



Politecnico
di Bari

Dipendente	Nome e Cognome:
	Posizione organizzativa:
	Struttura (U.O.) :

Performance organizzativa	A) Risultati obiettivi operativi trasversali a più strutture o della struttura/gruppo in cui è coinvolto il valutato	
	Punteggio ponderato (peso 40/100)	0,00
	B) Risultati indicatori customer satisfaction del servizio in cui è coinvolto il valutato	
	Punteggio ponderato (peso 20/100)	0,00

	AREE	CAPACITA'	Descrittori comportamentali	Punteggio assegnato	Note (inserire idonea motivazione in caso di attribuzione di punteggio = 1 o = 5)	Punteggio ponderato
Competenze comportamentali	GESTIONE	CONTROLLO	Monitora in itinere le attività (proprie o altrui) per prevenire errori e individuare azioni correttive.			0
		QUALITA'	Mette in atto comportamenti finalizzati all'economicità dei processi e alla qualità dei prodotti/servizi finali.			0
		TEMPI E COMPLIANCE	Gestisce i propri tempi di lavoro, in modo da garantire efficacia ed efficienza nel raggiungimento dei risultati, rispettando le regole, le priorità e le scadenze fissate dall'Amministrazione			0
	RELAZIONI	RELAZIONE	Crea relazioni positive con interlocutori interni ed esterni all'organizzazione, valorizzando il contributo che ciascuno può dare nel raggiungimento degli obiettivi e favorendo nuove connessioni che possono fornire scambi arricchenti			0
		ORIENTAMENTO ALL'UTENTE	Dimostra di saper cogliere le esigenze degli utenti interni ed esterni e di orientare la propria attività al soddisfacimento delle loro esigenze, coerentemente con gli standard e gli obiettivi organizzativi.			0
	INNOVAZIONE	INIZIATIVA	Si attiva in modo autonomo nell'ambito delle proprie responsabilità e dei propri compiti, senza attendere indicazioni dagli altri e senza subire gli eventi.			0
		INNOVAZIONE	Sa leggere il contesto, identificando approcci, idee e soluzioni in grado di determinare l'introduzione o l'implementazione di buone pratiche per il miglioramento della performance dei processi e delle risorse gestiti			0
		ORIENTAMENTO AL RISULTATO	Indirizza costantemente ed efficacemente le proprie energie al conseguimento degli obiettivi prefissati, ricercando il miglioramento continuo e definendo livelli di prestazione sfidanti			0
					Punteggio ponderato (peso 40/100)	0,00

Totale complessivo IPI **0,00**



Politecnico
di Bari

Dipendente	Nome e Cognome:
	Posizione organizzativa:
	Struttura (U.O.) :

SCALA DI VALUTAZIONE	insufficiente	1
	sufficiente	2
	discreto	3
	buono	4
	ottimo	5

Il valutato

Il responsabile della valutazione
*(dirigente/direttore di dipartimento o suo
delegato/direttore generale)*



Politecnico
di Bari

Struttura

%
raggiungimento
target 201_

Performance organizzativa	Obiettivi operativi	
	1.....	
	2.....	
	n.....	
	A) Risultati obiettivi operativi trasversali a più strutture o della struttura/gruppo in cui è coinvolto il valutato	Media
	B) Risultati indicatori customer satisfaction del servizio in cui è coinvolto il valutato	

Scala di valutazione degli obiettivi		
Livello di raggiungimento	Significato	punteggio su base 100
< Soglia	fino a questo valore l'obiettivo non si considera raggiunto	meno di 70
Soglia	risultato minimo atteso: tra 70% e 85% del target	80
Quasi target	obiettivo non pienamente raggiunto: tra 86% e 95% del target	90
Target	obiettivo pienamente raggiunto: tra 96% e 105% del target	100
Eccellenza	risultato superiore alle attese: oltre 105% del target	110

Tipo obiettivo	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	INDICATORI	STATO ATTUALE (Scala da 1 a 6)	STRUTTURA I LIVELLO	STRUTTURA II LIVELLO	STRUTTURA III LIVELLO
customer satisfaction	Miglioramento gradimento servizi			Direzione _____	Settore _____	Ufficio _____
customer satisfaction	Miglioramento gradimento servizi			Direzione _____	Settore _____	Ufficio _____

MEDIA	
-------	--

TARGET	
--------	--

RISULTATO NORMALIZZATO SU BASE 100	
------------------------------------	--