

Denominazione del Corso di Studio: Ingegneria Gestionale

Classe: L9 - Ingegneria Industriale

Sede: Politecnico di Bari

Anno di prima attivazione 2009-2010

Gruppo di Riesame:

Prof. **Giuseppe CASALINO** Referente CdS – Responsabile del Riesame

Prof.ssa **Ornella BENEDETTINI** Docente del CdS e vice coordinatore del corso

Prof. **Giuseppe MONNO** Docente del CdS ed ex Presidente CdS

Prof. **Raffaello IAVAGNILIO** (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)

Sig.ra **Sara SOLIDORO** Studente

Sono stati consultati inoltre i Proff. Michele Gorgolione, Ilaria Giannoccaro e Antonio Masiello

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

23 novembre 2015: riunione collegiale indetta dal PQA per chiarimenti ed approfondimenti sui Rapporti di Riesame Annuale e Ciclico e sulle potenzialità del Cruscotto della Didattica.

11/1/2016

Definizione delle modalità operative per la stesura del presente rapporto di riesame e discussione sull'andamento generale del Corso di Studi.

12/1/2016

Analisi del documento di riesame 2015. Verifica obiettivi. Individuazione delle criticità che rendono il percorso formativo non efficiente.

19/1/2016

Redazione del Rapporto ciclico di Riesame da parte del Responsabile del riesame e del vice coordinatore del corso.

I verbali di tali riunioni sono in archivio presso la Direzione del Dipartimento.

Presentato e discusso in Consiglio di dipartimento in data: **20/1/2016**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Nel corso della discussione nel consiglio del 20-1-2016 è emerso che la conoscenza della lingua inglese è insufficiente rispetto al livello richiesto dal mondo del lavoro. Stessa considerazione vale per la conoscenza di strumenti informatici più utilizzati nei posti di lavoro. In generale il corso di studi risulta, anche in base alla opinione degli studenti, adeguatamente progettato. Il consiglio approva il seguente documento.

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Non ci sono azioni correttive già intraprese perché questo è il primo Rapporto Ciclico di Riesame.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Negli ultimi anni la dinamica degli iscritti al corso di laurea triennale in Ingegneria Gestionale ha mostrato un andamento costantemente positivo fino a raggiungere nel 2015 il numero d'iscritti pari a 194, valore imposto dal numero programmato.

Si ha ragione di ritenere che i potenziali interessati al corso di studio sia maggiore.

Sono stati raccolti alcuni feed-back dagli studenti sia durante incontri informali, sia in maniera più strutturata nell'ambito dei lavori della commissione didattica paritetica e del Gruppo incaricato di svolgere il primo Riesame dei Corsi di Studio in seguito all'introduzione del D.M. 47/2013. I dati Almalaurea del 2013 e 2014 confermano il trend favorevole alle iscrizioni alla magistrale (85 e 91% rispettivamente) rispetto a quello dell'ingresso nel mondo del lavoro.

Dai vari ambiti è emerso che i contenuti del corso di Laurea in Ingegneria Gestionale non erano pienamente in grado di soddisfare le esigenze formative di quegli studenti interessati ad acquisire un bagaglio di conoscenze multidisciplinari e fortemente orientato alle imprese. Al contrario sono state pienamente soddisfatte le aspettative di coloro che avevano intenzione di proseguire gli studi con una laurea magistrale.

Tra le competenze di cui si è avvertita in maniera sensibile la necessità, c'è quella linguistica, utile soprattutto per le aziende che si intendono aprire al mercato estero. Il dato è stato raccolto tramite le osservazioni fatte dai tutor dei tirocini esterni ai docenti del Politecnico in maniera informale.

E' stata segnalata anche la necessità di una maggiore conoscenza di pacchetti software per l'elaborazione dati.

E' emersa la possibilità di strutturare la raccolta dei feedback da parte dei responsabili aziendali di tirocinio esterno come metodologia per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento

Tra i deficit in-house, si annovera quello del coordinamento tra i diversi esami del corso di studio, che portano a ripetizioni di argomenti o all'assenza di alcuni di essi. Questo è per esempio vero per le competenze di probabilità e statistica, che non sono impartite in un esame specifico, ma vengono richiamate da molti docenti. Ciò comporta un aggravio del carico didattico e un ritardo nel trasferimento delle competenze successive.

Per le materie di base del primo semestre risulta difficile avvalersi dei bandi per il supporto alla didattica (SASD) in quanto sono emanati in ritardo rispetto al periodo di svolgimento delle lezioni.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1

potenziamento delle competenze linguistiche

Azioni da intraprendere:

stimolare da parte dei docenti gli scambi di studenti e docenti con gli atenei internazionali partner del Politecnico di Bari; avviare nuovi partenariati (azione messa in atto dai Delegati del Rettore per l'Internazionalizzazione della Didattica) suggerire a tutti i docenti del corso di laurea di affiancare la versione inglese a quella italiana dei supporti didattici, già a disposizione degli studenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

partecipazione di docenti e studenti a bandi Erasmus

Obiettivo n. 2

Ottimizzazione carico di studio

Azioni da intraprendere

Analisi dei programmi, introduzione di modalità di svolgimento degli esami omogenee tra i diversi corsi d'insegnamento.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Riunioni periodiche tra responsabili CDS e rappresentazioni studentesche. Definizione di proposte di modifica dell'ordinamento didattico allo scopo di migliorare la distribuzione dei carichi di studio per gli studenti e ridurre i tempi medi di attraversamento.

Obiettivo n. 3

Introduzione di un esame di probabilità e statistica

Azioni da intraprendere

Proposta di modifica dell'ordinamento didattico a partire dall'anno 2016-2017

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Sottomissione della proposta alla commissione didattica e al direttore del dipartimento da parte del coordinatore del corso di studi.

2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Non ci sono azioni correttive già intraprese perché questo è il primo Rapporto Ciclico di Riesame.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Dai questionari compilati dagli studenti nel triennio precedente, dai dati AlmaLaurea sull'occupazione e il gradimento dei laureati, dalla SUA-CDS si può senz'altro accertare gli apprendimenti attesi, sebbene in presenza di alcune criticità. Capacità e competenze del laureato in ingegneria gestionale inserite nella SUA-CDS andrebbero revisionate in modo da essere più mirate e in linea con la progettazione del corso di studio tenendo conto della dinamicità del mondo del lavoro e della necessità di un aggiornamento continuo.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1

Definizione e applicazione di uno strumento di monitoraggio dei risultati della formazione.

Azioni da intraprendere:

Realizzazione di uno strumento informatico di tipo tabellare per l'analisi delle corrispondenze tra i risultati attesi di apprendimento (descrittori di Dublino del corso di studi e figure professionali da preparare) e competenze/capacità fornite dagli insegnamenti del corso.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La commissione didattica è deputata all'attuazione di questa azione.

3 - IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Non ci sono azioni correttive già intraprese perché questo è il primo Rapporto Ciclico di Riesame.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La struttura organizzativa del CdS è stata definita alla luce delle esigenze del processo AVA e con l'obiettivo di identificare e distinguere chiaramente ruoli e responsabilità. Essa comprende il gruppo di Gestione AQ di Ingegneria Gestionale.

A livello di Ateneo la responsabilità dei servizi agli studenti (Orientamento allo studio, Mobilità internazionale, Orientamento al lavoro) è invece affidata a specifici uffici dell'amministrazione centrale. Il gruppo di Gestione AQ si interfaccia e si coordina con il PQA di Ateneo.

Criticità

Ad oggi il sistema di gestione del CDS funziona settorialmente e manca di una adeguata struttura.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1-

Azioni da intraprendere:

Formalizzazione dei processi di funzionamento e coordinamento delle varie componenti del sistema di gestione del CDS

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Si suggerisce di dare mandato al gruppo di Gestione AQ di strutturare il sistema di gestione del CDS.