

Allegato n. 3 – Indicatori di monitoraggio del Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA)

DIMENSIONI	INDICATORI	BASELINE (2020)	TARGET 2021 (FASE DI AVVIO)	TARGET 2022	TARGET 2023
CONDIZIONI ABILITANTI DEL LAVORO AGILE	SALUTE ORGANIZZATIVA				
	1) Coordinamento organizzativo del lavoro agile	ASSENTE	ON		
	2) Monitoraggio del lavoro agile	ASSENTE	ON	ON	
	3) Help desk informatico dedicato al lavoro agile	ASSENTE	N/U	N/U	N/U
	4) Programmazione per obiettivi e/o per progetti e/o per processi	ASSENTE	ON		
	5) Mappatura competenze	ASSENTE	ON	ON	
	SALUTE PROFESSIONALE				
	Competenze direzionali:				
	6) % dirigenti/posizioni organizzative che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze direzionali in materia di lavoro agile nell'ultimo anno	100%	100%		
	7) % dirigenti/posizioni organizzative che adottano un approccio per obiettivi e/o per progetti e/o per processi per coordinare il personale	< 2%	≥ 30%	> =90%	100%
	Competenze organizzative:				
	8) % lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche del lavoro agile nell'ultimo anno	<2%	≥ 60%	100%	
	9) % di lavoratori che lavorano per obiettivi e/o per progetti e/o per processi	DA DEFINIRE	N/U	N/U	N/U
	Competenze digitali				
	10) % lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze digitali nell'ultimo anno	100%	100%	100%	
	11) % lavoratori agili che utilizzano le tecnologie digitali a disposizione	100%	100%	100%	
	SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA				
	12) € Costi per formazione competenze funzionali al lavoro agile	€ 6.500,00 ca	N/U	N/U	N/U
	13) € Investimenti in supporti hardware e infrastrutture digitali funzionali al lavoro agile	€ 19.000,00 ca	N/U	N/U	N/U
	14) € Investimenti in digitalizzazione di servizi progetti, processi	ibc	N/U	N/U	N/U
	SALUTE DIGITALE				
	15) N. PC per lavoro agile	N. 70	almeno 70		
	16) % lavoratori agili dotati di dispositivi e traffico dati	33%			
	17) Sistema VPN	Presente ma non utilizzato	N/U	N/U	N/U
18) Intranet	SI				
19) Sistemi di collaboration (es. documenti in cloud)	SI				
20) % Applicativi consultabili in lavoro agile	100%				
21) % Banche dati consultabili in lavoro agile	100%				
22) % Firma digitale tra i lavoratori agili	100% (Dirigenti e Responsabili Settore)				
23) % Processi digitalizzati	E' specifico obiettivo operativo 2021 della Direzione Generale, la mappatura dei processi con l'indicazione del livello di digitalizzazione degli stessi, al fine di pervenire ad una esatta determinazione della percentuale dei processi già digitalizzati e di quelli digitalizzabili	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	
24) % Servizi digitalizzati	vedi commento sopra	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	
TAZIIONE D AGILE	INDICATORI QUANTITATIVI				
	25) % lavoratori agili effettivi	92%	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE
	26) % Giornate lavoro agile	64%	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE

Allegato n. 3 – Indicatori di monitoraggio del Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA)

DIMENSIONI	INDICATORI	BASELINE (2020)	TARGET 2021 (FASE DI AVVIO)	TARGET 2022	TARGET 2023
IMPLEMENTAZIONE LAVORO AGILE	INDICATORI QUALITATIVI				
	27) Livello di soddisfazione sul lavoro agile di dirigenti/posizioni organizzative e dipendenti, articolato per genere, per età, per stato di famiglia, ecc	N.D. (Al momento non è attiva una indagine sul livello di soddisfazione sul lavoro agile)	Attivazione indagine (ON)	≥ 10% (giudizi positivi)	≥ 50% (giudizi positivi)
PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	ECONOMICITA'				
	28) Riduzione di costi (utenze/ anno; straordinario / anno;)	COSTO UTENZE 2019 (CONSUMO ACQUA, COMBUSTIBILE): € 166.417,32 (C.A. 04.41.06.02, CA.04.41.06.03, CA.04.41.06.03)	< 10% (rispetto a baseline)	< 30% (rispetto a baseline)	< 30% (rispetto a baseline)
	29) Minor consumo di patrimonio a seguito della razionalizzazione degli spazi (es. minori ammortamenti e quindi minore perdita di valore del patrimonio)	N/U	N/U	N/U	N/U
	EFFICIENZA				
	30) Diminuzione assenze (((Giorni di assenza/giorni lavorabili mese A anno X -Giorni di assenza/giorni lavorabili mese A anno X-1)/Giorni di assenza/giorni lavorabili mese A anno X-1))*	13,75% (trimestre gennaio-marzo 2020)	< 10% rispetto a baseline	<10% rispetto a baseline	<10% rispetto a baseline
	31) Riduzione di costi per output di servizio	COSTO UTENZE 2019 (CONSUMO ACQUA, COMBUSTIBILE): € 166.417,32 (C.A. 04.41.06.02, CA.04.41.06.03, CA.04.41.06.03)	< 10% rispetto a baseline	< 30% (rispetto a baseline)	< 30% (rispetto a baseline)
	32) Riduzione dei tempi di lavorazione di pratiche ordinarie	N/U	N/U	N/U	N/U
	EFFICACIA QUANTITATIVA				
	33) Quantità erogata(% servizi full digital offerti; % utilizzatori SPID)	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE
	34) Quantità fruita(es. n. utenti serviti)	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE
	EFFICACIA QUALITATIVA				
	35) Qualità erogata (standard di qualità dei servizi erogati in modalità agile, come i tempi di erogazione)	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE
36) Qualità percepita (PUNTEGGIO customer satisfaction su servizi erogati a distanza o da dipendenti in lavoro agile)	N.D. (l'Ateneo procederà all'integrazione del questionario di Customer Satisfaction con domande specifiche su lavoro agile e servizi erogati da remoto)	RISULTATO CS 2021: ALMENO 4 SU 6			
IMPATTO	IMPATTO ESTERNI	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE
	37) Sociale: per gli utenti, per i lavoratori				
	38) Ambientale: per la collettività				
	39) Economico: per i lavoratori				
	IMPATTO INTERNI				
	40) Miglioramento/Peggioramento salute organizzativa				
	41) Miglioramento/Peggioramento salute professionale				
42) Miglioramento/Peggioramento salute economico-finanziaria					
43) Miglioramento/Peggioramento salute digitale					