

OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONE STRATEGICA	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO ATTUALE	TARGET 2019	STRUTTURA I LIVELLO	STRUTTURA II LIVELLO	STRUTTURA III LIVELLO	RISULTATO
M2-O4. Sostenere le aree di eccellenza nella ricerca scientifica e accrescere il numero e l'effetto di cross-contamination. Il Politecnico intende incentivare progetti di ricerca che rappresentino un rafforzamento in aree tradizionali di competenza, di cui sia riconosciuta l'eccellenza, e, al contempo, attivare meccanismi che favoriscano la presentazione di progetti trasversali, che coinvolgano più Gruppi di Ricerca e Dipartimenti dell'Ateneo, nonché soggetti esterni.	M2-O4.A1. Supportare la vitalità dei gruppi più attivi nella ricerca e armonizzare l'impegno del personale	Miglioramento	Aggiornamento e implementazione della sezione web Poliba "Ricerca"	aggiornamento sito web (ON/OFF)	sottosezione <i>Progetti di ricerca</i> assente	messa in produzione nuova sottosezione <i>Progetti di ricerca</i> entro il mese di dicembre 2019	Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali	Settore Ricerca, Relazioni internazionali e Post lauream	Ufficio Ricerca e ILO	100
M2-O4. Sostenere le aree di eccellenza nella ricerca scientifica e accrescere il numero e l'effetto di cross-contamination. Il Politecnico intende incentivare progetti di ricerca che rappresentino un rafforzamento in aree tradizionali di competenza, di cui sia riconosciuta l'eccellenza, e, al contempo, attivare meccanismi che favoriscano la presentazione di progetti trasversali, che coinvolgano più Gruppi di Ricerca e Dipartimenti dell'Ateneo, nonché soggetti esterni.	M2-O4.A1. Supportare la vitalità dei gruppi più attivi nella ricerca e armonizzare l'impegno del personale	Miglioramento	Aggiornamento research catalogue 2018	% Laboratori di ricerca Poliba aggiornati presenti sul catalogo ricerca 2018 (Num di laboratori di ricerca Poliba 2018 aggiornati/numero totale di laboratori di ricerca Poliba 2018 presenti nel Research Catalogue 2018 Numero sezioni del research catalogue 2018 aggiornate (Num sezioni di Research catalogue 2018 aggiornate/numero totale di sezioni presenti sul Research catalogue 2018	0 0	50% =>5	Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali	Settore Ricerca, Relazioni internazionali e Post lauream	Ufficio Ricerca e ILO	100
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Smaltimento pergamene di abilitazione esami di stato inesitate	Consegna pergamene e recupero tasse di abilitazione anni precedenti (nr.)	ND	n=100	Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali	Settore Ricerca, Relazioni internazionali e Post lauream	Ufficio Post lauream	100
M2-O4. Sostenere le aree di eccellenza nella ricerca scientifica e accrescere il numero e l'effetto di cross-contamination. Il Politecnico intende incentivare progetti di ricerca che rappresentino un rafforzamento in aree tradizionali di competenza, di cui sia riconosciuta l'eccellenza, e, al contempo, attivare meccanismi che favoriscano la presentazione di progetti trasversali, che coinvolgano più Gruppi di Ricerca e Dipartimenti dell'Ateneo, nonché soggetti esterni.	M2-O4.A1. Supportare la vitalità dei gruppi più attivi nella ricerca e armonizzare l'impegno del personale	Miglioramento	Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di ricerca svolte dai dipartimenti	aggiornamento sito web (ON/OFF)	sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata	nuova sezione implementata su Portale ricerca	Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica	Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica		100
M3-O1. Valorizzare le conoscenze scientifiche e loro diffusione nell'ambito del sistema territoriale del Politecnico al fine di contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico del territorio in cui opera.	M3-O1.A2. Promozione del trasferimento dei risultati della ricerca nella società	Miglioramento	Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di public engagement e in generale relative alla Terza missione svolte dai dipartimenti	aggiornamento sito web (ON/OFF)	sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata	nuova sezione implementata su Portale Terza Missione	Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica	Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica		100
M0-O11. Semplificare e snellire le procedure amministrative e intensificazione del ricorso alla digitalizzazione dei processi.	M0-O11.A1. Dematerializzazione e automazione delle procedure	Miglioramento	Standardizzazione documenti della Sicurezza	creazione template (ON/OFF)	modulistica cartacea non standardizzata	Template Documento di Valutazione dei Rischi standard (ON)	Direzione Generale	Unità di Staff della Direzione Generale		100
M0-O2. Valorizzare le risorse interne, attraverso processi di sostegno alle iniziative finalizzate al miglioramento della qualità dell'offerta didattica e della produzione scientifica nonché alla diffusione dei risultati ottenuti. M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O2.A2. Aumento dell'ascolto interno e della partecipazione attiva ai processi di trasformazione istituzionale M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Miglioramento della qualità e sostenibilità dei servizi amministrativi a supporto delle attività di didattica, ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	Implementazione del nuovo assetto organizzativo-funzionale dell'Ateneo (ON/OFF)	Revisione organizzativa approvata dal CdA il 21/12/2018	entro 30/03/2019	Direzione Generale	Unità di Staff della Direzione Generale		100
M0-O7. Perseguire iniziative di innovazione sia degli spazi di lavoro che dei servizi alla persona per il miglioramento della sostenibilità sociale del vivere nel Politecnico, anche attraverso azioni specifiche di coinvolgimento della componente studentesca.	M0-O7.A1. Miglioramento della sostenibilità sociale del vivere nel Politecnico	Trasparenza e Anticorruzione	Regolamento di ateneo sulla gestione dei rifiuti speciali	Produzione regolamento (ON/OFF)	Regolamento assente	Regolamento trasmesso agli organi entro il 30/06/2019	Direzione Generale	Unità di Staff della Direzione Generale		100
M0-O12. Adeguare progressivamente il Sistema di Governance dell'Ateneo, attraverso lo sviluppo di un processo di pianificazione e controllo in grado di assicurare la necessaria integrazione tra gli obiettivi strategici dell'Ateneo, le performance dell'Amministrazione, la trasparenza e la riduzione del rischio di corruzione.		Trasparenza e Anticorruzione	Revisione della mappatura dei processi di servizio dell'ateneo e aggiornamento del processo di identificazione, analisi e ponderazione del rischio e della correlata individuazione e valutazione delle misure di prevenzione del fenomeno corruttivo	% Mappature aggiornate/revisionate (nr mappature aggiornate/totale mappature da aggiornare)	0	100%	Direzione Generale	Unità di Staff della Direzione Generale		70
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione. M0-O11. Semplificare e snellire le procedure amministrative e intensificazione del ricorso alla digitalizzazione dei processi.	M0-O11.A1. Dematerializzazione e automazione delle procedure	Miglioramento	Riordino catalogazione e sistemazione fisica di tutta la documentazione afferente al CeSAC	archiviazione pratiche strutture decentrate (numero di pratiche archiviate/totale pratiche)	100	100% pratiche archiviate di CeSAC	Direzione Generale	Unità di Staff Comunicazione e marketing istituzionale	ufficio archivio	100

OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONE STRATEGICA	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO ATTUALE	TARGET 2019	STRUTTURA I LIVELLO	STRUTTURA II LIVELLO	STRUTTURA III LIVELLO	RISULTATO
M1-07. Incrementare le azioni di reclutamento e di orientamento degli studenti, a partire dalla fase di immatricolazione e lungo tutta la vita universitaria degli studenti fino alla laurea. Il Politecnico intende definire e attuare modalità di orientamento per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado prevalentemente di tipo tecnico-scientifico, presenti sul territorio pugliese, nonché di attrazione di studenti verso le proprie lauree magistrali. Tali azioni di reclutamento sono anche strettamente correlate alla strategia di comunicazione dell'Ateneo, con particolare attenzione alle province di Bari e Taranto. Il Politecnico intende altresì perseguire obiettivi di supporto agli studenti mediante tutoraggio da attivare già in fase di immatricolazione, guida dello studente durante il periodo di studio per favorire il conseguimento del titolo in tempi brevi e ridurre gli abbandoni. Infine perseguire obiettivi di sensibilizzazione dello studente al mondo del lavoro che, puntando alle relazioni con il mondo delle imprese e delle istituzioni, possa guidarlo verso una scelta del corso di laurea magistrale (o il mondo del lavoro) confacente alle sue aspettative e alle sue attitudini.	M1-07.A1. Potenziamento delle azioni di orientamento e tutoraggio	Miglioramento	Aumento aziende partecipanti al Career Fair	Incremento aziende partecipanti Career Fair (Nr. aziende partecipanti)	50	52	Direzione Generale	Unità di staff Comunicazione e marketing istituzionale	Ufficio Placement/Career Service	100
M1-07. Incrementare le azioni di reclutamento e di orientamento degli studenti, a partire dalla fase di immatricolazione e lungo tutta la vita universitaria degli studenti fino alla laurea. Il Politecnico intende definire e attuare modalità di orientamento per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado prevalentemente di tipo tecnico-scientifico, presenti sul territorio pugliese, nonché di attrazione di studenti verso le proprie lauree magistrali. Tali azioni di reclutamento sono anche strettamente correlate alla strategia di comunicazione dell'Ateneo, con particolare attenzione alle province di Bari e Taranto. Il Politecnico intende altresì perseguire obiettivi di supporto agli studenti mediante tutoraggio da attivare già in fase di immatricolazione, guida dello studente durante il periodo di studio per favorire il conseguimento del titolo in tempi brevi e ridurre gli abbandoni. Infine perseguire obiettivi di sensibilizzazione dello studente al mondo del lavoro che, puntando alle relazioni con il mondo delle imprese e delle istituzioni, possa guidarlo verso una scelta del corso di laurea magistrale (o il mondo del lavoro) confacente alle sue aspettative e alle sue attitudini.	M1-07.A1. Potenziamento delle azioni di orientamento e tutoraggio	Miglioramento	Miglioramento dei servizi di accompagnamento al lavoro, assistenza e supporto a studenti/laureati - Rafforzamento delle azioni di counseling e coaching	Questionario di customer satisfaction (grado di soddisfazione) da somministrare a studenti/laureati dopo l'erogazione del servizio	4,5 su 5	4,6 su 5	Direzione Generale	Unità di staff Comunicazione e marketing istituzionale	Ufficio Placement/Career Service	100
M1-07. Incrementare le azioni di reclutamento e di orientamento degli studenti, a partire dalla fase di immatricolazione e lungo tutta la vita universitaria degli studenti fino alla laurea. Il Politecnico intende definire e attuare modalità di orientamento per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado prevalentemente di tipo tecnico-scientifico, presenti sul territorio pugliese, nonché di attrazione di studenti verso le proprie lauree magistrali. Tali azioni di reclutamento sono anche strettamente correlate alla strategia di comunicazione dell'Ateneo, con particolare attenzione alle province di Bari e Taranto. Il Politecnico intende altresì perseguire obiettivi di supporto agli studenti mediante tutoraggio da attivare già in fase di immatricolazione, guida dello studente durante il periodo di studio per favorire il conseguimento del titolo in tempi brevi e ridurre gli abbandoni. Infine perseguire obiettivi di sensibilizzazione dello studente al mondo del lavoro che, puntando alle relazioni con il mondo delle imprese e delle istituzioni, possa guidarlo verso una scelta del corso di laurea magistrale (o il mondo del lavoro) confacente alle sue aspettative e alle sue attitudini.	M1-07.A1. Potenziamento delle azioni di orientamento e tutoraggio	Miglioramento	Miglioramento dei servizi di accompagnamento al lavoro, assistenza e supporto a studenti/laureati - Attivazione del processo di valutazione intermedia del tirocinio post-lauream	questionario di customer satisfaction (grado di soddisfazione) da somministrare a metà percorso ai tirocinanti e ai tutors	4,5 su 5	4,6 su 5	Direzione Generale	Unità di staff Comunicazione e marketing istituzionale	Ufficio Placement/Career Service	100
M1-07. Incrementare le azioni di reclutamento e di orientamento degli studenti, a partire dalla fase di immatricolazione e lungo tutta la vita universitaria degli studenti fino alla laurea. Il Politecnico intende definire e attuare modalità di orientamento per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado prevalentemente di tipo tecnico-scientifico, presenti sul territorio pugliese, nonché di attrazione di studenti verso le proprie lauree magistrali. Tali azioni di reclutamento sono anche strettamente correlate alla strategia di comunicazione dell'Ateneo, con particolare attenzione alle province di Bari e Taranto. Il Politecnico intende altresì perseguire obiettivi di supporto agli studenti mediante tutoraggio da attivare già in fase di immatricolazione, guida dello studente durante il periodo di studio per favorire il conseguimento del titolo in tempi brevi e ridurre gli abbandoni. Infine perseguire obiettivi di sensibilizzazione dello studente al mondo del lavoro che, puntando alle relazioni con il mondo delle imprese e delle istituzioni, possa guidarlo verso una scelta del corso di laurea magistrale (o il mondo del lavoro) confacente alle sue aspettative e alle sue attitudini.	M1-07.A1. Potenziamento delle azioni di orientamento e tutoraggio	Miglioramento	Miglioramento dei servizi di accompagnamento al lavoro, assistenza e supporto a studenti/laureati - Organizzazione di eventi di reclutamento	Organizzazione di eventi di reclutamento (Nr di eventi/anno)	30	32	Direzione Generale	Unità di staff Comunicazione e marketing istituzionale	Ufficio Placement/Career Service	100

OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONE STRATEGICA	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO ATTUALE	TARGET 2019	STRUTTURA I LIVELLO	STRUTTURA II LIVELLO	STRUTTURA III LIVELLO	RISULTATO
M1-07. Incrementare le azioni di reclutamento e di orientamento degli studenti, a partire dalla fase di immatricolazione e lungo tutta la vita universitaria degli studenti fino alla laurea. Il Politecnico intende definire e attuare modalità di orientamento per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado prevalentemente di tipo tecnico-scientifico, presenti sul territorio pugliese, nonché di attrazione di studenti verso le proprie lauree magistrali. Tali azioni di reclutamento sono anche strettamente correlate alla strategia di comunicazione dell'Ateneo, con particolare attenzione alle province di Bari e Taranto. Il Politecnico intende altresì perseguire obiettivi di supporto agli studenti mediante tutoraggio da attivare già in fase di immatricolazione, guida dello studente durante il periodo di studio per favorire il conseguimento del titolo in tempi brevi e ridurre gli abbandoni. Infine perseguire obiettivi di sensibilizzazione dello studente al mondo del lavoro che, puntando alle relazioni con il mondo delle imprese e delle istituzioni, possa guidarlo verso una scelta del corso di laurea magistrale (o il mondo del lavoro) confacente alle sue aspettative e alle sue attitudini.	M1-07.A1. Potenziamento delle azioni di orientamento e tutoraggio	Miglioramento	Implementazione del Portale dei servizi di placement	Numero di aziende registrate Numero di Studenti/laureati registrati	n.d. n.d.	50 50	Direzione Generale	Unità di staff Comunicazione e marketing istituzionale	Ufficio Placement/Career Service	100
M1-07. Incrementare le azioni di reclutamento e di orientamento degli studenti, a partire dalla fase di immatricolazione e lungo tutta la vita universitaria degli studenti fino alla laurea. Il Politecnico intende definire e attuare modalità di orientamento per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado prevalentemente di tipo tecnico-scientifico, presenti sul territorio pugliese, nonché di attrazione di studenti verso le proprie lauree magistrali. Tali azioni di reclutamento sono anche strettamente correlate alla strategia di comunicazione dell'Ateneo, con particolare attenzione alle province di Bari e Taranto. Il Politecnico intende altresì perseguire obiettivi di supporto agli studenti mediante tutoraggio da attivare già in fase di immatricolazione, guida dello studente durante il periodo di studio per favorire il conseguimento del titolo in tempi brevi e ridurre gli abbandoni. Infine perseguire obiettivi di sensibilizzazione dello studente al mondo del lavoro che, puntando alle relazioni con il mondo delle imprese e delle istituzioni, possa guidarlo verso una scelta del corso di laurea magistrale (o il mondo del lavoro) confacente alle sue aspettative e alle sue attitudini.	M1-07.A1. Potenziamento delle azioni di orientamento e tutoraggio	Miglioramento	Corso per lo sviluppo delle competenze trasversali "Poliba Soft Skill"	Media numero partecipanti ai quattro cicli	40	45	Direzione Generale	Unità di staff Comunicazione e marketing istituzionale	Ufficio Placement/Career Service	100
M0-010. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-010.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Rielaborazione e pubblicazione del manuale di gestione del protocollo informatico e dei flussi documentali del Politecnico di Bari	produzione/aggiornamento manuale (ON/OFF)	manuale di gestione del protocollo informatico e dei flussi documentali del Politecnico di Bari ver. 2.0	manuale di gestione del protocollo informatico e dei flussi documentali del Politecnico di Bari ver. 3.0 inviato al DG	Direzione Qualità e Innovazione	Settore controllo di gestione e miglioramento continuo dei processi di servizio		100
M0-010. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-010.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Elaborazione documento di road-map per l'implementazione del Controllo di Gestione del Politecnico di Bari	produzione documento (ON/OFF)	NO	SI	Direzione Qualità e Innovazione	Settore controllo di gestione e miglioramento continuo dei processi di servizio		100
M0-010. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-010.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Riorganizzazione Codici di fatturazione elettronica con relativa ridefinizione dei flussi procedurali e pubblicazione sulle tabelle IPA ministeriali	Riorganizzazione e ottimizzazione nuovi flussi di fatturazione alla luce della nuova organizzazione (ON/OFF) Aggiornamento sistemi informativi U-GOV e Titulus (ON/OFF) Pubblicazione aggiornamento pianificazione organizzativa con nuovi codici di fatturazione elettronica (ON/OFF)	NO NO NO	Realizzazione entro il 31/10/2019 Realizzazione entro il 31/10/2019 Realizzazione entro il 31/10/2019	Direzione Qualità e Innovazione	Settore controllo di gestione e miglioramento continuo dei processi di servizio		100
M0-013. Potenziare il sistema bibliotecario per renderlo moderno, al passo con i tempi, fortemente integrato con le nuove tecnologie informatiche, predisposto per fare rete con gli altri sistemi bibliotecari delle altre università pugliesi, ed istituzioni.		Miglioramento	Realizzazione di un Sistema di reportistica sull'uso del modulo "Circolazione di ALEPH - Sistema integrato per le Biblioteche	Produzione Sistema di reportistica (ON/OFF)	assente	Realizzazione del Sistema di reportistica	Direzione Qualità e Innovazione	Settore controllo di gestione e miglioramento continuo dei processi di servizio	Ufficio Processi di ricerca e SBA	100
M0-013. Potenziare il sistema bibliotecario per renderlo moderno, al passo con i tempi, fortemente integrato con le nuove tecnologie informatiche, predisposto per fare rete con gli altri sistemi bibliotecari delle altre università pugliesi, ed istituzioni.		Miglioramento	Produzione del "Manuale operativo di configurazione di ALEPH-Sistema Integrato di Gestione delle Biblioteche del Politecnico di Bari - per System e Library managers"	Produzione/aggiornamento manuale (ON/OFF)	assente	Realizzazione del manuale	Direzione Qualità e Innovazione	Settore controllo di gestione e miglioramento continuo dei processi di servizio	Ufficio Processi di ricerca e SBA	100
		Miglioramento	Miglioramento del processo di pianificazione e controllo	nr. Monitoraggi attuazione obiettivi operativi	1 monitoraggio intermedio	=>2	Direzione Qualità e Innovazione	Settore Pianificazione e Valutazione	Ufficio pianificazione e valutazione	100
		Miglioramento	Miglioramento della gestione documentale di AQ	creazione sito web (ON/OFF)	sezione web dedicata a documenti di AQ dei CdS assente	sezione web pubblicata	Direzione Qualità e Innovazione	Settore Pianificazione e Valutazione	Ufficio supporto AQ	100
		Miglioramento	Sensibilizzazione del personale alle tematiche dell'AQ	nr. giornate di formazione specifica	n. 2 nel 2018	nr. 2 entro il 20 maggio 2019	Direzione Qualità e Innovazione	Settore Pianificazione e Valutazione	Ufficio supporto AQ	100
M2-04. Sostenere le aree di eccellenza nella ricerca scientifica e accrescere il numero e l'effetto di cross-contamination. Il Politecnico intende incentivare progetti di ricerca che rappresentino un rafforzamento in aree tradizionali di competenza, di cui sia riconosciuta l'eccellenza, e, al contempo, attivare meccanismi che favoriscano la presentazione di progetti trasversali, che coinvolgano più Gruppi di Ricerca e Dipartimenti dell'Ateneo, nonché soggetti esterni.	M2-04.A1. Supportare la vitalità dei gruppi più attivi nella ricerca e amonizzare l'impegno del personale	Miglioramento	Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di ricerca svolte dai dipartimenti	aggiornamento sito web (ON/OFF)	sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata	nuova sezione implementata su Portale ricerca	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione		100

OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONE STRATEGICA	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO ATTUALE	TARGET 2019	STRUTTURA I LIVELLO	STRUTTURA II LIVELLO	STRUTTURA III LIVELLO	RISULTATO
M3-O1. Valorizzare le conoscenze scientifiche e loro diffusione nell'ambito del sistema territoriale del Politecnico al fine di contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico del territorio in cui opera.	M3-O1.A2. Promozione del trasferimento dei risultati della ricerca nella società	Miglioramento	Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di public engagement e in generale relative alla Terza missione svolte dai dipartimenti	aggiornamento sito web (ON/OFF)	sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata	nuova sezione implementata su Portale Terza Missione	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione		100
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Analisi dei dati della customer satisfaction relativi al SBA (progetto Good Practice) e programmazione interventi di miglioramento	Produzione documento (ON/OFF)	assente	realizzazione report entro 31/12/2019	Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali			100
M0-O13. Potenziare il sistema bibliotecario per renderlo moderno, al passo con i tempi, fortemente integrato con le nuove tecnologie informatiche, predisposto per fare rete con gli altri sistemi bibliotecari delle altre università pugliesi, ed istituzioni.		Miglioramento	Miglioramento visibilità e accessibilità dei servizi e risorse SBA	Realizzazione eventi/attività di promozione (n. eventi/attività) aggiornamento sito web SBA (ON/OFF)	8 aggiornamento sito web biblioteca digitale (ON/OFF)	10 ON (adeguamento al catalogo dei servizi)	Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali	Digital Library		100
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Anagrafica informatizzata degli immobili	creazione e allineamento anagrafiche di uno o più DB (ON/OFF)	Database patrimonio immobiliare con schede analitiche e info per contabilità analitica e controllo di gestione	creazione prototipo base dei dati intermedi da utilizzare per l'interazione tra i diversi data base	Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali	Settore servizi tecnici per gli impianti e la gestione immobiliare integrata e informatizzata		100
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Deflazione del contenzioso lavoristico del Politecnico di Bari	Chiusure conciliative 2 controversie di lavoro (% delle chiusure conciliative sul totale delle liti pendenti)	2 liti giudiziarie	100%	Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali	Settore Affari legali		100
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Redazione del numero 2019 del Notiziario giuridico del Politecnico di Bari	Produzione documento (ON/OFF)	Notiziario n.0 pubblicato aprile 2018	Periodico anno 2019 consegnato per la pubblicazione entro il 15 dicembre 2019	Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali	Settore Affari legali		100
M0-O1. Contestualizzare la mission del Politecnico nel nuovo quadro normativo e socio-economico	M0-O1.A1. Aggiornamento dello Statuto e dei Regolamenti dell'Ateneo	Trasparenza e Anticorruzione	Adeguamento del corpus regolamentare al nuovo Statuto di Ateneo	Produzione documento (ON/OFF) % nuovi regolamenti/proposte adeguamento urgenti (nr. regolamenti/proposte adeguamento urgenti trasmessi/totale nr. Nuovi regolamenti/proposte adeguamento urgenti incluse nel report) % nuovi regolamenti/proposte adeguamento differibili (nr. regolamenti/proposte adeguamento differibili trasmessi/totale nr. Nuovi regolamenti/proposte adeguamento differibili incluse nel report)	assente 0% 0%	1. Report entro 45 gg dall'entrata in vigore del nuovo Statuto 2. 100% proposte di nuovi regolamenti e/o proposte di adeguamento urgenti trasmesse al MR e al DG entro 60 gg dall'entrata in vigore del nuovo Statuto 3. 25% proposte di adeguamento regolamentari differibili trasmesse al MR e al DG entro il 30/11/2019	Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali	Settore Affari legali		100
M0-O13. Potenziare il sistema bibliotecario per renderlo moderno, al passo con i tempi, fortemente integrato con le nuove tecnologie informatiche, predisposto per fare rete con gli altri sistemi bibliotecari delle altre università pugliesi, ed istituzioni.		Miglioramento	Archivio - 1 progetto Polibrary: organizzazione spazi e collezioni. Definizione criteri di collocazione del materiale bibliografico e scarico inventariale	Produzione documento (ON/OFF)	assente	ON (Redazione di un documento contenente i criteri di collocazione del materiale bibliografico destinato al deposito a magazzino con individuazione del materiale da scaricare)	Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali	Settore sistema bibliotecario di ateneo (SBA)		100
M0-O13. Potenziare il sistema bibliotecario per renderlo moderno, al passo con i tempi, fortemente integrato con le nuove tecnologie informatiche, predisposto per fare rete con gli altri sistemi bibliotecari delle altre università pugliesi, ed istituzioni.		Miglioramento	Miglioramento visibilità e accessibilità alle risorse bibliografiche del Politecnico (ex Biblioteca SINAN)	aumento patrimonio bibliografico di supporto alla ricerca bibliografica/didattica	551 Volumi	+5%	Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali	Settore sistema bibliotecario di ateneo (SBA)		100
M3-O1. Valorizzare le conoscenze scientifiche e loro diffusione nell'ambito del sistema territoriale del Politecnico al fine di contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico del territorio in cui opera.	M3-O1.A2. Promozione del trasferimento dei risultati della ricerca nella società	Miglioramento	Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di public engagement e in generale relative alla Terza missione svolte dai dipartimenti	aggiornamento sito web (ON/OFF)	sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata	nuova sezione implementata su Portale Terza Missione	Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management	Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management		100
M2-O4. Sostenere le aree di eccellenza nella ricerca scientifica e accrescere il numero e l'effetto di cross-contamination. Il Politecnico intende incentivare progetti di ricerca che rappresentino un rafforzamento in aree tradizionali di competenza, di cui sia riconosciuta l'eccellenza, e, al contempo, attivare meccanismi che favoriscano la presentazione di progetti trasversali, che coinvolgano più Gruppi di Ricerca e Dipartimenti dell'Ateneo, nonché soggetti esterni.	M2-O4.A1. Supportare la vitalità dei gruppi più attivi nella ricerca e armonizzare l'impegno del personale	Miglioramento	Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di ricerca svolte dai dipartimenti	aggiornamento sito web (ON/OFF)	sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata	nuova sezione implementata su Portale ricerca	Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management	Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management		100
M3-O1. Valorizzare le conoscenze scientifiche e loro diffusione nell'ambito del sistema territoriale del Politecnico al fine di contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico del territorio in cui opera.	M3-O1.A2. Promozione del trasferimento dei risultati della ricerca nella società	Miglioramento	Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di public engagement e in generale relative alla Terza missione svolte dai dipartimenti	aggiornamento sito web (ON/OFF)	sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata	nuova sezione implementata su Portale Terza Missione	Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria Civile e dell'Architettura	Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria Civile e dell'Architettura		100

OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONE STRATEGICA	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO ATTUALE	TARGET 2019	STRUTTURA I LIVELLO	STRUTTURA II LIVELLO	STRUTTURA III LIVELLO	RISULTATO
M2-O4. Sostenere le aree di eccellenza nella ricerca scientifica e accrescere il numero e l'effetto di cross-contamination. Il Politecnico intende incentivare progetti di ricerca che rappresentino un rafforzamento in aree tradizionali di competenza, di cui sia riconosciuta l'eccellenza, e, al contempo, attivare meccanismi che favoriscano la presentazione di progetti trasversali, che coinvolgano più Gruppi di Ricerca e Dipartimenti dell'Ateneo, nonché soggetti esterni.	M2-O4.A1. Supportare la vitalità dei gruppi più attivi nella ricerca e amonizzare l'impegno del personale	Miglioramento	Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di ricerca svolte dai dipartimenti	aggiornamento sito web (ON/OFF)	sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata	nuova sezione implementata su Portale ricerca	Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria Civile e dell'Architettura	Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria Civile e dell'Architettura		100
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Trasparenza e Anticorruzione	Standardizzazione procedure per il conferimento degli incarichi di docenza	creazione/aggiornamento modulistica (ON/OFF)	modulistica cartacea non standardizzata	bandi di concorso, contratti e provvedimenti standardizzati	Direzione Generale	Centro Servizi amministrativo-contabili di Ateneo		100
M0-O12. Adeguare progressivamente il Sistema di Governance dell'Ateneo, attraverso lo sviluppo di un processo di pianificazione e controllo in grado di assicurare la necessaria integrazione tra gli obiettivi strategici dell'Ateneo, le performance dell'Amministrazione, la trasparenza e la riduzione del rischio di corruzione.	M0-O12.A1. Rivedizione della normativa interna di Ateneo	Trasparenza e Anticorruzione	Aggiornamento/Revisione del Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità alla luce della nuova organizzazione	Produzione regolamento (ON/OFF)	Regolamento AFC emanato con DR n. 441 del 7/8/2015	Proposta di revisione del Regolamento nella parte relativa alle modifiche/variazioni di budget	Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali	Settore Bilancio, programmazione e adempimenti fiscali		100
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Individuazione di processi informatizzati e standardizzati per attuazione della nuova organizzazione	Realizzazione codice attività (ON/OFF) Realizzazione nuova modulistica (ON/OFF) Casella di posta elettronica dedicata (ON/OFF) Automatismi attraverso il sistema gestionale (ON/OFF)	NO NO SI NO	Messa in produzione 2019/2020 Messa in produzione 2019 Messa in produzione 2019 Messa in produzione 2019	Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali	Settore Bilancio, programmazione e adempimenti fiscali		100
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Trasparenza e Anticorruzione	Revisione/aggiornamento della Tabella Procedimenti, Affari e Attività al fine anche di migliorare la qualità dei dati pubblicati nella sezione amministrazione trasparente del sito Web istituzionale	Produzione documento (ON/OFF)	Tabella Procedimenti, Affari e Attività ver. 1.0	Publicazione Tabella Procedimenti, Affari e Attività ver. 2.0 entro il 31/12/2019	Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali	Settore Affari generali		100
M0-O12. Adeguare progressivamente il Sistema di Governance dell'Ateneo, attraverso lo sviluppo di un processo di pianificazione e controllo in grado di assicurare la necessaria integrazione tra gli obiettivi strategici dell'Ateneo, le performance dell'Amministrazione, la trasparenza e la riduzione del rischio di corruzione.	M0-O12.A1. Rivedizione della normativa interna di Ateneo	Trasparenza e Anticorruzione	Aggiornamento/revisione Regolamento di Ateneo per la disciplina dei ricercatori a tempo determinato ai sensi della Legge n. 240/2010	produzione regolamento (ON/OFF)	regolamento emanato con DR n. 334 del 06/03/2016	Produzione bozza nuovo Regolamento entro il 31/12/2019	Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali	Settore Risorse Umane	Ufficio carriera del personale, gestione orario di lavoro, Anagrafe delle prestazioni e autorizzazioni extra impiego	90
M0-O4. Definire politiche e criteri trasparenti e replicabili per individuare e premiare il talento personale.	M0-O4.A1. Definizione di criteri di programmazione delle risorse basati su indici oggettivi	Trasparenza e Anticorruzione	Soddisfare il fabbisogno di Personale TA mediante utilizzo di strumenti di reclutamento che massimizzino gli effetti positivi derivanti dall'uso/impegno dei punti organico	Produzione piano (ON/OFF) % utilizzo punti organico assegnati a personale TA	Programmazione del personale Cda delibera n. 15 del 21/12/2018	Definizione entro marzo 2019 del Piano annuale di attuazione della programmazione di Personale con indicazione dei punti organico da usare/impegnare nell'anno 2019 80% utilizzo punti programmati entro fine anno	Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali	Settore Risorse Umane	Ufficio reclutamento	100
		Miglioramento	Nuova regolamentazione in tema di articolazione dell'orario di lavoro	produzione regolamento (ON/OFF)	Regolamentazione 23/02/2016	Produzione bozza di regolamentazione entro il 31/12/2019	Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali	Settore Risorse Umane	Ufficio carriera del personale, gestione orario di lavoro, Anagrafe delle prestazioni e autorizzazioni extra impiego	100
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Miglioramento gradimento servizi	risultati questionario gradimento servizi Good Practice	cfr. RdP 2018	4 su 6	Direzione Generale	Direzione Generale		100
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Miglioramento gradimento servizi	risultati questionario gradimento servizi Good Practice	cfr. RdP 2018	3,5 su 6	Direzione Generale	Centro Servizi di Ateneo per la didattica		100
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Miglioramento gradimento servizi	risultati questionario gradimento servizi Good Practice	cfr. RdP 2018	3,5 su 6	Direzione Generale	Centro Servizi amministrativo-contabili di Ateneo		100
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Miglioramento gradimento servizi	risultati questionario gradimento servizi Good Practice	cfr. RdP 2018	4 su 6	Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali	Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali		100
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Miglioramento gradimento servizi	risultati questionario gradimento servizi Good Practice	cfr. RdP 2018	4 su 6	Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali	Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali		100
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Miglioramento gradimento servizi	risultati questionario gradimento servizi Good Practice	cfr. RdP 2018	4 su 6	Direzione Qualità e Innovazione	Direzione Qualità e Innovazione		100
M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Miglioramento gradimento servizi	risultati questionario gradimento servizi Good Practice	cfr. RdP 2018	3,5 su 6	Centro Interdipartimentale Magna Grecia	Centro Interdipartimentale Magna Grecia		100

OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONE STRATEGICA	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVI	INDICATORI	STATO ATTUALE	TARGET 2019	STRUTTURA I LIVELLO	STRUTTURA II LIVELLO	STRUTTURA III LIVELLO	RISULTATO
MO-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	MO-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Miglioramento gradimento servizi	risultati questionario gradimento servizi Good Practice	cfr. RdP 2018	4 su 6	Centro Linguistico	Centro Linguistico		100
MO-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	MO-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Miglioramento gradimento servizi	risultati questionario gradimento servizi Good Practice	cfr. RdP 2018	4 su 6	Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica	Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica		100
MO-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	MO-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Miglioramento gradimento servizi	risultati questionario gradimento servizi Good Practice	cfr. RdP 2018	4 su 6	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione		100
MO-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	MO-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Miglioramento gradimento servizi	risultati questionario gradimento servizi Good Practice	cfr. RdP 2018	4 su 6	Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management	Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management		100
MO-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.	MO-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi	Miglioramento	Miglioramento gradimento servizi	risultati questionario gradimento servizi Good Practice	cfr. RdP 2018	4 su 6	Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria Civile e dell'Architettura	Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria Civile e dell'Architettura		100