

POLITECNICO DI BARI



Rapporto di Riesame Annuale Interno del Corso di Studio (RRAi)

Rapporto di Riesame Annuale Interno

Indicazioni operative

Il Rapporto di Riesame Annuale interno (RRAi) rappresenta una Buona Pratica di Assicurazione della Qualità introdotta dal Presidio di Qualità di Ateneo al fine di fornire ai Corsi di Studio (CdS) uno strumento di Autovalutazione e Monitoraggio di dettaglio, a partire dalla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) sino al successivo Rapporto di Riesame Ciclico.

In tal senso, il Rapporto di Riesame Annuale interno monitora lo stato di avanzamento delle azioni e degli obiettivi individuati dal CdS nell'ultimo Rapporto di Riesame ciclico. Inoltre, esso riprende i contenuti della SMA e dettaglia nello specifico le azioni di miglioramento da intraprendere con riferimento ad indicatori critici evidenziati dal CdS nella SMA, nonché dalla Commissione Paritetica nella sua Relazione, e dagli esiti della rilevazione delle OPIS, risolvibili a livello di CdS.

Il Rapporto di Riesame Annuale interno si configura, anche in relazione alla sua articolazione, quale documento intermedio di Autovalutazione e Monitoraggio in vista della redazione del Rapporto di Riesame Ciclico, nonché per una eventuale revisione del Corso (modifica ordinamentale, attivazione/disattivazione di curricula, revisione e aggiornamento profili professionali, ecc.).

Il Rapporto di Riesame Annuale è redatto dal Gruppo di Riesame contestualmente alla compilazione della SMA ed è approvato dal Consiglio di Dipartimento unitamente alla SMA.

STRUTTURA DEL RAPPORTO DI RIESAME

FRONTESPIZIO.....	4
SEZIONE 1. MONITORAGGIO AZIONI DI MIGLIORAMENTO	6
1.1. MONITORAGGIO OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO INDIVIDUATI NEL RIESAME CICLICO	6
Sintesi dei principali mutamenti.....	6
Monitoraggio azioni/obiettivi.....	6
1.2. MONITORAGGIO DELLE ULTERIORI AZIONI DI MIGLIORAMENTO INDIVIDUATE DAL CDS	13
SEZIONE 2. ANALISI DEL CORSO DI STUDIO	16
2.1. ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ SEGNALATE DAGLI INDICATORI.....	16
2.2. RELAZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI	17
2.3. SINTESI DEGLI ESITI DELLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI	19
SEZIONE 3. PROGRAMMAZIONE/RIPROGRAMMAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	20
SEZIONE 4. CRITICITÀ NON RISOLVIBILI A LIVELLO DI CORSO DI STUDIO	24

FRONTESPIZIO

Informazioni generali sul Corso di Studio:

Tipo Corso:	Laurea Triennale
Corso di Studio:	Ingegneria Informatica e dell'Automazione
Classe:	L8 Ingegneria dell'Informazione
Codice CdS:	LT_17
Sede didattica:	Politecnico di Bari
In convenzione con:	
Dipartimento:	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione (DEI)

Gruppo di Riesame - GdR:

Ruolo	Nominativi dei Componenti
Coordinatore del CdS - Responsabile del Riesame	Fedelucio Narducci
Studente/i <i>(obbligatoria la presenza di almeno uno studente)</i>	• Domenico Rotolo • Davide Scarabaggio • Raffaele Grieco
Docenti del CdS	• Agostino Marcello Mangini (vicario) • Vincenzo Berardi • Antonio Ferrara • Claudio Pomo • Angela Lombardi
Personale tecnico-amministrativo	• Maria Corsini
Altre persone consultate	

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

Data incontro	Argomenti trattati / Ordine del giorno
09/02/2026	Riunione telematica di coordinamento per la redazione del RRAi
20/02/2026	Riunione telematica Gruppo di Riesame. Redazione bozza del RRAi
6/3/2026	Consultazione CdS per pareri su Rapporto di Riesame Annuale interno

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio di Corso di Studio e del Consiglio di Dipartimento:

Il presente Rapporto di Riesame è stato diffuso al **Consiglio di Corso di Studio** il 6/3/2026 tramite email. Non sono pervenute osservazioni di rilievo.

Estremi della delibera del **Consiglio di Dipartimento** di discussione e approvazione del Rapporto di Riesame Annuale (e della SMA): SMA 2025, verbale n. 16 del 12/12/2024; **RRAi 2024, verbale n. __ del __**.

SEZIONE 1. MONITORAGGIO AZIONI DI MIGLIORAMENTO

1.1. MONITORAGGIO OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO INDIVIDUATI NEL RIESAME CICLICO

In questa sezione il CdS fornisce una sintesi dei principali mutamenti intervenuti rispetto all'ultimo riesame (ciclico o annuale) con riferimento ai sotto ambiti *D.CdS.1*, *D.CdS.2*, *D.CdS.3* e *D.CdS.4* e un monitoraggio delle azioni di miglioramento indicate nell'ultimo riesame (ciclico o annuale) allo scopo di valutarne annualmente lo stato di avanzamento e l'efficacia.

Sintesi dei principali mutamenti

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame Ciclico (e aggiornamento annuali), anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS eventualmente riprogrammate in sede di aggiornamento annuale.

Descrizione (max 1500 caratteri)

A seguito del Riesame Ciclico e del successivo Riesame annuale interno il CdS ha attivato un processo di miglioramento strutturato, orientato alla riduzione delle criticità emerse e al consolidamento dei punti di forza, con particolare attenzione al miglioramento della regolarità degli studi e alla progressione delle carriere degli studenti, l'internazionalizzazione e il monitoraggio completo del percorso P-tech di Taranto.

Per quanto riguarda la progettazione del corso (*D.CDS.1*), nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico era emersa l'esigenza di una revisione strutturale del CdS e in particolare di una scissione in due percorsi di laurea distinti, uno focalizzato sull'Ingegneria Informatica e l'altro sull'Ingegneria dell'Automazione. Tuttavia, nei recenti confronti con gli stakeholder, tale esigenza è risultata attenuata. Si è pertanto deciso di rimandare e rivalutare in futuro l'opportunità di questa scelta. Si è avviato un processo di revisione del piano di studi e quindi dell'offerta didattica in particolare sul curriculum di Sistemi e Applicazioni Informatiche. L'azione risulta conclusa.

Nell'erogazione della didattica (*D.CDS.2*), il CdS dimostra una buona efficacia. Le attività di orientamento (in ingresso, in itinere e in uscita) sono ben strutturate, così come la gestione dei requisiti di accesso tramite il test TOLC-I. Viene riconosciuto un valido supporto agli studenti, incluse iniziative mirate per studenti con DSA, studenti lavoratori (anche tramite contratti di apprendistato di alta formazione) e diversamente abili. Le aree di miglioramento identificate sono più specifiche e riguardano il monitoraggio delle carriere degli studenti di Taranto (curriculum P-tech), l'attrattività del CdS fuori regione, il monitoraggio completo di tutti gli indicatori della sede di Taranto appena diventano disponibili.

La gestione delle risorse (*D.CDS.3*) presenta invece la criticità più significativa legata all'elevato rapporto tra studenti e docenti. Questo è una diretta conseguenza della forte attrattività del corso, ma mette sotto pressione le risorse didattiche, pur qualificate. Alcuni docenti del CdS hanno partecipato al bando dipartimentale EdurLab per poter avere a disposizione un laboratorio con attrezzature per la didattica esperienziale.

Infine, i processi di riesame e miglioramento (*D.CDS.4*) risultano sistematici ed efficaci. Il CdS analizza regolarmente i dati provenienti da diverse fonti (opinioni degli studenti OPIS, AlmaLaurea, feedback docenti, CPDS, parti interessate). Questo monitoraggio ha permesso di identificare le criticità principali e conferma gli ottimi risultati occupazionali dei laureati. Le azioni future proposte mirano a formalizzare ulteriormente alcuni passaggi del riesame, come l'attivazione di commissioni specifiche (es. Commissione Programmi) e la discussione strutturata dei risultati OPIS in seno al CdS.

Inoltre, il CdS utilizza lo strumento del Riesame Annuale ad uso Interno, seguendo le direttive del Presidio di Qualità di Ateneo, con l'obiettivo di monitorare il CdS e proporre azioni di miglioramento, grazie anche ai dati aggiornati sull'andamento dei corsi forniti dal cruscotto della didattica di Ateneo.

Monitoraggio azioni/obiettivi

Ripetere lo schema per ogni obiettivo/azione individuati nel Riesame Ciclico.

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/n.1/RRA-2024: Titolo: Miglioramento della regolarità degli studi e del completamento del percorso (Sede Bari). Descrizione: Aumentare la percentuale di studenti che si laureano entro la durata normale del corso ed entro un anno fuori corso nella sede di Bari, allineandola alla media di Ateneo, e monitorare la regolarità degli iscritti.
Azioni di miglioramento intraprese	<i>Nel corso del 2024 il CdS ha consolidato un monitoraggio sistematico degli indicatori relativi alla regolarità delle carriere (IC02, iC22, iC17, percentuale iscritti regolari), attraverso l'analisi periodica dei dati della SMA.</i> <i>È stata condotta un'analisi puntuale degli insegnamenti con maggiori criticità in termini di superamento, integrando i dati quantitativi con le evidenze provenienti dai questionari OPIS. Sono state rafforzate le attività di tutorato disciplinare, con particolare attenzione agli insegnamenti del primo anno.</i> <i>È stata inoltre avviata una riflessione collegiale sulla revisione del Corso Comune di Informatica per l'Ingegneria, al fine di renderlo maggiormente coerente con il profilo culturale del CdS e più funzionale alla progressione regolare delle carriere.</i>
Stato di avanzamento	<i>Gli indicatori mostrano un andamento complessivamente positivo. La percentuale di laureati in corso (iC02) si mantiene elevata (57,4%) e superiore alle medie nazionali e di area. L'indicatore iC22 (laureati entro la durata normale) cresce al 37%, mentre iC17 (laureati entro un anno oltre la durata normale) aumenta al 46%, confermando una buona tenuta del percorso formativo.</i> <i>La percentuale di iscritti regolari (69,5%) registra una lieve flessione rispetto all'anno precedente, pur restando su valori soddisfacenti. Il dato è oggetto di monitoraggio ma non evidenzia al momento criticità strutturali.</i> <i>L'obiettivo può considerarsi in fase avanzata di raggiungimento, con trend complessivamente favorevole. Tuttavia, l'azione di monitoraggio continuerà per il prossimo anno accademico.</i>

Obiettivo n. 2	D.CDS.2/n.2/RRA-2024: Titolo: Monitoraggio e supporto alla progressione iniziale degli studenti (Sede Taranto). Descrizione: Assicurare un efficace avvio del percorso formativo per gli studenti della nuova sede di Taranto, monitorando la progressione iniziale e intervenendo tempestivamente in caso di difficoltà.
Azioni di miglioramento intraprese	<i>Nel corso del 2024 il CdS ha rafforzato il monitoraggio sistematico degli indicatori relativi alla progressione delle carriere delle prime coorti della sede di Taranto (iC01, iC13, iC14, iC15, iC16, iC21), dedicando particolare attenzione agli studenti del primo anno.</i> <i>Sono state potenziate le attività di tutorato e di accompagnamento, con specifico riferimento alla gestione dell'eterogeneità della popolazione studentesca (studenti P-Tech IBM, studenti "civili" e futura coorte della Marina Militare).</i> <i>Il CdS ha inoltre avviato una riflessione organizzativa sulle modalità di erogazione dei moduli formativi e sul riconoscimento dei CFU derivanti da attività pregresse (es. seminari IBM), prevedendo una maggiore sistematicità nella pubblicizzazione delle informazioni sul sito web del CdS.</i> <i>È stato inoltre intensificato il monitoraggio dei trasferimenti verso altri CdS (iC23), al fine di comprenderne le motivazioni e intervenire in modo mirato.</i>
Stato di avanzamento	<i>Gli indicatori mostrano un netto miglioramento rispetto agli anni precedenti.</i> <i>La percentuale di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU (iC01) cresce dal 41,2% al 50,9%, avvicinandosi alla media nazionale. L'indicatore iC13 migliora sensibilmente, passando da 0,32 a</i>

	0,50, mentre iC16 (studenti con almeno 40 CFU al I anno) raddoppia, raggiungendo il 43%, valore superiore alle medie nazionali e di area. Anche la percentuale di prosecuzione nel sistema universitario (iC21) aumenta significativamente (82,1%), segnale di una crescente fidelizzazione. Permane tuttavia una quota rilevante di studenti che non raggiunge 20 CFU al passaggio al secondo anno (57%), elemento che richiede ulteriore attenzione e consolidamento delle azioni di tutorato. Nel complesso, l'obiettivo è in fase di consolidamento, con evidenti segnali di miglioramento ma con necessità di monitoraggio continuo.
--	--

Obiettivo n. 3	D.CDS.2/n.3/RRA-2024: Titolo: Incremento dell'attrattività del CdS al di fuori della regione Puglia Descrizione: Aumentare la capacità del Corso di Studio, in particolare della sede di Bari, di attrarre studenti provenienti da altre regioni italiane, migliorando il posizionamento a livello nazionale.
Azioni di miglioramento intraprese	Il CdS ha collaborato con la Commissione Orientamento per potenziare la comunicazione esterna e valorizzare i punti di forza del percorso formativo, con particolare attenzione alle opportunità occupazionali e alla prosecuzione degli studi magistrali. Sono stati aggiornati i materiali informativi e rafforzata la presenza nelle attività di orientamento, anche in contesti extra-regionali. È proseguita inoltre la riflessione interna sull'aggiornamento dell'offerta formativa per aumentarne la competitività a livello nazionale.
Stato di avanzamento	Nel 2024 la percentuale di immatricolati provenienti da fuori regione (iC03) raggiunge il 10,2%, in aumento rispetto agli anni precedenti e superiore alle medie di Ateneo (6,5%) e di area (4,1%). Il valore resta inferiore alla media nazionale (21,3%), ma il trend evidenzia un'inversione positiva. L'obiettivo è in fase di consolidamento e richiede un'azione continuativa nel medio periodo.

Obiettivo n. 4	D.CDS.2/n.4/RRA-2024: Titolo: Monitoraggio completo e valutazione della sede di Taranto Descrizione: Assicurare un monitoraggio continuo e completo della sede di Taranto, data la sua recente istituzione, raccogliendo e analizzando sistematicamente tutti i dati rilevanti man mano che diventano disponibili.
Azioni di miglioramento intraprese	Considerata la recente istituzione del CdS, è stato strutturato un sistema di monitoraggio progressivo di tutti gli indicatori disponibili. Sono state quindi rafforzate: • le procedure di monitoraggio degli effetti delle azioni di tutorato; • l'attenzione agli aspetti organizzativi legati alla coesistenza di diverse tipologie di studenti; • la trasparenza e accessibilità delle informazioni relative al riconoscimento dei CFU. È stato inoltre avviato il monitoraggio degli indicatori di sostenibilità (iC19) e di internazionalizzazione (iC10), pur in assenza di dati consolidati su laureati e occupabilità.

Stato di avanzamento	<i>Il CdS si trova in una fase di consolidamento. Gli indicatori disponibili evidenziano un miglioramento nella regolarità delle carriere e nella continuità degli studi, mentre altri dati (laureati in corso, occupabilità, soddisfazione) non sono ancora disponibili per ragioni fisiologiche legate alla recente istituzione del corso.</i> <i>Il rapporto studenti/docenti (iC05) risulta attualmente favorevole, ma la percentuale di ore di docenza erogate da personale strutturato (iC19) è in lieve calo (60%), aspetto da monitorare in vista dell'aumento previsto delle immatricolazioni, anche in seguito alla convenzione con la Marina Militare.</i> <i>L'internazionalizzazione resta assente (iC10 = 0%), configurandosi come area prioritaria di sviluppo nei prossimi anni.</i> <i>L'obiettivo può considerarsi in attuazione secondo quanto programmato, con un sistema di monitoraggio ormai strutturato e con evidenti segnali di crescita, ma con necessità di consolidamento nel medio periodo.</i>
-----------------------------	---

Obiettivo n. 5	D.CDS.3/n.2/RC-2023 Potenziamento personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
Azione correttiva n. 1	Individuare spazi aggiuntivi per sale studio/biblioteche, aule. Potenziare le risorse dedicate al supporto dei processi di assicurazione della qualità. Digitalizzare servizi di prenotazione aule, laboratori, sale riunioni, etc.
Azioni di miglioramento intraprese	<i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i> Il problema permane, il CdS ascolta e si interfaccia costantemente con la componente studentesca; tuttavia, le azioni restano in capo al Dipartimento e all'Ateneo.
Stato di avanzamento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> Il CdS tramite alcuni suoi docenti ha partecipato al bando dipartimentale EdurLab per l'ottenimento di un laboratorio didattico per informatica e automazione per svolgere didattica esperienziale.

Obiettivo n. 2	D.CDS.1/n.2/RC-2023 Costituzione Comitato di Indirizzo
-----------------------	---

Azione correttiva n. 1	Si raccomanda la costituzione di un Comitato di Indirizzo per la valutazione della possibile ristrutturazione del CdS. La seguente azione correttiva dovrà portare alla scissione dell'attuale CdS in due distinti CdS. Al Comitato sarà affidata la responsabilità di guidare l'eventuale percorso di scissione del CdS, che poi seguirà i passaggi formali previsti dalla normativa.
Azioni di miglioramento intraprese	<i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i> L'azione di scissione si è ritenuta non più urgente, pertanto la costituzione del Comitato di Indirizzo è stata rimandata.
Stato di avanzamento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> Azione conclusa

Obiettivo n. 3	D.CDS.1/n.3/RC-2023 Costituzione Commissione Programmi e Didattica
Azione correttiva n. 1	Si raccomanda la costituzione di una Commissione Programmi responsabile della raccolta e verifica delle schede degli insegnamenti e del coordinamento della didattica.
Azioni di miglioramento intraprese	<i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i> È stata costituita la commissione composta dai docenti Ferrara e Berardi, e dai rappresentanti degli studenti Cicirelli e Campanale. Il CDPS ha verificato che le schede, in maggioranza, non mostrano criticità.
Stato di avanzamento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> Incontri periodici della commissione da programmare per il successivo aa.

Obiettivo n. 4	D.CDS.1/n.4/RC-2023 Didattica blended per insegnamenti a scelta
Azione correttiva n. 1	Individuare gli insegnamenti a scelta maggiormente richiesti e verificare se è necessario attivare per gli stessi una modalità di erogazione blended.
Azioni di miglioramento intraprese	<i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i>

	Da un monitoraggio degli insegnamenti a scelta con la componente studentesca, non è emersa l'esigenza di attivare modalità di erogazione della didattica di tipo blended.
Stato di avanzamento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> Proseguire nel monitoraggio per fare emergere nuove o mutate esigenze. Azione conclusa

Obiettivo n. 5	D.CDS.2/n.1/RC-2023 Miglioramento sito web d'ateneo
Azione correttiva n. 1	Dare maggiore pubblicità e stimolare la partecipazione ai bandi rivolti agli studenti (es: Peer Tutoring), alle opportunità di internazionalizzazione. Facilitare l'accesso alle informazioni relative ai CdS (ora gestite tramite Esse3), orari, programmi degli insegnamenti, laboratori, biblioteche, ubicazioni aule, etc.
Azioni di miglioramento intraprese	In attesa della realizzazione dei nuovi siti web di Dipartimento e di Ateneo.
Stato di avanzamento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> E' in fase di definizione una commissione per la riprogettazione del sito web di dipartimento. Obiettivo indipendente da CdS

Obiettivo n. 6	D.CDS.3/n.1/RC-2023 Monitoraggio degli indicatori IC19, IC27 e IC28
Azione correttiva n. 1	Necessità di monitorare gli indicatori IC19, IC27 e IC28 data l'eccedenza rispetto alle medie di Ateneo, di Area Geografica e Nazionale.
Azioni di miglioramento intraprese	<i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i> Gli indicatori sono leggermente migliorati, tuttavia le azioni riguardano in prevalenza politiche di reclutamento da intraprendere a livello di Dipartimento e Ateneo.
Stato di avanzamento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>

	L'esigenza è stata presentata e discussa durante il Consiglio di Dipartimento dedicato ai commenti alla SMA. Il bisogno sarà nuovamente palesato durante la definizione della nuova programmazione di reclutamento triennale del dipartimento.
--	--

Obiettivo n. 7	D.CDS.3/n.2/RC-2023 Potenziamento personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
Azione correttiva n. 1	Individuare spazi aggiuntivi per sale studio/biblioteche, aule. Potenziare le risorse dedicate al supporto dei processi di assicurazione della qualità. Digitalizzare servizi di prenotazione aule, laboratori, sale riunioni, etc.
Azioni di miglioramento intraprese	<i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i> Il problema permane, il CdS ascolta e si interfaccia costantemente con la componente studentesca, tuttavia le azioni restano in capo al Dipartimento e all'Ateneo.
Stato di avanzamento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> Al momento non risultano essere stati resi disponibili nuovi spazi/servizi.

Obiettivo n. 8	D.CDS.4/n.1/RC-2023 Promozione Assicurazione della Qualità
Azione correttiva n. 1	<i>Riportare la descrizione dell'azione di miglioramento individuato nel Riesame ciclico in relazione all'obiettivo epigrafato</i> Sensibilizzazione e divulgazione delle procedure di AQ (Assicurazione della Qualità).
Azioni di miglioramento intraprese	<i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i> Sono state intraprese azioni di divulgazione e sensibilizzazione delle procedure di AQ destinate al corpo docente e alla componente studentesca, tramite le rispettive rappresentanze.
Stato di avanzamento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> È necessario proseguire nelle azioni di divulgazione e sensibilizzazione.

1.2. MONITORAGGIO DELLE ULTERIORI AZIONI DI MIGLIORAMENTO INDIVIDUATE DAL CDS

In questa sottosezione il CdS monitora lo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento individuate in relazione alle eventuali criticità emerse dall'analisi dell'andamento degli indicatori della SMA, della Relazione della CPDS e degli esiti delle OPIS.

Ripetere lo schema per ogni obiettivo/azione individuati.

Obiettivo n.	n.1/RRA-2024: Titolo: Miglioramento della regolarità degli studi e del completamento del percorso (Sede Bari). Descrizione: Aumentare la percentuale di studenti che si laureano entro la durata normale del corso ed entro un anno fuori corso nella sede di Bari, allineandola alla media di Ateneo, e monitorare la regolarità degli iscritti.
Azioni di miglioramento intraprese	<i>Nel corso del 2024 il CdS ha consolidato un monitoraggio sistematico degli indicatori relativi alla regolarità delle carriere (iC02, iC22, iC17, percentuale iscritti regolari), attraverso l'analisi periodica dei dati della SMA.</i> <i>È stata condotta un'analisi puntuale degli insegnamenti con maggiori criticità in termini di superamento, integrando i dati quantitativi con le evidenze provenienti dai questionari OPIS. Sono state rafforzate le attività di tutorato disciplinare, con particolare attenzione agli insegnamenti del primo anno.</i> <i>È stata inoltre avviata una riflessione collegiale sulla revisione del Corso Comune di Informatica per l'Ingegneria, al fine di renderlo maggiormente coerente con il profilo culturale del CdS e più funzionale alla progressione regolare delle carriere.</i>
Stato di avanzamento	<i>Gli indicatori mostrano un andamento complessivamente positivo.</i> <i>La percentuale di laureati in corso (iC02) si mantiene elevata (57,4%) e superiore alle medie nazionali e di area. L'indicatore iC22 (laureati entro la durata normale) cresce al 37%, mentre iC17 (laureati entro un anno oltre la durata normale) aumenta al 46%, confermando una buona tenuta del percorso formativo.</i> <i>La percentuale di iscritti regolari (69,5%) registra una lieve flessione rispetto all'anno precedente, pur restando su valori soddisfacenti. Il dato è oggetto di monitoraggio ma non evidenzia al momento criticità strutturali.</i> <i>L'obiettivo può considerarsi in fase avanzata di raggiungimento, con trend complessivamente favorevole.</i>

Obiettivo n.	n.2/RRA-2024: Titolo: Monitoraggio e supporto alla progressione iniziale degli studenti (Sede Taranto). Descrizione: Assicurare un efficace avvio del percorso formativo per gli studenti della nuova sede di Taranto, monitorando la progressione iniziale e intervenendo tempestivamente in caso di difficoltà.
Azioni di miglioramento intraprese	<i>Nel corso del 2024 il CdS ha rafforzato il monitoraggio sistematico degli indicatori relativi alla progressione delle carriere delle prime coorti della sede di Taranto (iC01, iC13, iC14, iC15, iC16, iC21), dedicando particolare attenzione agli studenti del primo anno.</i>

	<i>Sono state potenziate le attività di tutorato e di accompagnamento, con specifico riferimento alla gestione dell'eterogeneità della popolazione studentesca (studenti P-Tech IBM, studenti "civili" e futura coorte della Marina Militare).</i> <i>Il CdS ha inoltre avviato una riflessione organizzativa sulle modalità di erogazione dei moduli formativi e sul riconoscimento dei CFU derivanti da attività pregresse (es. seminari IBM), prevedendo una maggiore sistematicità nella pubblicizzazione delle informazioni sul sito web del CdS.</i> <i>È stato inoltre intensificato il monitoraggio dei trasferimenti verso altri CdS (iC23), al fine di comprenderne le motivazioni e intervenire in modo mirato.</i>
Stato di avanzamento	<i>Gli indicatori mostrano un netto miglioramento rispetto agli anni precedenti.</i> <i>La percentuale di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU (iC01) cresce dal 41,2% al 50,9%, avvicinandosi alla media nazionale. L'indicatore iC13 migliora sensibilmente, passando da 0,32 a 0,50, mentre iC16 (studenti con almeno 40 CFU al I anno) raddoppia, raggiungendo il 43%, valore superiore alle medie nazionali e di area.</i> <i>Anche la percentuale di prosecuzione nel sistema universitario (iC21) aumenta significativamente (82,1%), segnale di una crescente fidelizzazione. Permane tuttavia una quota rilevante di studenti che non raggiunge 20 CFU al passaggio al secondo anno (57%), elemento che richiede ulteriore attenzione e consolidamento delle azioni di tutorato.</i> <i>Nel complesso, l'obiettivo è in fase di consolidamento, con evidenti segnali di miglioramento ma con necessità di monitoraggio continuo.</i>
Obiettivo n.	n.3/RA-2024: Titolo: Incremento dell'attrattività del CdS al di fuori della regione Puglia Descrizione: Aumentare la capacità del Corso di Studio, in particolare della sede di Bari, di attrarre studenti provenienti da altre regioni italiane, migliorando il posizionamento a livello nazionale.
Azioni di miglioramento intraprese	<i>Il CdS ha collaborato con la Commissione Orientamento per potenziare la comunicazione esterna e valorizzare i punti di forza del percorso formativo, con particolare attenzione alle opportunità occupazionali e alla prosecuzione degli studi magistrali.</i> <i>Sono stati aggiornati i materiali informativi e rafforzata la presenza nelle attività di orientamento, anche in contesti extra-regionali. È proseguita inoltre la riflessione interna sull'aggiornamento dell'offerta formativa per aumentarne la competitività a livello nazionale.</i>
Stato di avanzamento	<i>Nel 2024 la percentuale di immatricolati provenienti da fuori regione (iC03) raggiunge il 10,2%, in aumento rispetto agli anni precedenti e superiore alle medie di Ateneo (6,5%) e di area (4,1%).</i> <i>Il valore resta inferiore alla media nazionale (21,3%), ma il trend evidenzia un'inversione positiva.</i> <i>L'obiettivo è in fase di consolidamento e richiede un'azione continuativa nel medio periodo.</i>

Obiettivo n.	n.4/RA-2024: Titolo: Monitoraggio completo e valutazione della sede di Taranto
---------------------	---

	Descrizione: Assicurare un monitoraggio continuo e completo della sede di Taranto, data la sua recente istituzione, raccogliendo e analizzando sistematicamente tutti i dati rilevanti man mano che diventano disponibili.
Azioni di miglioramento intraprese	<i>Considerata la recente istituzione del CdS, è stato strutturato un sistema di monitoraggio progressivo di tutti gli indicatori disponibili.</i> Sono state quindi rafforzate: • <i>le procedure di monitoraggio degli effetti delle azioni di tutorato;</i> • <i>l'attenzione agli aspetti organizzativi legati alla coesistenza di diverse tipologie di studenti;</i> • <i>la trasparenza e accessibilità delle informazioni relative al riconoscimento dei CFU.</i> <i>È stato inoltre avviato il monitoraggio degli indicatori di sostenibilità (iC19) e di internazionalizzazione (iC10), pur in assenza di dati consolidati su laureati e occupabilità.</i>
Stato di avanzamento	<i>Il CdS si trova in una fase di consolidamento. Gli indicatori disponibili evidenziano un miglioramento nella regolarità delle carriere e nella continuità degli studi, mentre altri dati (laureati in corso, occupabilità, soddisfazione) non sono ancora disponibili per ragioni fisiologiche legate alla recente istituzione del corso.</i> <i>Il rapporto studenti/docenti (iC05) risulta attualmente favorevole, ma la percentuale di ore di docenza erogate da personale strutturato (iC19) è in lieve calo (60%), aspetto da monitorare in vista dell'aumento previsto delle immatricolazioni, anche in seguito alla convenzione con la Marina Militare.</i> <i>L'internazionalizzazione resta assente (iC10 = 0%), configurandosi come area prioritaria di sviluppo nei prossimi anni.</i> <i>L'obiettivo può considerarsi in attuazione secondo quanto programmato, con un sistema di monitoraggio ormai strutturato e con evidenti segnali di crescita, ma con necessità di consolidamento nel medio periodo.</i>

Obiettivo n.	n.1/Relazione CPDS-2025: Titolo: Accessibilità e trasparenza del CdS Descrizione: Rendere pubblici i verbali del CdS, riesami ciclici e riesami annuali e assicurare un monitoraggio continuo dei documenti da rendere pubblici, accessibili e trasparenti.
Azioni di miglioramento intraprese	<i>Il CdS ha programmato di individuare una figura (docente del CdS) per la pubblicazione sistematica dei documenti redatti dal CdS. Tale figura si rapporterà con il Coordinatore del CdS al fine di rendere il prima possibile accessibile qualsiasi documento pubblico redatto dal CdS.</i>

Stato di avanzamento	<i>L'obiettivo e le sue azioni di miglioramento sono appena iniziati. Il CdS nel prossimo Consiglio individuerà il portale e il docente più opportuni alla pubblicazione sistematica dei documenti redatti dal CdS.</i>
-----------------------------	---

SEZIONE 2. ANALISI DEL CORSO DI STUDIO

2.1. ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ SEGNALATE DAGLI INDICATORI

In questa sezione vengono riportati i punti di forza e le aree di miglioramento evidenziate dall'analisi dello stato generale del CdS, sulla base dell'andamento degli indicatori della SMA e del Cruscotto della Didattica, tenendo conto dell'evoluzione nell'ultimo quinquennio.

PUNTI DI FORZA DEL CDS	AREE DI MIGLIORAMENTO DEL CDS
Sede di Bari La sede di Bari si caratterizza per una forte attrattività e stabilità nel tempo. Il numero di avvii di carriera e di iscritti totali si mantiene ampiamente superiore alle medie nazionali e di area, confermando il ruolo centrale del CdS nel panorama formativo di riferimento. È inoltre in crescita la capacità di attrarre studenti provenienti da altre regioni, segnale di un progressivo ampliamento del bacino di reclutamento. Sul piano della regolarità delle carriere, il CdS presenta risultati molto positivi: la percentuale di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU annui è superiore ai benchmark, così come la quota di laureati in corso. Gli indicatori di prosecuzione al secondo anno e di permanenza nel sistema universitario sono elevati, mentre i tassi di abbandono risultano inferiori alle medie nazionali e di area. Complessivamente, emerge un percorso formativo solido, con buona capacità di accompagnare gli studenti fino al conseguimento del titolo. Anche il livello di soddisfazione degli studenti è elevato e stabile nel tempo, con percentuali in linea o superiori ai dati nazionali. La struttura disciplinare è pienamente coerente, con il 100% dei docenti di ruolo afferenti ai SSD di base e caratterizzanti, elemento che rafforza la qualità e la coerenza dell'offerta formativa. Sede di Taranto Il CdS di Taranto, attivo dal 2022, mostra segnali incoraggianti di crescita e consolidamento progressivo. Gli	Sede di Bari La principale criticità riguarda la sostenibilità della docenza. Il rapporto studenti/docenti è significativamente superiore alle medie nazionali e di area, evidenziando una pressione strutturale sull'organico. Parallelamente, si registra una riduzione della percentuale di ore di didattica erogate da docenti a tempo indeterminato. Questa situazione richiede un rafforzamento del reclutamento e della stabilizzazione del personale docente per garantire nel medio periodo la qualità e la sostenibilità dell'offerta formativa. Un'ulteriore area di miglioramento riguarda l'internazionalizzazione, ancora limitata sia in termini di mobilità in uscita sia di attrazione di studenti stranieri. Il potenziamento delle opportunità Erasmus+ e di accordi internazionali rappresenta una priorità strategica. Infine, pur in presenza di un'elevata prosecuzione verso la laurea magistrale, l'occupabilità a un anno dal titolo risulta leggermente inferiore alla media nazionale e merita un monitoraggio continuo, anche attraverso il rafforzamento dei servizi di placement e dei rapporti con il mondo del lavoro. Sede di Taranto Ad oggi gli immatricolati sulla sede di Taranto, grazie anche alla collaborazione con la Marina Militare, risultano essere 161 (dato proveniente dal cruscotto), saturando il numero massimo di studenti previsti.

avvii di carriera e il numero totale di iscritti sono in aumento, e si registra un'altissima percentuale di iscritti regolari, dato che evidenzia una forte fidelizzazione e una buona gestione delle carriere. Gli indicatori relativi all'acquisizione dei CFU e alla prosecuzione al secondo anno mostrano un miglioramento significativo rispetto agli anni precedenti, segno dell'efficacia delle azioni di tutorato e accompagnamento. Il rapporto studenti/docenti risulta attualmente favorevole, garantendo un buon livello di sostenibilità nella fase iniziale del corso. Si evidenzia inoltre un positivo riconoscimento da parte degli organi di valutazione, con il superamento delle raccomandazioni precedenti e un percorso di consolidamento coerente con gli obiettivi strategici.	Permangono criticità legate all'internazionalizzazione, attualmente assente, e alla necessità di sviluppare progressivamente accordi e opportunità di mobilità internazionale. Alcuni indicatori di regolarità (in particolare il passaggio al secondo anno con adeguata acquisizione di CFU) risultano ancora inferiori ai benchmark nazionali e richiedono un monitoraggio attento. Si registra inoltre un aumento, seppur contenuto, dei trasferimenti verso altri CdS, fenomeno che suggerisce di rafforzare l'orientamento in ingresso e il supporto in itinere. Infine, la percentuale di ore erogate da docenti strutturati è in lieve calo e dovrà essere monitorata in vista della prevista crescita degli iscritti. Non sono ancora disponibili dati consolidati su laureati, soddisfazione e occupabilità, il che limita al momento una valutazione completa degli esiti del percorso formativo. Risultano inoltre delle criticità legate al primo semestre del primo anno erogato presso Mariscuola che sono in corso di analisi.
--	---

2.2. RELAZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

In questa sezione viene riportata una sintesi degli esiti dell'ultima rilevazione delle opinioni degli studenti con particolare riferimento alle analisi condotte dal CdS, dalla CPDS e dal NdV. Nella sezione vanno riportate le azioni di sensibilizzazione condotte dal CdS, le modalità di diffusione e condivisione degli esiti.

Si consiglia di articolare questa sezione in 4 sottosezioni (max 500 caratteri a sottosezione):

2.3.1 Azioni di sensibilizzazione condotte dal CdS e modalità di condivisione degli esiti con gli studenti e all'interno del CdS

2.3.2 Sintesi dei punti di forza e delle aree di miglioramento del CdS

2.3.3 Situazioni di criticità e di attenzione evidenziate sulla base della metodologia indicata dal PQA

2.3.4 Sintesi della discussione degli esiti con gli studenti

2.2.1 Definizione dei profili culturali e professionale e architettura del CdS

Il Corso di Laurea in Ingegneria Informatica e dell'Automazione ha come obiettivo la formazione di personale tecnico qualificato nei campi dell'Informatica e dell'Automazione con preparazione universitaria di alto livello, idoneo sia per un efficace e immediato inserimento nel mondo del lavoro, sia per un approfondimento degli studi nei livelli superiori. Il CdS in Ingegneria Informatica e dell'Automazione si propone di formare ingegneri preparati sul piano culturale, e capaci di sviluppare e utilizzare i metodi e gli strumenti delle ICT secondo un approccio tipicamente ingegneristico, per affrontare problematiche comuni al mondo dell'informatica e dell'automazione in un amplissimo spettro di applicazioni.

Il CdS prevede due curricula presso la sede di Bari:

A) Sistemi e Applicazioni Informatiche;

B) Automazione;

ed uno presso la sede di Taranto:

C) P-Tech.

Il curriculum di Sistemi e Applicazioni Informatiche è più propriamente incentrato negli ambiti dello sviluppo di software e sistemi informatici complessi. Il curriculum di Automazione è più propriamente incentrato sugli aspetti tipici dell'Automatica, relativi alla modellazione ed al controllo di sistemi, con particolare riferimento all'analisi e alla sintesi di sistemi di controllo in retroazione. Il curriculum P-Tech nasce dalla collaborazione di aziende partner leader del settore dell'ICT e istituti scolastici della provincia di Taranto.

2.2.2 L'esperienza dello studente

Il livello di soddisfazione dei laureati del CdS nel 2024, dedotto dai dati disponibili nella banca dati Alma Laurea, è estremamente positivo e in crescita rispetto all'anno 2023 (93,3% rispetto al 91,1% del 2023). La Commissione paritetica docenti-studenti (CPDS) rileva che gli indicatori OPIS mostrano percentuali ampiamente superiori all'80% per la maggior parte delle voci relative alla docenza (chiarezza espositiva, rispetto degli orari, reperibilità), evidenziando un rapporto generalmente positivo tra studenti e docenti. Tuttavia, alcuni punti critici, già evidenziati dagli studenti nel 2023, persistono e sono:

- 1. la necessità di elementi introduttivi dove non previsti;*
- 2. l'incremento dell'efficacia delle attività integrative ove previste;*
- 3. rapporto tra carico di studio e numero di crediti assegnati a determinati insegnamenti;*
- 4. la revisione del materiale didattico;*
- 5. maggiore chiarezza nell'esposizione dei contenuti delle discipline;*
- 6. migliorare la reperibilità dei docenti per eventuali chiarimenti e spiegazioni.*

La Commissione CPDS infine evidenzia che la *criticità prevalente verte sulla frequenza dei corsi. Il 36.2% degli studenti, che non hanno frequentato (circa il 20%), sostiene di aver frequentato l'insegnamento in un altro anno accademico, dato in crescita rispetto allo scorso A.A. (35.3%).*

2.2.3 Risorse del CdS

Il CdS svolge una continua azione di monitoraggio dei punti di attenzione emersi dall'analisi del livello di soddisfazione degli studenti per migliorare la situazione di alcune discipline. Inoltre, il CdS effettua, con la collaborazione attiva della componente studentesca, un'analisi approfondita degli indicatori della SMA, dei questionari OPIS e delle motivazioni che hanno portato a indicatori e giudizi negativi. L'analisi delle risorse strutturali e strumentali disponibili per il CdS evidenzia una situazione complessivamente adeguata, con diversi indicatori che si collocano in linea o superiori rispetto alla media di Ateneo.

Le aule risultano generalmente adeguate per dimensioni e fruibilità, con una percentuale significativa di studenti che le considera "spesso adeguate" o "sempre adeguate". Anche i servizi bibliotecari registrano un livello di soddisfazione elevato, con un utilizzo superiore alla media di Ateneo, a conferma dell'efficacia delle infrastrutture di supporto allo studio individuale. Per quanto riguarda le attrezzature per attività didattiche e laboratoriali, i dati mostrano valutazioni mediamente positive, con percentuali superiori ai valori di Ateneo in alcune categorie. Tuttavia, emerge una criticità rilevante relativa alle postazioni informatiche: oltre la metà degli studenti le ritiene numericamente non adeguate rispetto alle esigenze del corso. Considerata la natura fortemente tecnologica e applicativa del CdS, tale elemento assume particolare rilevanza strategica. A tal proposito, gli SSD di Informatica e Automazione hanno recentemente partecipato a un bando dipartimentale finalizzato alla creazione di un laboratorio didattico dotato di attrezzature all'avanguardia in questi ambiti, con l'obiettivo di potenziare la didattica esperienziale del CdS.

2.2.4 Monitoraggio e revisione del CdS (primi commenti della CEV)

Il CdS adotta un sistema di monitoraggio strutturato, basato su strumenti quali SMA, OPIS, AlmaLaurea e confronto continuo con CPDS e PQA. L'analisi degli indicatori ANVUR evidenzia un andamento complessivamente stabile o in

miglioramento, in particolare per quanto riguarda l'indicatore iC18 (studenti che si iscriverebbero nuovamente allo stesso CdS).

Permangono tuttavia criticità legate alla pubblicazione e accessibilità della documentazione ufficiale (scheda SUA-CdS, verbali del CdS, riesame annuale), non sempre reperibile sul portale Esse3 o sul sito istituzionale. Tale aspetto incide negativamente sulla trasparenza e sulla piena attuazione dei principi AVA3.

La sede di Bari presenta consolidata attrattività e buoni livelli di regolarità; la sede di Taranto mostra segnali di crescita ma con indicatori ancora inferiori in termini di mobilità internazionale e attrazione extra-regionale.

La commissione CPDS raccomanda pertanto un rafforzamento delle azioni di internazionalizzazione, tutorato e orientamento, nonché una maggiore sistematicità nella pubblicazione dei documenti di AQ.

2.3. SINTESI DEGLI ESITI DELLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

In questa sezione viene riportata una sintesi degli esiti dell'ultima rilevazione delle opinioni degli studenti con particolare riferimento alle analisi condotte dal CdS, dalla CPDS e dal NdV. Nella sezione vanno riportate le azioni di sensibilizzazione condotte dal CdS, le modalità di diffusione e condivisione degli esiti.

Si consiglia di articolare questa sezione in 4 sottosezioni (max 500 caratteri a sottosezione):

2.3.1 Azioni di sensibilizzazione condotte dal CdS e modalità di condivisione degli esiti con gli studenti e all'interno del CdS

2.3.2 Sintesi dei punti di forza e delle aree di miglioramento del CdS

2.3.3 Situazioni di criticità e di attenzione evidenziate sulla base della metodologia indicata dal PQA

2.3.4 Sintesi della discussione degli esiti con gli studenti

2.3.1 Azioni di sensibilizzazione condotte dal CdS e modalità di condivisione degli esiti con gli studenti e all'interno del CdS

Gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati sono debitamente presi in considerazione dal CdS. Adeguato credito viene attribuito alle considerazioni della CPDS, come dimostra la riunione di confronto tra il CdS e la Commissione CPDS tenuta in data 07/03/2025 sulle criticità e punti di attenzione del CdS. Il CdS promuove un ascolto continuo tramite OPIS, Opinion Week e confronto con rappresentanze studentesche. Il dialogo risulta costante e collaborativo. In particolare, gli esiti delle analisi vengono condivisi con la rappresentanza studentesca del CdS e discussi nelle sedi istituzionali. Tuttavia, la CPDS rileva la necessità di una maggiore formalizzazione e pubblicità degli esiti e delle azioni intraprese, anche tramite aggiornamento dei canali web.

2.3.2 Sintesi dei punti di forza e delle aree di miglioramento del CdS

Tra i punti di forza emergono elevata soddisfazione dei laureati, solidità dell'impianto formativo e buon rapporto con i docenti. Il CdS ha nuovamente raggiunto il numero massimo di posti disponibili per le immatricolazioni. Le aree di miglioramento riguardano organizzazione degli esami, materiale didattico, attività integrative, postazioni informatiche e internazionalizzazione. La CPDS raccomanda continuità nelle azioni correttive e monitoraggio sistematico.

I principali punti di forza riguardano:

- *Elevata soddisfazione complessiva*
- *Solidità dell'impianto formativo*
- *Buon rapporto con la docenza*
- *Coerenza tra obiettivi e risultati occupazionali*

Le aree di miglioramento includono:

- *Conoscenze preliminari*
- *Adeguatezza del materiale didattico*
- *Rapporto tra carico di studio e numero di crediti assegnati a determinati insegnamenti*
- *Postazioni informatiche*
- *Internazionalizzazione*

- Accessibilità della documentazione (scheda SUA-CdS, verbali del CdS, riesame annuale)

2.3.3 Situazioni di criticità e di attenzione evidenziate sulla base della metodologia indicata dal PQA

Secondo le soglie PQA, risultano criticità su conoscenze preliminari, materiale didattico, attività integrative e organizzazione degli esami. Alcuni insegnamenti presentano criticità ≥ 12 segnalazioni. Ulteriori punti di attenzione riguardano internazionalizzazione, rapporto studenti/docenti e accessibilità pubblica della documentazione SUA-CdS.

Secondo le soglie PQA, risultano in area di attenzione:

- Conoscenze preliminari
- Materiale didattico
- Organizzazione degli esami
- alcuni insegnamenti presentano criticità ≥ 12 segnalazioni, richiedendo interventi mirati.

Ulteriori criticità strutturali riguardano:

- Internazionalizzazione (iC12 quasi nullo)
- Rapporto studenti/docenti
- Attività integrative
- Inaccessibilità della scheda SUA-CdS, dei verbali del CdS, del riesame annuale.
- Distinzione nelle analisi per sede (Bari/Taranto) per maggiore accuratezza

2.3.4 Sintesi della discussione degli esiti con gli studenti

Per il CdS in Ing. Informatica e dell'Automazione l'attività di rilevazione delle problematiche viene prevalentemente svolta nelle riunioni del CdS durante il "monitoraggio periodico" dei questionari OPIS, dei dati della SMA e durante l'analisi della relazione fornita dalla commissione CPDS. L'analisi dei giudizi e degli indicatori negativi è condotta prevalentemente con la componente studentesca con cui si cerca di stabilire le motivazioni che hanno portato a quei giudizi o indicatori negativi. Il "monitoraggio continuo" invece è condotto direttamente dal coordinatore attraverso colloqui individuali con i rappresentanti o direttamente con gli studenti. Dal monitoraggio degli esiti OPIS non sono emerse nuove criticità sistemiche oltre a quelle già note. Gli studenti confermano apprezzamento per la qualità della docenza, segnalando tuttavia esigenze di maggiore equilibrio del carico e potenziamento delle risorse.

SEZIONE 3. PROGRAMMAZIONE/RIPROGRAMMAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO

In questa sezione vengono riportate le azioni di miglioramento in relazione alle eventuali criticità identificate dal CdS nelle precedenti sottosezioni, la cui risoluzione può avvenire a livello di CdS, eventualmente riprogrammando gli obiettivi/azioni definiti nell'ultimo RRC. Eventuali criticità la cui risoluzione può avvenire a livello di struttura didattica o di Ateneo vanno indicate sezione 4.

Indicare la denominazione dell'indicatore critico (o degli indicatori), l'azione da intraprendere, la tempistica di realizzazione, il responsabile, l'indicatore per misurarne l'efficacia, ecc.

Il quadro seguente è da duplicare per ciascuna azione proposta.

Obiettivo n.	n.1/RRA-2024: Titolo: Miglioramento della regolarità degli studi e del completamento del percorso (Sede Bari). Descrizione: Favorire il completamento del percorso di studi entro la durata normale o entro un anno fuori corso, consolidando i risultati positivi osservati negli indicatori di regolarità delle carriere degli studenti della sede di Bari.
Indicatore/i critici del Cruscotto (ANVUR/ATENEO)	IC02, IC22 (Laureati entro la durata normale del corso), iC17 (Laureati entro un anno oltre la durata normale), iC00e (Percentuale iscritti regolari)
Problema da risolvere/ Area da migliorare	<i>Gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere risultano complessivamente positivi e superiori ai benchmark nazionali e di area. Tuttavia, il CdS ritiene opportuno mantenere un monitoraggio costante di tali indicatori al fine di consolidare i risultati raggiunti e individuare tempestivamente eventuali criticità nella progressione degli studi.</i>
Azioni di miglioramento da intraprendere	1. Monitoraggio continuo degli indicatori IC02, IC22, iC17, iC00e per la sede di Bari. 2. Analisi approfondita dei dati di percorso (es. esami con basse percentuali di superamento, blocchi) e dei questionari OPIS per identificare specifiche criticità 3. Pianificazione e implementazione di interventi mirati (es. sportelli didattici, revisione propedeuticità, corsi di recupero su specifici argomenti/Ssd). Rafforzamento delle attività di tutorato disciplinare nei corsi del primo anno.
Indicatore di riferimento	IC02, IC22, iC17, iC00e. Monitoraggio tramite Cruscotto della Didattica di Ateneo e SMA. Analisi qualitativa tramite questionari OPIS e dati carriere studenti. Verifica annuale dei valori e confronto con la media di Ateneo.
Responsabilità	Coordinatore del CdS, Commissione AQ/Didattica del CdS, Docenti tutor.
Risorse necessarie	Persone: Tempo del personale docente e tecnico-amministrativo per analisi dati, pianificazione e implementazione interventi. Tempo dei tutor. Tecnologie: Accesso a Cruscotto, dati OPIS, dati carriere. Eventuali risorse finanziarie: Per attività di supporto specifiche (tutorato aggiuntivo, seminari). Disponibilità: Principalmente risorse interne, eventuali richieste aggiuntive da valutare.
Tempi di esecuzione e scadenze	Analisi OPIS/dati: Annuale (es. entro 3 mesi dalla disponibilità dei dati). Pianificazione interventi: Annuale (es. entro l'inizio dell'anno accademico successivo all'analisi). Implementazione: Continuativa durante l'anno accademico. Obiettivo: Avvicinamento alla media di Ateneo degli indicatori entro 2 anni accademici.

Obiettivo n.	n.2/RRA-2024: Titolo: Monitoraggio e supporto alla progressione iniziale degli studenti (Sede Taranto). Descrizione: Assicurare un efficace avvio del percorso formativo per gli studenti della nuova sede di Taranto, monitorando la progressione iniziale e intervenendo tempestivamente in caso di difficoltà.
Indicatore/i critici del Cruscotto (ANVUR/ATENEO)	iC13 (Regolarità negli studi dopo il primo anno), iC15 (Crediti formativi conseguiti al I anno dagli studenti attivi), iC16 (Percentuale di studenti attivi al II anno con almeno 40 CFU)
Problema da risolvere/ Area da migliorare	<i>Essendo la sede di Taranto di recente istituzione, si trova ancora in una fase di consolidamento. Gli indicatori relativi alla progressione delle carriere mostrano segnali di miglioramento ma richiedono un monitoraggio continuo.</i>

Azioni di miglioramento da intraprendere	1. Monitoraggio attento e tempestivo degli indicatori iC13, iC15, iC16 specifici per la coorte di Taranto, non appena disponibili 2. Analisi delle cause di eventuali rallentamenti o difficoltà nella progressione (es. tramite contatti diretti, questionari specifici, analisi esiti esami) 3. Implementazione di azioni di supporto precoce (es. orientamento in itinere, tutorato specifico per matricole, incontri con docenti).
Indicatore di riferimento	iC13, iC15, iC16
Responsabilità	Coordinatore del CdS, Referente della sede di Taranto, Commissione AQ/Didattica del CdS, Docenti tutor.
Risorse necessarie	Persone: Tempo del personale docente e tecnico-amministrativo per monitoraggio, analisi e interventi. Tempo dei tutor. Tecnologie: Accesso a Cruscotto e dati carriere. Disponibilità: Principalmente risorse interne.
Tempi di esecuzione e scadenze	Monitoraggio: Continuo, a partire dalla disponibilità dei primi dati (fine primo anno, inizio secondo anno). Analisi e interventi: Annuali, in base ai risultati del monitoraggio. Obiettivo: Mantenere valori soddisfacenti per gli indicatori di progressione fin dalle prime coorti.

Obiettivo n.	n.3/RRA-2024: Titolo: Incremento dell'attrattività del CdS al di fuori della regione Puglia Descrizione: Aumentare la capacità del Corso di Studio, in particolare della sede di Bari, di attrarre studenti provenienti da altre regioni italiane, migliorando il posizionamento a livello nazionale.
Indicatore/i critici del Cruscotto (ANVUR/ATENEO)	iC03 (Attrattività: % immatricolati residenti fuori regione)
Problema da risolvere/ Area da migliorare	L'indicatore relativo alla percentuale di immatricolati provenienti da fuori regione mostra un trend positivo ma rimane inferiore alla media nazionale. È pertanto opportuno proseguire nelle azioni volte a rafforzare l'attrattività del CdS a livello nazionale.
Azioni di miglioramento da intraprendere	1. Azioni CdS/Dipartimento: a. Collaborare con la Commissione Orientamento per promuovere azioni di potenziamento delle attività nel contesto extra-regionale b. Potenziare le attività di orientamento mirato verso scuole e contesti extra-regionali c. Valutare l'eventuale rimodulazione/aggiornamento dell'offerta formativa per aumentarne la competitività e l'unicità a livello nazionale 2. Azioni da sollecitare a livello di Ateneo: a. Migliorare i servizi dedicati agli studenti fuori sede (alloggi, mense, trasporti, supporto) b. Sviluppare e promuovere borse di studio o incentivi specifici per studenti meritevoli provenienti da altre regioni.
Indicatore di riferimento	iC03. Monitoraggio tramite Cruscotto della Didattica di Ateneo e Anagrafe Nazionale Studenti (ANS). Verifica annuale del valore e del trend, confronto con media nazionale e geografica.
Responsabilità	Azioni CdS/Dipartimento: Coordinatore del CdS, Commissione Orientamento CdS/Dipartimento, Commissione AQ/Didattica (per offerta formativa) Azioni Ateneo: Organi di Governo dell'Ateneo, Ufficio Orientamento Centrale, Ufficio Diritto allo Studio, Adisu (o ente equivalente).

Risorse necessarie	Azioni CdS/Dip: Risorse finanziarie e umane per orientamento extra-regionale (materiali, viaggi, personale); tempo personale per analisi/revisione offerta. Azioni Ateneo: Risorse finanziarie significative per potenziamento servizi e borse di studio; personale dedicato negli uffici centrali. Disponibilità: Da verificare e negoziare (per azioni Ateneo), risorse interne da allocare (per azioni CdS/Dip).
Tempi di esecuzione e scadenze	Potenziamento Orientamento: Avvio da prossimo ciclo di orientamento. Valutazione Offerta: Entro il prossimo anno accademico. Azioni Ateneo: Dipendenti dalle politiche e dai budget di Ateneo (medio-lungo termine). Obiettivo: Inversione del trend e progressivo aumento dell'indicatore iC03 nei prossimi 4 anni.

Obiettivo n.	n.4/RRA-2024: Titolo: Monitoraggio completo e valutazione della sede di Taranto Descrizione: Assicurare un monitoraggio continuo e completo della sede di Taranto, data la sua recente istituzione, raccogliendo e analizzando sistematicamente tutti i dati rilevanti man mano che diventano disponibili.
Indicatore/i critici del Cruscotto (ANVUR/ATENEO)	. Indicatori del Cruscotto della Didattica relativi a: -progressione delle carriere -soddisfazione degli studenti (OPIS) -internazionalizzazione -esiti occupazionali (quando disponibili)
Problema da risolvere/ Area da migliorare	Essendo la sede di Taranto di recente istituzione, molti indicatori chiave non sono ancora disponibili o risultano in fase di consolidamento. È pertanto necessario proseguire nel monitoraggio sistematico dei dati per valutare l'andamento del CdS nella nuova sede e individuare eventuali criticità organizzative.
Azioni di miglioramento da intraprendere	1. Instaurare un processo di monitoraggio continuo e attento di tutti gli indicatori pertinenti (Cruscotto, OPIS, Almalaurea, dati carriere) man mano che i dati per la sede di Taranto diventano disponibili. 2. Raccogliere e analizzare sistematicamente i dati futuri per valutare l'andamento del corso, la soddisfazione degli studenti, gli esiti occupazionali e identificare tempestivamente eventuali aree di miglioramento specifiche per la sede.
Indicatore di riferimento	Tutti gli indicatori del Cruscotto della Didattica (in particolare quelli attualmente non disponibili come IC02, iC17, IC22, iC10, ecc.), dati dei questionari OPIS, dati Almalaurea (tassi di occupazione, soddisfazione), dati sulla progressione delle carriere degli studenti di Taranto. Modalità di rilevazione: Cruscotto Ateneo, report OPIS, report Almalaurea, analisi dati ANS/ESSE3.
Responsabilità	Coordinatore del CdS, Referente della sede di Taranto, Commissione AQ/Didattica del CdS, Presidio della Qualità di Ateneo (per supporto e accesso ai dati aggregati).

Risorse necessarie	Persone: Tempo del personale docente e TA dedicato all'AQ per la raccolta, l'analisi e l'interpretazione dei dati. Tecnologie: Accesso completo e tempestivo ai sistemi informativi di Ateneo (Cruscotto, OPIS, Almalaurea, ESSE3). Conoscenze: Competenze nell'analisi di dati statistici ed educativi. Disponibilità: Risorse interne, garantire accesso ai dati.
Tempi di esecuzione e scadenze	Monitoraggio: Continuo, a partire dalla disponibilità dei primi dati significativi (es. primi questionari OPIS, primi dati di progressione consolidati, primi dati Almalaurea al termine del primo ciclo). Analisi: Ciclica (es. annuale) in concomitanza con la redazione della SMA e del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC). Obiettivo: Avere un quadro valutativo completo della sede di Taranto entro 5 anni dalla sua istituzione.

SEZIONE 4. CRITICITÀ NON RISOLVIBILI A LIVELLO DI CORSO DI STUDIO

Segnalare eventuali criticità che possono essere risolte a livello di struttura didattica (Dipartimento/Facoltà) o di Ateneo, delimitandole e definendole in modo concreto e suggerendo possibili azioni. Si raccomanda di non stilare dei meri elenchi di rimostranze.

4.1 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo dalla struttura didattica (Dipartimento) (max 1000 caratteri)

La partecipazione degli studenti a programmi di mobilità internazionale necessita di maggiore incentivo. Mancano opportunità strutturate e formalizzate per tirocini curriculari all'estero, lasciati all'iniziativa individuale. Per la sede di Taranto, le opportunità di internazionalizzazione sono da costruire ex-novo.

I dati raccolti tramite OPIS si riferiscono sia al corso erogato a Bari che quello erogato a Taranto, sebbene caratterizzati da una numerosità di iscritti diversa. Inoltre, i dati risultano aggregati anche sui diversi curricula del corso di studi.

4.2 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo a livello di Ateneo (max 1000 caratteri)

Il rapporto studenti/docenti è molto sfavorevole rispetto ai valori medi (Ateneo, geografici, nazionali), nonostante lievi miglioramenti. La percentuale di didattica erogata da docenti strutturati a tempo indeterminato è inferiore ai riferimenti. Questa criticità è comune a entrambe le sedi e impatta sulla sostenibilità della didattica. Questa criticità è diretta conseguenza della forte attrattività del corso, ma mette sotto pressione le risorse didattiche, pur qualificate. Sebbene gli indicatori mostrino un lieve miglioramento, rimangono superiori alle medie di riferimento. Si rende quindi necessario un monitoraggio costante di questi indicatori e si suggeriscono azioni a livello di Ateneo per potenziare le

infrastrutture (aule, spazi studio, laboratori), rafforzare il personale tecnico-amministrativo di supporto ai processi di Assicurazione della Qualità e proseguire nella digitalizzazione dei servizi.

Miglioramento sito web d'Ateneo per dare maggiore pubblicità e stimolare la partecipazione ai bandi rivolti agli studenti (es: Peer Tutoring), alle opportunità di internazionalizzazione. Facilitare l'accesso alle informazioni relative ai CdS (ora gestite tramite Esse3), orari, programmi degli insegnamenti, laboratori, biblioteche, ubicazioni aule, etc.