



Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali

Settore Ricerca e Relazioni Internazionali

Ufficio Post-Lauream

D.R. n. 72

#### IL RETTORE

VISTO lo Statuto del Politecnico di Bari, emanato con D.R. n. 128 del 19 aprile 2012;

VISTO il Decreto Ministeriale del 22 ottobre 2004, n. 270;

VISTO il D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa;

VISTO il nuovo "Regolamento per l'attivazione di Master di I e II livello" del Politecnico di Bari, emanato con D.R. n. 320 del 16 giugno 2016;

VISTO l'avviso dell'INPS - Gestione Dipendenti Pubblici del 21 aprile 2016, relativo alla ricerca e selezione tra l'altro, di Master universitari di I e II livello, per l'erogazione di borse di studio a favore dei figli ed orfani di iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e di pensionati utenti della gestione dipendenti pubblici;

VISTA la nota INPS 0980 del 27.07.2016 0009146 con cui l'Istituto ha comunicato a questo Ateneo la valutazione positiva, da parte della Direzione Regionale, della proposta di accredito e convenzionamento del Master Universitario di I Livello in "Miglioramento ed Innovazione Continua dei Processi, Prodotti e Servizi", denominato "Excellere", presentata dal Prof. Michele DASSISTI, con l'impegno di finanziare, per l'Anno Accademico 2016/2017, fino ad un massimo di sette borse di studio di importo unitario pari a € 8.000,00 per un totale complessivo massimo di € 56.000,00;

VISTA la delibera del Senato Accademico del 08 settembre 2016 relativa alla istituzione ed attivazione della quarta edizione del Master "Excellere", per l'a.a. 2016/2017, nonché all'approvazione della relativa Convenzione di accreditamento, da sottoscrivere, al suddetto fine, tra il Politecnico di Bari e l'INPS;

VISTA la Convenzione di accreditamento sottoscritta con il predetto Istituto, relativa al finanziamento di n. 7 borse di studio da assegnare nell'ambito del citato Master universitario di I livello "Miglioramento ed Innovazione Continui dei Processi, Prodotti e Servizi - Excellere"-;

CONSIDERATA pertanto, la necessità di emanare il Bando di ammissione al Master di cui trattasi;

#### DECRETA

##### Articolo 1

E' attivato il Master universitario di I livello in "Miglioramento ed Innovazione Continui dei Processi, Prodotti e Servizi - Excellere", IV Edizione, per l'Anno Accademico 2016/17.

##### Articolo 2

E' emanato il Bando di concorso per l'ammissione al Master universitario di I livello di cui all'articolo 1, allegato al presente Decreto.

Bari, 17.02.2017

IL RETTORE

Prof. Ing. Eugenio DI SCIASCIO



**Bando di concorso per l'ammissione al Master Universitario di I livello**  
**"Miglioramento ed Innovazione Continui dei Processi, Prodotti e Servizi (Excellere)"**  
**A.A.2016/2017**

**IV Edizione**

Il Politecnico di Bari attiva per l'Anno Accademico 2016-2017, il "Master in Miglioramento ed Innovazione Continui dei Processi, Prodotti e Servizi (Excellere)" – IV edizione.

**1. OBIETTIVI**

Il Master in Miglioramento ed Innovazione Continui dei Processi, Prodotti e Servizi (Excellere) A.A.2016-2017–IV Edizione, ha l'obiettivo di formare nuove figure tecniche in grado di promuovere con autonomia e capacità decisionale percorsi di miglioramento continuo per la garanzia della sostenibilità dei processi e prodotti all'interno delle differenti realtà aziendali sia pubbliche che private, di prodotto, di processo (o di servizi), in grado di analizzare i sistemi produttivi nel loro complesso e nelle singole sottocomponenti, di coglierne gli aspetti funzionali critici, in grado, inoltre, di porre in essere un sistema di misurazione delle performance e quindi di coadiuvare il management in azioni di miglioramento ed innovazione con approccio scientifico.

**2. RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Il Responsabile Scientifico è il Prof. Ing. Michele Dassisti, docente presso il Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management del Politecnico di Bari (e-mail [michele.dassisti@poliba.it](mailto:michele.dassisti@poliba.it)).

**3. DURATA E SEDE**

Il Master, con sede amministrativa presso il Politecnico di Bari, avrà durata annuale, con impegno orario di 1600 ore ed inizio delle attività non oltre il 31 marzo 2017.

**4. DESTINATARI**

Il Master è preferibilmente destinato a giovani inoccupati laureati di I livello o in possesso di titoli di studio equipollenti, che alla data di scadenza del bando siano in possesso del prescritto titolo (Laurea triennale, Laurea Specialistica/laurea magistrale o Laurea v.o. ex D.M.509/99 o titolo equipollente).

Costituirà titolo di preferenza la residenza del candidato in regioni meridionali, il conseguimento del titolo entro ventiquattro mesi dalla data di scadenza del presente bando ed una votazione superiore a 95/110.

La partecipazione al Master è a numero chiuso e non potrà, salvo diverse disposizioni ufficiali, superare le 20 iscrizioni, di cui al massimo 7 riservate in favore dei beneficiari indicati dall'INPS ovvero in favore dei figli ed orfani dei dipendenti iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e dei pensionati utenti della gestione Dipendenti Pubblici;

## 5. CARATTERISTICHE DEL CORSO

Il percorso formativo si basa su attività didattiche e teoriche svolte presso le aule certificate del Politecnico di Bari, nonché su attività pratiche presso le aziende affiliate preselezionate dal Responsabile Scientifico, attività di coaching, studio individuale e stage, oltre che, eventualmente, attività sperimentali in laboratorio sia di ricerca che industriale e visite di studio guidate. Sono previste attività di verifica e valutazione dell'apprendimento, oltre che di valutazione finale del project work, per una durata complessiva massima di 1.600 ore, di cui 600 per attività didattica (on the job), 400 per ore di lezioni frontali d'aula (di cui 200 di "imprinting d'aula" con attività di apprendimento e formazione con formatore e mentore aziendale), e 600 ore di stage aziendale.

ATTIVITA' FORMATIVE	Tema modulo
<b>ATTIVITA' DIDATTICA</b>	
Modulo 1	Il Mondo della Consulenza (le metodologie lean nell'industria e nelle professioni)
Modulo 2	Le tecniche di miglioramento ed innovazione sostenibile
Modulo 3	Il Capitale umano (Human Resource Management – strumenti, metodi e sistemi per il change management)
Modulo 4	Inserimento nel mondo lavorativo (career building and management)
<b>ALTRE ATTIVITA'</b>	
Lezioni frontali	
Stage	
Studio individuale	
Prova finale	
<b>TOTALE CFU</b>	<b>60</b>

Il Master prevede prove di verifica *in itinere* inerenti alle attività formative svolte. A conclusione del Master, una Commissione, individuata dal Consiglio Scientifico, presieduto dal Responsabile Scientifico, valuterà il corsista sulla base di un colloquio avente ad oggetto l'attività di project work e stage. La Commissione esprimerà un giudizio complessivo sulla preparazione acquisita, anche sulla base delle valutazioni intermedie e di quella finale.

Al termine del Master il Politecnico di Bari rilascerà il titolo di Master Universitario di I livello in "Miglioramento ed Innovazione Continua dei Processi, Prodotti e Servizi (Excellere)", IV ed. A.A. 2016/2017, per complessivi 60 CFU - Crediti Formativi Universitari.

La frequenza è obbligatoria e a tempo pieno. Stante l'incompatibilità di contemporanea iscrizione, gli allievi ammessi al Master che siano già iscritti ad un Corso di Laurea/altro Corso di Studio, potranno sospendere il predetto Corso sino alla cessazione della frequenza del Master, facendone espressa menzione nella domanda di iscrizione.

## Quota d'iscrizione

La quota di iscrizione al Master, a totale copertura dei costi di frequenza, è di € 8.000,00 a persona. Essa comprende altresì le spese di formazione e di docenza oltre ad eventuali altri oneri richiesti dalle aziende.

Gli allievi del Master avranno, inoltre, diritto ad un rimborso forfettario delle spese di viaggio, vitto ed alloggio sostenute in occasione di eventuali missioni effettuate oltre ad eventuali altre spese occorrenti per i fini del Master stesso, ferma restando la necessaria disponibilità finanziaria e previa autorizzazione del Consiglio Scientifico, nei limiti e alle condizioni previste dai vigenti Regolamenti di Ateneo.

## 6. BORSE DI STUDIO INPS – GESTIONE DIPENDENTI PUBBLICI

L'INPS – Gestione Dipendenti Pubblici mette a disposizione un numero massimo di **7 borse di studio** destinate ai figli ed agli orfani di pensionati utenti della Gestione Dipendenti Pubblici o di iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, pari ad € 8.000,00 ciascuna, che saranno attribuite sulla base delle risultanze e delle graduatorie di selezione dell'Ateneo.

I candidati, figli e orfani di dipendenti e pensionati pubblici, interessati a concorrere per l'attribuzione delle borse finanziate dall'INPS - Gestione Dipendenti Pubblici, oltre a presentare al Politecnico la domanda di partecipazione alle selezioni per l'ammissione al Master, dovranno inviare all'INPS, attraverso l'area riservata on-line, la domanda di fruizione della borsa. I termini di scadenza per la richiesta della borsa coincidono con quelli fissati nel presente bando del Master pubblicato dal Politecnico di Bari.

Per i criteri relativi ai requisiti di partecipazione, alle modalità di invio e composizione delle domande e per i dettagli inerenti alla formazione delle graduatorie ai fini dell'attribuzione delle borse di studio si rimanda al Bando INPS Master di I II livello - A.A. 2016/17 reperibile sul sito istituzionale dell'INPS:

[http://www.inps.it/bussola/VisualizzaDoc.aspx?iDDalPortale=9667&sVirtualURL=/docallegati//Mig/Welfare/Bando\\_Master\\_I\\_e\\_II\\_livello\\_e\\_Corsi\\_Universitari\\_di\\_Perfezionamento.pdf](http://www.inps.it/bussola/VisualizzaDoc.aspx?iDDalPortale=9667&sVirtualURL=/docallegati//Mig/Welfare/Bando_Master_I_e_II_livello_e_Corsi_Universitari_di_Perfezionamento.pdf)

## 7. DIARIO DELLE PROVE E AMMISSIONE AL MASTER

Per tutti i candidati all'ammissione al Master, compresi i borsisti INPS, l'ammissione stessa è subordinata al superamento di prove di selezione finalizzate a verificare la coerenza del profilo dei candidati con le caratteristiche della figura professionale da formare. L'iter di selezione prevede inizialmente uno screening dei *curricula e dei titoli* e successivamente un colloquio motivazionale.

Qualora il numero delle domande di ammissione superasse il numero massimo dei borsisti ammissibili, verrà stilata una graduatoria sulla base di un percorso di selezione che tenga conto per il 50% degli esiti di un colloquio motivazionale e per il restante 50% del voto del titolo di studio (30%) e dei titoli ed esperienze professionali (20%):

- Colloquio motivazionale: max 50 punti
- Voto del titolo di studio: max 30 punti
- Titoli ed esperienze professionali: max 20 punti

**Le prove di selezione si svolgeranno il giorno 24/03/2017, alle ore 10:00** col seguito, presso la Sala Formazione del Politecnico di Bari, in Via Amendola 126/B – BARI – piano -1. Pertanto, salvo variazione del suddetto calendario, nessuna ulteriore comunicazione sarà inoltrata ai candidati.

I candidati dovranno presentarsi al colloquio muniti di documento di identità in corso di validità. Il candidato che non si presenti al colloquio sarà considerato rinunciatario.

Al termine delle operazioni di selezione, il Politecnico di Bari, dopo aver ricevuto la graduatoria definitiva di assegnazione delle borse di studio da parte dell'INPS, provvederà alla pubblicazione di due

graduatorie di cui una per i posti insindacabilmente riservati all'INPS ed una per i restanti posti disponibili. Non verranno, in ogni caso, ammessi alla borsa Master INPS i candidati risultati non idonei a seguito delle prove di selezione per l'ammissione al Master.

Il Rettore del Politecnico di Bari approverà le suddette graduatorie con proprio decreto che sarà pubblicato sull'Albo Ufficiale on line del Politecnico di Bari e reso disponibile sul sito internet del Politecnico di Bari ([www.poliba.it/](http://www.poliba.it/) percorso: didattica e studenti/offerta formativa/master universitari).

Per i candidati risultati idonei in graduatoria è prevista la possibilità di iscriversi come uditori in un numero non superiore a 5. Gli uditori non hanno diritto al rimborso spese né al conseguimento ufficiale del titolo. Gli uditori non hanno altresì diritto alla frequenza della parte di stage aziendale.

Gli uditori sono ammessi a frequentare le attività formative come gli altri studenti, ma non conseguono i crediti formativi. Alla fine del corso non potranno acquisire il titolo di Master Universitario, ma otterranno un attestato di frequenza sottoscritto da Responsabile Scientifico del Master stesso.

Il candidato, ammesso al Master senza borsa INPS, avrà 5 giorni di tempo dalla data di pubblicazione della graduatoria finale per regolarizzare l'iscrizione. Decorso il predetto termine, il candidato perderà il diritto ad iscriversi al Master e si procederà allo scorrimento della graduatoria degli idonei.

La quota d'iscrizione dovrà essere versata in quattro rate:

- Prima rata da Euro 2.000,00 all'atto di iscrizione, entro i suddetti termini.
- Seconda rata da Euro 2.000,00 entro il 30/06/2017
- Terza rata da Euro 2.000,00 entro il 30/09/2017
- Quarta rata da Euro 2.000,00 entro il 31/12/2017

I versamenti delle suddette quote d'iscrizione dovranno essere intestati al "Politecnico di Bari - Servizio Tesoreria" IBAN: IT 72 U 03067 04001 000000004172 - (Banca d'appoggio Ubi Banca Carime - Agenzia n.1 via Toma n°12), indicando nella causale di versamento "Quota d'iscrizione al Master in Miglioramento ed Innovazione Continua dei Processi, Prodotti e Servizi (Excellere)" IV Edizione A.A.2016-2017, con indicazione del numero della rata.

## 8. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione al Master, debitamente sottoscritta, da redigere in carta semplice, secondo l'allegato modulo (**ALL.1**), corredata della documentazione sotto richiesta, dovrà essere indirizzata al Magnifico Rettore del Politecnico di Bari, Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali, Post-Lauream - e consegnata a mano presso Ufficio Protocollo, Piano 0 - Via Amendola 126/B- 70126 Bari, ovvero inviata a mezzo posta ordinaria allo stesso indirizzo.

La domanda di partecipazione potrà, altresì, essere inviata digitalmente, tramite indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) personale esclusivamente intestato al/la candidato/a, al seguente indirizzo PEC di Ateneo: [didatticaericerca.poliba@legalmail.it](mailto:didatticaericerca.poliba@legalmail.it)

In caso di consegna a mano, gli orari di apertura dell'Ufficio Protocollo del Politecnico di Bari sono i seguenti:

Orario Settimanale	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	10:00 -12:00	
Martedì	10:00 -12:00	15:00-16:30

Mercoledì	10:00 -12:00	
Giovedì	10:00 -12:00	

**La domanda dovrà pervenire entro e non oltre le ore 24.00 del giorno 20/03/2017.** Le domande si considerano prodotte in tempo utile se pervenute entro il termine su indicato; a tal fine non farà fede il timbro a data dell'ufficio postale accettante.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità nei casi di inesatte indicazioni della residenza e del recapito da parte dell'aspirante o da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento degli stessi né per eventuali disguidi postali non imputabili all'Amministrazione stessa.

Alla domanda di ammissione devono essere obbligatoriamente allegati:

- Fotocopia di un documento di riconoscimento valido, debitamente sottoscritto e leggibile (Carta d'Identità - Patente Auto - Passaporto);
- Fotocopia del Codice Fiscale;
- Autocertificazione (ai sensi del D.P.R. 445/2000) del titolo universitario o equipollente conseguito con votazione degli esami di profitto e del voto finale di laurea - ( V. **Allegato 2**);
- *Curriculum vitae et studiorum*; (V. **Allegato 3**)
- Autocertificazione (ai sensi del D.P.R. 445/2000) di eventuali altri titoli valutabili ai fini del punteggio per la graduatoria di merito. (V. **Allegato 4**). A supporto di tale autocertificazione, è preferibile la produzione di ogni evidenza documentale inerente ai titoli ulteriori posseduti.

## 9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) il Politecnico si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dal candidato. Tutti i dati forniti saranno trattati solo per le finalità connesse e strumentali al concorso e al percorso formativo, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

## 10. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del procedimento è la dott.ssa Anna Benegiamo, in servizio presso la Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali - Ufficio Post-Lauream (tel. 080 5962201, e-mail [anna.benegiamo@poliba.it](mailto:anna.benegiamo@poliba.it) - Amministrazione Centrale - via Amendola 126/B, in Bari), al quale è possibile far riferimento per chiarimenti ed informazioni in merito alla presente selezione dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10,00 alle 12,00 anche telefonicamente.

Altra persona di contatto è il Dott. Nicola Linsalata, in servizio presso il medesimo ufficio (tel 0805962136-3767 [nicola.linsalata@poliba.it](mailto:nicola.linsalata@poliba.it))

## 11. NORME FINALI

Per quanto non specificato nel presente bando, si fa riferimento al "Regolamento per l'attivazione di Master di I e II livello" del Politecnico di Bari e alle norme vigenti in materia.

Il presente Bando sarà pubblicato all'Albo Ufficiale on line del Politecnico di Bari, e reso disponibile sul sito internet del Politecnico di Bari ([www.poliba.it/](http://www.poliba.it/) percorso: didattica e studenti/offerta formativa/master).

Bari, 17.02.2017

IL RETTORE  
F.to Prof. Ing. Eugenio DI SCIASCIO