

DIMENSIONI	INDICATORI	BASELINE (2020)	TARGET 2021 (FASE DI AVVIO)	RISULTATI	Note
CONDIZIONI ABILITANTI DEL LAVORO AGILE	<b>SALUTE ORGANIZZATIVA</b>				
	1) Coordinamento organizzativo del lavoro agile	ASSENTE	ON	(ON)	Con D.D. n. 635/2021, successivamente modificato con D.D. n. 4/2022, è stato istituito il Gruppo di studio in materia di lavoro da remoto
	2) Monitoraggio del lavoro agile	ASSENTE	ON	(ON)	Il CUG nel corso dell'anno 2021 ha avviato una indagine volta a monitorare lo stato di attuazione e il grado di soddisfazione connesso all'utilizzo del lavoro agile, attraverso la somministrazione di un questionario dal titolo "La tua esperienza in smart working - lavoro da remoto"
	3) Help desk informatico dedicato al lavoro agile	ASSENTE	N/U	(ON)	E' stata allestita un apposita sezione nel sito web di Atenea: <a href="http://www.poliba.it/it/amministrazione-e-servizi/lavoro-agile">http://www.poliba.it/it/amministrazione-e-servizi/lavoro-agile</a>
	4) Programmazione per obiettivi e/o per progetti e/o per processi	ASSENTE	ON	(ON)	L'obiettivo di innovazione "Sviluppo strumenti di programmazione e controllo" si colloca nell'ambito del macro-obiettivo della Direzione Generale di "Transizione digitale e innovazione dei processi" del Piano Integrato 2021-2023. Per un più specifico approfondimento si rinvia alla Relazione del DG per l'anno 2021.
	5) Mappatura competenze	ASSENTE	ON	OFF (ASSENTE)	Esso rappresenta uno specifico obiettivo della Direzione Generale inserito nel Piano Integrato 2022-2024
	<b>SALUTE PROFESSIONALE</b>				
	<b>Competenze direzionali:</b>				
	6) % dirigenti/posizioni organizzative che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze direzionali in materia di lavoro agile nell'ultimo anno	100%	100%	70%	
	7) % dirigenti/posizioni organizzative che adottano un approccio per obiettivi e/o per progetti e/o per processi per coordinare il personale	< 2%	≥ 30%	NON REALIZZATO	
	<b>Competenze organizzative:</b>				
	8) % lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche del lavoro agile nell'ultimo anno	<2%	≥ 60%	80%	
	9) % di lavoratori che lavorano per obiettivi e/o per progetti e/o per processi	DA DEFINIRE	N/U	N/U	
	<b>Competenze digitali</b>				
	10) % lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze digitali nell'ultimo anno	100%	100%	circa 20%	
	11) % lavoratori agili che utilizzano le tecnologie digitali a disposizione	100%	100%	N/D	
	<b>SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>				
	12) € Costi per formazione competenze funzionali al lavoro agile	€ 6.500,00 ca	N/U	€ 8.515	
	13) € Investimenti in supporti hardware e infrastrutture digitali funzionali al lavoro agile	€ 19.000,00 ca	N/U	€ 150.000	
	14) € Investimenti in digitalizzazione di servizi/progetti/processi	0	N/U	€ 850.000	
	<b>SALUTE DIGITALE</b>				
	15) N. PC per lavoro agile	N. 70	almeno 70	n. 70	
16) % lavoratori agili dotati di dispositivi e traffico dati	33%		71%		
17) Sistema VPN	Presente ma non utilizzato	N/U	N/U		
18) Intranet	SI		SI		
19) Sistemi di collaboration (es. documenti in cloud)	SI		SI		
20) % Applicativi consultabili in lavoro agile	100%		100%		
21) % Banche dati consultabili in lavoro agile	100%		100%		
22) % Firma digitale tra i lavoratori agili	100% (Dirigenti e Responsabili Settore)		100% (Dirigenti e Responsabili Settore)		

Allegato D – Risultati Indicatori di monitoraggio del Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA) - anno 2021

DIMENSIONI	INDICATORI	BASELINE (2020)	TARGET 2021 (FASE DI AVVIO)	RISULTATI	Note
	23) % Processi digitalizzati	L'obiettivo operativo 2021 della Direzione Generale, la mappatura dei processi con l'indicazione del livello di digitalizzazione degli stessi, al fine di pervenire ad una esatta determinazione della percentuale dei processi già digitalizzati e di quelli digitalizzabili.	NON DEFINITO	vedi Relazione DG	L'obiettivo di innovazione e sviluppo in oggetto si colloca nell'ambito del macro-obiettivo "Transizione digitale e innovazione dei processi" assegnato alla Direzione Generale del Piano Integrato 2021-2023, la cui attuazione è stata affidata al Settore Controllo di Gestione Miglioramento dei Processi di Servizio, nonché a ciascuno dei Dipartimenti del Politecnico. Per un più specifico approfondimento si rinvia alla Relazione del DG -anno 2021.
	24) % Servizi digitalizzati	vedi commento sopra	NON DEFINITO	vedi Relazione DG	L'obiettivo di innovazione e sviluppo in oggetto si colloca nell'ambito del macro-obiettivo "Transizione digitale e innovazione dei processi" assegnato alla Direzione Generale, la cui attuazione è stata affidata al Settore Controllo di Gestione Miglioramento dei Processi di Servizio, nonché a ciascuno dei Dipartimenti del Politecnico. Per un più specifico approfondimento si rinvia alla Relazione del DG per l'anno 2021.
IMPLEMENTAZIONE LAVORO AGILE	<b>INDICATORI QUANTITATIVI</b>				
	25) % lavoratori agili effettivi	92%	NON DEFINITO	circa 51%	
	26) % Giornate lavoro agile	64%	NON DEFINITO	circa 47%	
	<b>INDICATORI QUALITATIVI</b>				
	27) Livello di soddisfazione sul lavoro agile di dirigenti/posizioni organizzative e dipendenti, articolato per genere, per età, per stato di famiglia, ecc	N.D. (Al momento non è attiva una indagine sul livello di soddisfazione sul lavoro agile)	Attivazione indagine (ON)	91% giudizi positivi	
PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	<b>ECONOMICITA'</b>				
	28) Riduzione di costi (utenze/ anno; straordinario / anno)	COSTO UTENZE 2019 (CONSUMO ACQUA, COMBUSTIBILE): € 166.417,32 (C.A. 04.41.06.02, CA.04.41.06.03, CA.04.41.06.03)	< 10% (rispetto a baseline)	N/D	
	29) Minor consumo di patrimonio a seguito della razionalizzazione degli spazi (es. minori ammortamenti e quindi minore perdita di valore del patrimonio)	N/U	N/U	N/U	
	<b>EFFICIENZA</b>				
	30) Diminuzione assenze ((Giorni di assenza/giorni lavorabili mese A anno X -Giorni di assenza/giorni lavorabili mese A anno X- 1)/Giorni di assenza/giorni lavorabili mese A anno X- 1))	13,75% (trimestre gennaio-marzo 2020)	< 10% rispetto a baseline	11,12% (4° trimestre 2021)	
	31) Riduzione di costi per output di servizio	COSTO UTENZE 2019 (CONSUMO ACQUA, COMBUSTIBILE): € 166.417,32 (C.A. 04.41.06.02, CA.04.41.06.03, CA.04.41.06.03)	< 10% rispetto a baseline	N/D	
	32) Riduzione dei tempi di lavorazione di pratiche ordinarie	N/U	N/U	N/U	
	<b>EFFICACIA QUANTITATIVA</b>				
	33) Quantità erogata(% servizi full digital offerti; % utilizzatori SPID)	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	N/U	
	34) Quantità fruita(es. n. utenti servizi)	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	N/U	
	<b>EFFICACIA QUALITATIVA</b>				
	35) Qualità erogata (standard di qualità dei servizi erogati in modalità agile, come i tempi di erogazione)	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	N/U	
	36) Qualità percepita (PUNTEGGIO customer satisfaction su servizi erogati a distanza e da dipendenti in lavoro agile)	N.D. (l'Ateneo procederà all'integrazione del questionario di Customer Satisfaction con domande specifiche su lavoro agile e servizi erogati da remoto)	RISULTATO CS 2021: ALMENO 4 SU 6	4,13 su 6	
IMPATTO	<b>IMPATTO ESTERNI</b>				
	37) Sociale: per gli utenti, per i lavoratori			N/U	
	38) Ambientale: per la collettività			N/U	
	39) Economico: per i lavoratori			N/U	
	<b>IMPATTO INTERNI</b>	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	N/U	
	40) Miglioramento/Peggioramento salute organizzativa			N/U	
	41) Miglioramento/Peggioramento salute professionale			N/U	
	42) Miglioramento/Peggioramento salute economico-finanziaria			N/U	
43) Miglioramento/Peggioramento salute digitale			N/U		

N/U= indicatore non utilizzato ai fini del monitoraggio  
N/D= dato non disponibile