

POLITECNICO DI BARI



**Rapporto di Riesame Annuale
Interno
del Corso di Studio
2019**



STRUTTURA DEL RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE INTERNO DEL CORSO DI STUDIO

Frontespizio

- 1 - Commento sintetico agli indicatori e analisi delle eventuali criticità riscontrate**
- 2 - Sintesi dei contenuti della Relazione della Commissione Paritetica Docenti/Studenti**
- 3 - Azioni di miglioramento da intraprendere con riferimento ad indicatori critici evidenziati**
- 4 - Criticità non risolvibili a livello di Corso di Studio**

**FRONTESPIZIO**

Informazioni generali sul Corso di Studio:

Tipo Corso:	Laurea Magistrale
Corso di Studio:	Industrial Design
Classe:	LM12
Codice CdS:	LM50
Sede didattica:	Bari
In convenzione con:	
Dipartimento:	Dicar

Gruppo di Riesame - GdR:

Ruolo	Nominativi dei Componenti
Coordinatore del CdS - Responsabile del Riesame	Prof. Michele Fiorentino
Studente/i (obbligatoria la presenza di almeno uno studente)	<ul style="list-style-type: none">•Federica Gentile (studentessa rappresentante per il CdS in presso il Consiglio di Dipartimento del Dicar)••
Docenti del CdS	<ul style="list-style-type: none">•Prof. Francesco Martellotta•Prof. Antonio Messeni Petruzzelli
Personale tecnico-amministrativo	<ul style="list-style-type: none">• Sig.ra Tiziana Mariani••
Altre persone consultate	<ul style="list-style-type: none">•••



Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

Data incontro	Argomenti trattati / Ordine del giorno
29/4/2020	<ol style="list-style-type: none">1. Analisi SMA 2018 Documenti consultati: Scheda SMA, Commento alla SMA 2018 28/09/20192. Analisi "CPDS" Documenti consultati: ""CPDS Industrial Design 2019 9-12-2019[36639]", rilevamento opinione degli studenti 2018
30/4/2020	<ol style="list-style-type: none">1. Analisi cruscotto di ateneo Documenti consultati: dati cruscotto al 14/04/2020 relativa a:<ul style="list-style-type: none">• 001 Immatricolati per Sesso.pdf• 002 Immatricolati Per Prov geog.pdf• 004 Immatricolati Magistrali per Voto.pdf• 005 Attrattività Magistrali.pdf• 010 Iscritti per Dipartimento e CDS.pdf• 012 Iscritti FC per Dip e CDS.pdf• 012 Laureati regolari.pdf• 013 Iscritti con passaggio di corso.pdf• 014 Trasferiti in Ingresso per Dip e CDS.pdf• 015a abbandoni Totali.pdf• A02 Percentuale II anno con X CFU.pdf• A03 Numero CFU su iscritti II anno.pdf• A05_tasso di abbandono.pdf
6/5/2020	Redazione finale e approvazione documento CDS via email

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio di Dipartimento:

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato e discusso nel Consiglio di Dipartimento nella seduta del//.../.....

Si allega di seguito l'estratto del verbale della seduta / la sintesi della discussione:





1. COMMENTO SINTETICO AGLI INDICATORI E ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ RISCONTRATE

1.1. commento agli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale 2019.

Per quanto riguarda le iscrizioni iC00a e iC04 mostrano trend positivi. Considerando la recente attivazione del corso, è quindi prevedibile il raggiungimento della media nazionale nei prossimi anni. iC05 mostra il mantenimento di una didattica di qualità, anche se iC19 mostra un numero di docenti strutturati inferiore all'area geografica e in lieve calo. Questa analisi dipinge uno scenario sicuramente positivo; le azioni suggerite sono di continuare ad aumentare la sua attrattività mediante una maggiore promozione (es. un sito web dedicato), il miglioramento dei processi di immatricolazione e di orientamento e la promozione di mobilità degli studenti, soprattutto in uscita. Per migliorare il valore iC10 il CdS propone un'azione correttiva per la mobilità in uscita, come la promozione di percorsi Erasmus e accordi internazionali di collaborazione. Per quanto riguarda iC19, il CdS sottolinea la necessità di un incremento delle risorse strutturate e una migliore organizzazione delle risorse scientifico-disciplinari (SSD), di base e caratterizzanti, da parte dei dipartimenti coinvolti nella realizzazione del CdS. Ciò si potrà ottenere attraverso un'intensificazione delle attività di coordinamento tra i dipartimenti DICAR e DMMM nella fase di assegnazione degli insegnamenti. Non sussistono indicazioni di criticità per alcun insegnamento. Infine, si attiveranno azioni per il maggiore coordinamento dei corsi, soprattutto quelli multidisciplinari, e azioni mirate alla mobilità in uscita.

La qualità degli spazi e delle attrezzature destinate alla formazione sono stati messi in rilievo dalla componente studentesca che ha condotto un'indagine accurata, ascoltando l'opinione degli studenti e mettendo in rilievo le criticità.

Globalmente lo scenario sicuramente positivo, considerando la recente costituzione del corso. I parametri sensibili di azioni migliorative sono i seguenti.

iC19 (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) è inferiore all'area geografica.

iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata) è migliorabile.

COMMENTI E AZIONI DA INTRAPRENDERE

Il corso, pur in fase di avviamento, gode di ottima salute e i dati, per quanto ricavati da piccoli numeri, sono comunque positivi.

A1. Le azioni suggerite sono di continuare ad aumentare il trend positivo di numeri di immatricolati, la sua attrattività mediante una maggiore promozione e visibilità (es. un sito web dedicato), il miglioramento dei processi di immatricolazione e di orientamento, e la promozione di mobilità degli studenti soprattutto in uscita.

A2. Gli indicatori di internazionalizzazione dichiarano invece che il CdS dispone di un buon numero di studenti stranieri, a fronte di un'offerta presente e ampia. Non ci sono studenti che si recano all'estero, ma questo dato, seppure si discosti dalla media nazionale, va analizzato in considerazione della recente attivazione del corso. Tuttavia, per migliorare il valore iC10 il CdS propone un'azione correttiva con azioni per la mobilità in uscita, come la promozione di mobilità Erasmus in uscita e accordi internazionali di collaborazione, nonché la realizzazione di un sito web in inglese per aumentare la visibilità del corso a livello internazionale.

A3. I parametri iC05\ iC19 sono stati presi in considerazione dal dipartimento mediante l'assunzione di un RTB presso il DICAR dal 1/12/2019 nel settore disciplinare SSD: ICAR/13, andando quindi ad incrementare il numero di docenti strutturati.



Per migliorare la qualità degli spazi e delle attrezzature, il CdS ha istituito un gruppo di lavoro che include il rappresentante e un docente. Sono, inoltre, state intraprese azioni da parte del dipartimento nonostante le problematiche contingenti.



1.2. commento agli indicatori del Cruscotto della Didattica POLIBA per analizzare lo stato generale di salute del CdS, tenendo conto dell'evoluzione nell'ultimo quinquennio

I commenti qui di seguito riportati, se non specificato diversamente, fanno riferimento ad indicatori del Cruscotto della Didattica estratti al 14/04/2020. Dato il numero esiguo degli iscritti e il ristretto arco temporale le considerazioni non possono avere valenza statistica, ma sono comunque indicative.

Dati in INGRESSO:

L'analisi dei dati sul **numero di immatricolati**, L'evoluzione del dato evidenzia come il CdS abbia dimostrato da una attrattività crescente da 15 (2017) a 19 studenti (2018), a con una lieve ma costante prevalenza femminile, che può considerarsi una caratteristica del corso.

In riferimento alla **provenienza geografica**, si evidenzia la presenza di studenti principalmente dalla provincia di Bari, seguita da altre città pugliesi, quali: Taranto, Lecce e Trani. Si nota anche la capacità di attrarre studenti con voti di laurea prevalentemente di fascia alta (106-110) (**fonte Voto diploma e Anno di immatricolazione**). I dati di **attrattività** mostrano come circa il 37% degli studenti sono provenienti da altri corsi di laurea, inclusi quelli di architettura e di ingegneria industriale, con la presenza di molti studenti provenienti dall'estero.

Dati di Percorso:

Passiamo ora ad analizzare il **numero di iscritti** che rimane globalmente costante, con nessun fuori corso, con numero di abbandoni pari a 0 nel 2018 e 1 nel 2017, con nessun trasferimento in uscita e un solo studente inattivo. Nel 2019 ci sono stati i primi 9 laureati tutti regolari con **tasso di laurea** del 60%. Tale valore deve però essere considerato limitatamente al fatto che non avendo laureandi pregressi, e quindi una situazione di regime, il risultato è influenzato dalla sfasatura temporale dell'anno solare di contabilizzazione rispetto all'A.A.

Il numero medio annuo CFU Studente per il primo anno è rimasto invariato a circa 54 CFU dei totali 60. Mentre per il secondo anno il Numero medio annuo CFU Studente è circa 59 CFU.

La analisi dei dati **percentuale di iscritti regolari** indica per l'A.A 2018/2019 un numero di 14 studenti tutti regolari.

Dati di Uscita:

L'analisi dei **tassi di abbandono mostra un valore del 7%** circa per la coorte 2017 e 11% per la coorte 2018.

Commenti

Limitatamente alla mancanza di uno storico adeguato e alla limitatezza dei numeri statistici, il corso mostra una buona attrattività e un potenziale che può essere espresso con un maggiore orientamento nazionale e una maggiore reputazione internazionale. Le azioni del CdS mirano al raggiungimento di questi obiettivi anche se questi processi richiedono naturalmente tempo. I dati sono globalmente positivi, si evidenzia, un tasso di abbandono in crescita che deve essere comunque monitorato e studiato, anche a fronte di uno storico maggiore.



2. SINTESI DEI CONTENUTI DELLA RELAZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI/STUDENTI

In questa sezione viene riportata una sintesi dei contenuti della Relazione delle Commissioni Paritetiche Docenti/Studenti, con particolare riferimento alle analisi condotte e ai punti di forza e di debolezza del CdS.

I punti di forza del CdS sono stati i laboratori multidisciplinari, un regolamento di laurea molto preciso e attento alla figura in uscita, la presenza di almeno un docente strutturato nel gruppo dei docenti coinvolto che funga da relatore o da correlatore; la presenza del requisito di "innovazione" nella tesi di laurea, definita come "avanzamento rispetto allo stato dell'arte" della materia oggetto di tesi. Il corso, pur in fase di avviamento, gode di ottima salute e i dati, per quanto ricavati da piccoli numeri, sono comunque tutti positivi. Nel complesso le attività formative previste risultano coerenti agli specifici obiettivi formativi descritti. L'esperienza dello studente appare globalmente positiva e il Corso è stato frequentato assiduamente dagli studenti. Per i due studenti che non hanno frequentato alcuni insegnamenti in misura superiore al 50%, si è in possesso della motivazione della mancata frequenza: una risposta è per motivi di lavoro, l'altra viene genericamente indicata come "altro", ma si è in condizione di attestare, vista la certificazione medica fornita, che si tratta di gravi motivi di salute.

Per quanto riguarda la valutazione dei questionari degli studenti, le osservazioni messe in luce dalla CPDS, ribadite dall'Audit - Presidio di Qualità, sono le seguenti: La CPDS, rilevando alcuni aspetti controversi riguardanti la metodologia di analisi del questionario, ha proposto alcuni correttivi come i) la ponderazione dei quattro gradi di risposta nel calcolo della risposta finale, ii) la poca chiarezza e utilità di alcune voci del questionario come ad esempio "Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati", iii) somministrare il questionario non entro l'esame, ma entro la fine delle attività didattiche, iv) somministrare un questionario intermedio, per uso interno, allo scopo di migliorare le prestazioni, v) suggerisce ai docenti di non procedere alla valutazione finale prima che tutti gli studenti abbiano compilato il questionario.

Allo scopo di aumentare la ricaduta positiva dell'opinione degli studenti la CPDS propone: vi) la convocazione di apposite riunioni di approfondimento nell'ambito delle periodiche riunioni dei docenti e dei rappresentanti degli studenti del CdS.

La i), la iii) e la v) sono facilmente applicabili;

La ii) non fa operazioni, è solo una voce superflua, ma nell'ottica della didattica a distanza, ovvero in un'auspicabile incremento degli iscritti, benauguratamente acquisirà importanza;

La iv), vista la contingenza "Coronavirus", non risulta applicabile per l'AA in corso;

La vi) potrebbe risultare utile per adeguati chiarimenti sull'interpretazione di alcune domande nella nuova contingente ottica della didattica a distanza;

COMMENTI E AZIONI DA INTRAPRENDERE

- Continuare ad aumentare l'attrattività del CdS, mediante una maggiore promozione (sito web dedicato), il miglioramento dei processi di immatricolazione e di orientamento, e la promozione di mobilità degli studenti soprattutto in uscita.

C1 Le azioni suggerite sono di continuare ad aumentare il trend positivo di numeri di immatricolati, migliorando l'attrattività del corso mediante una maggiore promozione e visibilità (es. un sito web dedicato), il miglioramento dei processi di immatricolazione e di orientamento, e la promozione di mobilità degli studenti soprattutto in uscita.

- Per migliorare il valore iC10 si propone un'azione correttiva per la mobilità in uscita, come la promozione di percorsi Erasmus, una migliore informazione sulle possibilità di studio all'estero e ulteriori accordi internazionali di collaborazione.

C2 Il CdS propone un'azione correttiva con azioni per la mobilità in uscita, come la promozione di mobilità Erasmus in uscita e accordi internazionali di collaborazione, la realizzazione di un sito web dedicato per dare visibilità.

- Necessità di un incremento delle risorse strutturate (frattanto avviate) e/o una riorganizzazione delle risorse scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio da parte dei dipartimenti.



C3 Il Dipartimento ha provveduto all'assunzione di un RTB presso il Dicar dal 1/12/2019 nel settore disciplinare SSD: ICAR/13, andando quindi ad incrementare il numero di docenti strutturati.

Benché non possa definirsi una vera criticità, emerge un suggerimento circa una richiesta di maggior supporto e di avvio al coordinamento tra i corsi. Bisogna premettere che il CdS, nelle sue ultime riunioni e ancor prima dell'analisi dei presenti dati, ha già in programma e in definizione numerose attività di supporto alla didattica

C4 Per quanto riguarda il coordinamento tra i vari laboratori il coordinatore si attiverà nei prossimi CdS.

- scarsa disponibilità di aule studio per tutti gli studenti e, in particolare per gli studenti impegnati nella preparazione della Prova finale e del Laboratorio di Sintesi Finale;
- ridotto o inadeguato funzionamento degli impianti elettrici;
- limitata disponibilità di accesso alle aule e alle biblioteche per spazi ed orari;
- carenza di connessione internet nei plessi di Architettura e Celso Ulpiani.

C5 La commissione del CDS degli spazi ha presentato le problematiche relative agli spazi aggiuntivi nel consiglio di dipartimento, ma bisogna tenere conto della particolare situazione contingente dei lavori in corso e della ulteriore problematica covid 19.

Possibile Miglioramento della somministrazione e valutazione dei questionari degli studenti su suggerimento della CPDS

**3. AZIONI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE CON RIFERIMENTO AD INDICATORI CRITICI EVIDENZIATI**

Obiettivo n.1	n.1 /RRA-2019: (titolo e descrizione)
Indicatore/i di riferimento del Cruscotto (ANVUR/ATENEO)	iC00d
Problema da risolvere Area da migliorare	Mantenere il trend di crescita delle iscrizioni e adeguarsi alla media geografica
Azioni da intraprendere	- visibilità con sito web - Orientamento Orientamento interno mirato con L3 - Miglioramento procedure immatricolazione - Chiedere fondi dedicati per invitare Designer di chiara fama
Indicatore di riferimento	iC00a e iC04
Responsabilità	Coordinatore, Orientamento, ufficio immatricolazione , Gruppo per sito web e attività web
Risorse necessarie	Supporto e promozione sito web Orientamento e immatricolazione Fondi per seminari/ corsi con designer di chiara fama e attrattività Verificare e implementare le pratiche, documenti e i servizi di ateneo in lingua inglese
Tempi di esecuzione e scadenze	Dicembre 2020

Obiettivo n.2	n.2 /RRA-2019: (titolo e descrizione)
Indicatore/i di riferimento del Cruscotto (ANVUR/ATENEO)	iC10.



Problema da risolvere Area da migliorare	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata è migliorabile
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none">- promuovere il corso a livello internazionale in varie forme (sito web, contatti, visite, etc.)- costruire relazioni internazionali (contatti CCDS, singoli docenti, etc.)- Orientamento verso la mobilità internazionale in uscita- semplificare/ velocizzare / promuovere le procedure Erasmus- pensare a soluzioni per compensare l'emergenza covid sulle iscrizioni- Utilizzare video-comunicazione per poter incrementare la possibilità di partecipazione a seminari/conferenze a distanza con conseguente aumento delle opportunità di interlocuzione con docenti di sedi straniere.
Indicatore di riferimento	iC10
Responsabilità	Coordinatore, Orientamento, ufficio Erasmus internazionale, gruppo internazionalizzazione, Gruppo sito Web
Risorse necessarie	Fondi per visitare le sedi estere con delle delegazioni e instaurare scambi didattici e di ricerca Fondi per workshop Fondi per invitare designer di fama internazionale
Tempi di esecuzione e scadenze	Dicembre 2020

Obiettivo n.3	n.3/RRA-2019: (titolo e descrizione)
Indicatore/i di riferimento del Cruscotto (ANVUR/ATENE0)	iC19 (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) è inferiore all'area geografica.
Problema da risolvere Area da migliorare	Incrementare il numero di strutturati nel corso
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none">- coordinamento tra i dipartimenti per ottimizzazione delle risorse- disponibilità di nuove risorse



Indicatore di riferimento	iC19
Responsabilità	CCDS -Dipartimenti e Ateneo
Risorse necessarie	Punti organico Sistemi di raccordo interdipartimentali
Tempi di esecuzione e scadenze	Aprile 2021



4. CRITICITÀ NON RISOLVIBILI A LIVELLO DI CORSO DI STUDIO

Segnalare eventuali criticità che possono essere risolte a livello di struttura didattica (Dipartimento/Facoltà) o di Ateneo, delimitandole e definendole in modo concreto e suggerendo possibili azioni. Si raccomanda di non stilare dei meri elenchi di rimostranze.

4.1 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo dalla struttura didattica (Dipartimento) (max 1000 caratteri)

Richiesta di un corso di dottorato relativo al percorso di industrial design

Migliorare le tempistiche di espletamento delle pratiche carriere

4.2 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo a livello di Ateneo (max 1000 caratteri)

Assicurare che tutte le pratiche e i servizi siano disponibili in lingua inglese

Richiesta di un corso di dottorato relativo al percorso di industrial design

Migliorare le tempistiche di espletamento delle pratiche Erasmus

Possibile Miglioramento della somministrazione e valutazione dei questionari degli studenti su suggerimento della CPDS

Allineamento tra crediti studente e ore frontale docente in materie con progetti di fine anno.