



RELAZIONE OBIETTIVI DIRETTORE GENERALE ANNO 2015

Premessa

Analogamente a quanto avvenuto per l'annualità 2014, la presente relazione è stata redatta con la finalità di consentire al Nucleo di valutazione interna e al Consiglio di Amministrazione di valutare l'attività svolta dal sottoscritto nel corso dell'anno 2015, con riferimento agli obiettivi espressamente assegnati dal Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 30 gennaio 2015, secondo i criteri fissati dal Sistema di misurazione e valutazione della performance del Politecnico di Bari.

Il SMVP prevede un percorso di valutazione della performance organizzativa e individuale che, a partire dalla valutazione del Direttore generale, si estende a cascata sui responsabili di struttura e sul restante personale tecnico, amministrativo e bibliotecario.

Per questo motivo la valutazione delle attività del DG è anticipata rispetto alla approvazione della Relazione della performance 2015 e consentirà l'avvio del processo valutativo di tutto il personale tecnico-amministrativo e bibliotecario.

La presente relazione descrive brevemente da un lato le modalità organizzative e il timing del processo instaurato, dall'altro, i risultati raggiunti, obiettivo per obiettivo, rispetto a quelli attesi; essa comprende numerosi allegati esplicativi del lavoro svolto.

Il percorso

Con apposita delibera (All.1) il 30 gennaio 2015 il Consiglio di Amministrazione, su proposta del Magnifico Rettore, ha assegnato i seguenti 5 obiettivi al Direttore Generale, ritenuti particolarmente rilevanti:

1. **Revisione dell'assetto organizzativo/gestionale dell'Ateneo (peso 40%)**
2. **Ristrutturazione e pubblicazione del nuovo portale di Ateneo (peso 15%)**
- 3. **Nuovi servizi di accoglienza e ristoro Campus – "E. Quagliariello" (peso 15%)**
- 4. **Avvio Sistema Bibliotecario, Archivistico e Museale di Ateneo (peso 15%)**
- 5. **Attivazione e sviluppo di nuovi strumenti di controllo di gestione (peso 15%)**

Il sottoscritto ha ritenuto di dover coinvolgere i responsabili delle unità operative dell'amministrazione centrale e dei dipartimenti non soltanto nella realizzazione dei cinque obiettivi elencati, ma in ulteriori e rilevanti obiettivi, contenuti nel Piano della Performance 2015-2017, approvato in prima istanza il 30/01/2015 (All.2) e in via definitiva il 30 marzo 2015 (All.3).

Rispetto al Piano della Performance 2014, seguendo le indicazioni del Nucleo di Valutazione e tenuto conto delle criticità riscontrate nel corso dell'annualità precedente, è stata operata una distinzione tra obiettivi aventi carattere di innovazione e sviluppo e obiettivi di miglioramento delle attività ordinarie; sono stati inoltre inclusi progetti e obiettivi che richiedono una pluralità di competenze interdisciplinari.

Le proposte degli obiettivi, avanzate dai responsabili delle strutture, sono state validate dalla Direzione Generale, per un totale di **37 obiettivi innovativi e 53 obiettivi di miglioramento dei servizi**.

Nel corso del mese di settembre è stato avviato un monitoraggio del piano, a seguito del quale, il 28 ottobre 2015, il Consiglio di Amministrazione ha approvato la revisione del Piano della Performance 2015 – 17 (All.4).

Durante i primi mesi del 2016, a seguito del coinvolgimento dei responsabili di struttura, si è giunti alla chiusura del ciclo della performance 2015, cui seguirà la valutazione di tutti i soggetti coinvolti per l'anno 2015.

L'organizzazione

Nel corso del 2015 si è realizzata la revisione del modello organizzativo del Politecnico di Bari, obiettivo qualificante assegnato al Direttore Generale.

I cambiamenti che ne sono scaturiti hanno condizionato fortemente sia il raggiungimento dei risultati da parte delle strutture organizzative, sia la performance individuale del personale, spesso coinvolto in corso di anno nell'attribuzione di nuove competenze e nell'interruzione del ciclo della performance in virtù dei numerosi trasferimenti che ne sono conseguiti.

Di tali aspetti si terrà conto nel corso della Relazione della Performance 2015 e nella valutazione del personale interessato, che sarà ponderata rispetto alla particolare e contingente situazione di cambiamento organizzativo.

Gli obiettivi del DG

- 1) *Revisione dell'assetto organizzativo/gestionale dell'Ateneo.*

Trattandosi di un obiettivo particolarmente rilevante (40%) e di "impatto" rispetto all'intera struttura organizzativa del Politecnico, è stato necessario un ampio coinvolgimento di diversi attori coinvolti, a partire dagli organi di governo centrali dell'Ateneo, Senato e Consiglio di Amministrazione, e di Direttori di Dipartimento, sino alle rappresentanze sindacali e del personale coinvolto, con particolare riguardo ai responsabili delle strutture amministrative e tecniche.

E' stata creata una unità organizzativa in staff alla Direzione dedicata alla revisione organizzativa e ci si è avvalsi, per la redazione dei documenti sottoposti al vaglio degli organi di governo, delle competenze scientifiche del delegato Rettorale alla innovazione organizzativa, appositamente nominato dal Rettore, e di una Consulenza tecnica della Responsabile del

Settore Organizzazione dell'Università di Torino, che ha sperimentato processi riorganizzativi innovativi nel panorama del sistema universitario italiano.

Dopo l'approvazione del nuovo modello organizzativo da parte del Consiglio di Amministrazione, avvenuto nella seduta del 23 giugno 2015, seguendo il gannt allegato al piano operativo per l'implementazione del nuovo modello, nel corso del 2015 sono state istituite e attivate 3 nuove Direzioni (settembre 2015) e il nuovo Centro dei Servizi amministrativi e contabili di Ateneo (Dicembre 2015); è stata anche data contestualmente applicazione al Piano di rotazione degli incarichi, adottato nella stessa seduta del 23 giugno 2015, seguendo i dettami dell'ANAC.

Contenuti e percorso dell'obiettivo sono rinvenibili nel Piano di implementazione del nuovo modello organizzativo e nei provvedimenti di attuazione. (All. n.5)

2) Ristrutturazione e pubblicazione del nuovo portale di Ateneo.

Pur non essendo incluso tra gli obiettivi del 2014, il percorso che ha condotto alla pubblicazione del nuovo portale ha avuto avvio negli ultimi mesi del 2014.

L'attività è stata anch'essa seguita da un consulente – formatore con precedenti esperienze di ristrutturazione e restyling di siti e portali universitari.

L'evidenza del risultato raggiunto si è avuta nel corso della presentazione del nuovo portale all'intera comunità accademica avvenuta il 16 marzo 2015 presso l'Aula Magna di Ateneo. (si allegano slides relazione esplicativa All. n.6)

Il nuovo sito possiede tutti i requisiti e gli standard di usabilità e accessibilità richiesti dalla normativa vigente ed è integrato con le banche dati Cineca per evitare duplicazioni e disservizi all'utenza.

3) Nuovi servizi di accoglienza e ristoro Campus – E. Quagliariello.

La scelta di “superare” l’attuale condizione di degrado del bar e dei punti di accoglienza e di informazione all’interno del Campus è scaturita dall’esigenza di fornire nuovi servizi agli studenti e dalla necessità ricondurre nell’alveo della regolarità amministrativa le procedure di scelta del contraente e le condizioni di fruibilità del servizio.

Il coinvolgimento di diverse strutture organizzative (tecniche e giuridiche) e di enti esterni (Comune) per il rilascio di pareri e le autorizzazioni necessarie all’opera infrastrutturale hanno suggerito, in corso d’anno, di modificare l’obiettivo, individuandolo nella pubblicazione della gara di affidamento dei servizi, in concessione.

E’ stata scelta una procedura innovativa di gara, affidando progettazione esecutiva e costi relativi di realizzazione dell’opera alla ditta che si aggiudica la gara, la quale a fronte di un investimento iniziale cospicuo, avrà la concessione dei servizi e dei locali per un periodo ultradecennale necessario al recupero del capitale investito.

Il tutto a costo zero per il Politecnico di Bari.

L’obiettivo è stato pienamente raggiunto con la pubblicazione a fine anno del bando di gara all’albo pretorio del Politecnico di Bari. (All. n. 7)

4) Avvio Sistema Bibliotecario, Archivistico e Museale di Ateneo

Il Politecnico di Bari ha intrapreso nel corso del 2015 il percorso di avvio del Sistema Bibliotecario, Archivistico e Museale di Ateneo.

Tale obiettivo si è sviluppato su tre fronti: la riorganizzazione dell’Archivio dell’amministrazione centrale del Politecnico di Bari, l’avvio del Sistema Bibliotecario di Ateneo e del Museo della strumentazione scientifica e tecnologica.

Il primo ha visto la partecipazione di un gruppo di lavoro costituito con un progetto dedicato e ha portato all’individuazione del programma di costituzione dell’Archivio di Ateneo, alla conseguente individuazione degli spazi necessari presso il piano -1 sede di Via Amendola alla

eliminazione di migliaia di documenti che hanno consentito di liberare circa 500 metri lineari di spazi. A conclusione delle attività è stato realizzato un volume che descrive in modo dettagliato tutte le fasi del progetto e pone anche le basi per la futura costituzione dell'Archivio Unico di Ateneo. (All. n. 8)

Il secondo fronte di intervento ha richiesto anche il coinvolgimento di un consulente con precedenti e consolidate esperienze di direzione di sistemi bibliotecari in un altro ateneo italiano all'avanguardia sul tema.

Insieme ai delegati rettorali sul tema è stato redatto un progetto annuale (All. n. 9) i cui main goals sono stati così individuati:

1. Sostenere la fase di riorganizzazione con soluzioni sperimentali flessibili, adatte a favorire l'auto-apprendimento dell'organizzazione e una cultura di miglioramento continuo dei processi;
2. Promuovere iniziative trasversali tra le biblioteche, al fine di superare i vincoli fisici, mettere a sistema le professionalità esistenti e valorizzare le competenze dello staff sui servizi avanzati;
3. Potenziare la conoscenza e fruizione del materiale librario disponibile.

Il progetto del Sistema si è sviluppato su due piani di intervento:

- il piano fisico, riguardante i servizi di tipo tradizionale (consultazione, accesso ai libri, lettura, ecc.);
- il piano digitale, riguardante la gestione dei servizi per accedere in modo esperto alle informazioni bibliografiche in rete.

Il raggiungimento degli obiettivi previsti dal piano annuale è descritto nel documento allegato (All. n. 10).

L'ultimo e non meno significativo fronte di intervento ha riguardato l'avvio del Museo della strumentazione scientifica e tecnologica. Si tratta di attrezzature che, pur non avendo più un valore funzionale, rappresentano un vero patrimonio di carattere storico-scientifico per l'Ateneo e che

Il progetto è stato predisposto su base triennale) con un target del 20% al primo anno che si è tradotto nella realizzazione delle seguenti fasi:

1. Individuazione reperti
 2. Individuazione spazi
 3. Individuazione risorse
 4. Catalogazione reperti
- Come risulta dalla allegata relazione (All. n. 11)

5) Attivazione e sviluppo di nuovi strumenti di controllo di gestione

Il Politecnico di Bari ha intrapreso dal 2014 un percorso di progressivo sviluppo e implementazione di un sistema di controllo di gestione costituito da:

- sottosistemi integrati di supporto al budget e al piano della performance dove definire gli obiettivi di governo (strategici e direzionali) e gli obiettivi della gestione (operativi) e le relative risorse. Tali sottosistemi definiscono ciò che è sottoposto a misurazione e con quali target;
- modelli che definiscono come misurare il raggiungimento di un obiettivo attraverso l'uso combinato di indicatori quantitativi (volumi, costi) e qualitativi (risultati, customer satisfaction)
- sottosistemi di analisi che consentono di ottenere dati e indicatori per misurare e valutare ex-post le performance: reporting e/o cruscotti sintetici.

Il macro obiettivo 2015 "Attivazione e sviluppo dei nuovi strumenti di controllo di gestione" si scompone in obiettivi di messa in produzione di applicazioni di Data Warehouse "c.d. cruscotti" per l'analisi multidimensionale dei dati relativi a didattica, personale e contabilità e nell'obiettivo di messa in produzione di un'applicazione per la gestione degli obiettivi, dalla pianificazione alla valutazione.

- **Cruscotto Didattica:**

Nel corso del 2015 è stato rilasciato il primo cruscotto della didattica del Politecnico di Bari a conclusione di un percorso avviato con la costituzione di un apposito gruppo di lavoro e concluso con la condivisione dello stesso da parte del Presidio di qualità di Ateneo. La presentazione del Cruscotto, avvenuta nel corso del mese di maggio 2015 è rappresentata nelle slide

allegate (All. n. 12) ed è accessibile attraverso le credenziali all' indirizzo <https://www.cruscotto.poliba.it:8080/>

- Cruscotto contabilità: 100% in produzione dal 23 dicembre 2015 con dati certificati e ambiente configurato per gli accessi autorizzati - Analisi Economico-Finanziaria (serie storica dal 2015)

<https://www.poliba.bi.u-gov.it/bi-poliba/Home>

- Cruscotto Personale: 90% in pre-produzione a fine 2015 con certificazione dati non ancora completata a causa del ritardo con cui Cineca ha trasmesso una tabella di configurazione. L'ambiente è stato configurato per gli accessi autorizzati entro fine 2015 - Analisi del Personale (serie storica dal 2013)

<https://www.poliba.bi.u-gov.it/bi-poliba/Home>

- Modulo obiettivi: 60% ambiente solo in test a fine 2015, poiché la messa in produzione è stata condizionata da una tardiva approvazione del piano integrato in conseguenza dell'atteso rilascio delle linee strategiche. La fase di test ha tra l'altro evidenziato la necessità di ulteriori messe a punto del modulo che consentisse l'associazione delle unità di personale ai singoli obiettivi - Gestione obiettivi (dal ciclo performance 2016)

<http://obiettivi.poliba.it/>

Bari 22/04/2016

Il Direttore Generale
dott. Antonio Romeo

