (auto apprendimento o corsi di lingua)	Nr. di ore di formazione garantita/erogata	n.d.	20	Centro linguistico	Direttore generale
(P-PERS) (P-COND Q&S)/(P-RESP Q&S)	<b>O3. Favorire la diffusione della cultura della qualità agli studenti attraverso azioni di formazione e informazione a tutti i livelli.</b>	A. Stimolare l'utilizzo della Cassetta delle idee nel portale PUQ&S B. Attivare iniziative di formazione sull'AQ per gli studenti	A. Nr. di iniziative di sensibilizzazione B. Nr. di incontri/iniziativa	A. Nessuna B. nessuno	A. >=3 B. >=2	A. Delegato MCQ&S B. PQA	A. PQA B. Nucleo di Valutazione

## DEFINIZIONI ed ACRONIMI

**AZIONE SOSTENIBILE**= qualsivoglia azione che miri a raggiungere una situazione di minima spesa economica, massima compatibilità con l'uso delle risorse ambientali ed assicurare condizioni di miglioramento del benessere sociale generalmente inteso

**STAKEHOLDER INTERNI**: si riferisce alle parti interessate alle azioni del Politecnico di Bari contrattualmente legate (studenti, docenti, personale tecnico, amministrativo e bibliotecario)

**STAKEHOLDER ESTERNI**: si riferisce alle parti interessate alle azioni del Politecnico di Bari non contrattualmente legate (ex-alunni, Scuole Secondarie Superiori, famiglie, il mondo del lavoro- organizzazioni private e pubbliche, imprese nazionali ed internazionali, associazioni di categoria, altre università nazionali ed internazionali, enti pubblici e privati, governo regionale, nazionale ed europeo)

**TAB** = personale Tecnico, Amministrativo e Bibliotecario



## RIFERIMENTI DOCUMENTALI

- L. n. 240/2010;
- D.P.R. n. 76/2010;
- D. Lgs. n. 19/2012;
- D.M. n. 987/2016;
- Linee guida dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR)
- D.Lgs. n. 49/2012 (piena sostenibilità della spesa di personale e di ridurre il limite massimo)
- Politiche di Qualità del Politecnico di Bari
- Politiche di Qualità – Risultati 2016/2018
- Relazione Nucleo di Valutazione 2018
- Piano Strategico del Politecnico di Bari 2017-2019
- Road map del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione del 20/11/2018