

VERBALE RIUNIONE PQA DEL 13 GENNAIO 2016

Il giorno 13 Gennaio 2016, alle ore 9.00, presso l'auletta di Geotecnica sita al piano 2 del Dipartimento DICATECh, si è tenuto l'incontro del PQA, giusta convocazione inviata a mezzo e-mail dell'8/01/2016, sui temi anticipati dalla prof.ssa Cotecchia con nota mail del 22 dicembre 2015:

- 1) Audit dei Rapporti di Riesame annuale (RAR)e ciclico (RCR)
- 2) Corso di nuova istituzione
- 3) Sintesi incontro con gli studenti

Sono presenti:

La prof.ssa Federica Cotecchia, Presidente del PQA, i componenti: proff. Massimo Brambilla, Michele Dassisti, Guido Raffaele Dell'Osso, Maria Grazia Dotoli, Cecilia Favuzzi, Monica Livadiotti, Cristoforo Marzocca e Giuseppina Uva. Risulta assente giustificato il prof. Giuseppe Demelio. Partecipano alla riunione, su invito del PQA, la sig.ra Antonella Di Benedetto e la dott.ssa Maria Rosaria Vaccarelli dell'Ufficio Supporto di AQ, quest'ultima con funzioni di segretario verbalizzante.

1. Audit dei Rapporti di Riesame annuale (RAR)e ciclico (RCR)

La prof.ssa Cotecchia informa i presenti che il Rettore ha chiesto ai Direttori di Dipartimento e ai Coordinatori dei Corsi di Studio di anticipare la scadenza interna prevista per il 22 gennaio p.v. in ordine ai Rapporti di Riesame (ciclico e annuale), al fine di poter consentire al PQA di effettuare l'attività di audit prima della definitiva approvazione da parte delle strutture didattiche secondo la normativa vigente. Pertanto, nella settimana dal 14 al 18, i Gruppi di Riesame dovranno aver terminato le operazioni di stesura dei Rapporti che dovranno essere successivamente esaminati da questo Presidio.

A tal fine, occorre che il PQA convenga preliminarmente circa una adeguata metodologia di audit, in considerazione dei tempi molto contingentati a disposizione e dell'importanza che, in particolare, il Riesame ciclico (RCR) assume in vista delle prossime visite dei CEV per l'accreditamento, previste per il 2017

Ripercorrendo le Linee Guida ANVUR in ordine alla predisposizione dei RAR e RCR, il PQA concorda che i gruppi di audit si soffermino innanzitutto su alcune criticità riscontrate già in occasione dell'audit del RAR2014, ed in particolare:

- a) Ricognizione della domanda di formazione: essa rappresenta l'aspetto chiave della progettazione dei corsi di studio; nell'Ateneo appare ancora non espletarsi delle adeguate analisi di contesto volte ad identificare la domanda di formazione e, di conseguenza, anche i contenuti da erogarsi, i risultati di apprendimento da attendersi, che rischiano di non essere coerenti con le esigenze formative del contesto territoriale di riferimento. Invero, ad eccezione di sporadici incontri con gli stakeholders, limitati essenzialmente al momento dell'istituzione di nuovi Cds, si rileva una assenza di sistematicità della consultazione delle aziende e delle istituzioni rappresentative a livello locale ed internazionale e, pertanto, la definizione della domanda di formazione è per lo più desueta o avulsa dalla conoscenza

delle reali prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale degli studenti. Al fine di superare tali criticità, il PQA conviene di richiamare nei rapporti di audit dei RAR e dei RCR, l'assenza di analisi circa gli aspetti qui dinanzi richiamati, ove questa assenza sia riconoscibile. Il PQA conviene di sottolineare questa quale criticità ed, al contempo, di suggerire di rendere sistematica la consultazione degli stakeholders, attraverso l'organizzazione di incontri o giornate a tema a livello di Ateneo e di Dipartimento e di CdS. Ciò consentirebbe di definire una domanda di formazione rispondente alle esigenze del territorio, nonché riprogettare l'offerta di formazione nell'ottica del miglioramento continuo della qualità dei corsi di studio. La consultazione potrebbe avvenire anche attraverso la somministrazione, presso le aziende e le istituzioni convenzionate col Politecnico, di questionari (mutuando l'esperienza già condotta presso alcuni CdS) con i quali si sottopongono i contenuti delle attività formative del Corso per valutare la coerenza degli stessi rispetto alle esigenze di formazione delle aziende. La somministrazione dei questionari potrebbe essere prevista anche in occasione dei tirocini presso aziende o enti ospitanti il tirocinante, come già sperimentato nel CdLM di Automazione. Questa strategia, può rappresentare un efficace strumento sia per rilevare il feedback da parte delle aziende, sia per tracciare e certificare le competenze professionali dello studente. Il PQA si farà portavoce di tali suggerimenti presso gli Organi di Governo competenti, per una equivalente azione a livello di Ateneo.

- b) Contenuti dei programmi di insegnamento: è fondamentale che il CdS effettui l'analisi dei contenuti dei programmi per valutarne la coerenza con gli obiettivi formativi specifici del corso e con i risultati di apprendimento attesi. In realtà, come emerso nel corso dell'audit dei RAR 2014, pochi corsi di studio hanno valutato i programmi dei singoli insegnamenti ed effettuato un'attività di coordinamento degli stessi nella filiera formativa. E' necessario, quindi, che l'audit ponga particolare attenzione a tali aspetti e verifichi il grado di approfondimento dell'analisi condotta dai Cds in merito, rimarcando la sua assenza come criticità.
- c) Coerenza del progetto formativo con gli obiettivi strategici di ateneo: in realtà, la non adeguata definizione ed esplicitazione degli obiettivi strategici di Ateneo e dei connessi indirizzi di programmazione nell'ambito della didattica, nonché di un documento di Politica di qualità Poliba, più volte rimarcata nei documenti prodotti da questo PQA, rende ardua la valutazione della coerenza dell'erogazione della formazione con gli indirizzi programmatici di Ateneo, e, più in generale, rende improbabile una valutazione in qualità dei Cds. A riguardo, il PQA ritiene auspicabile un proprio coinvolgimento nella definizione della programmazione strategica di Ateneo con riguardo alle politiche di qualità dell'Ateneo. Pertanto, al termine delle attività di audit del riesame ciclico, il PQA elaborerà un documento che esponga indirizzi tecnici alla stesura del nuovo programma strategico dell'Ateneo, nel quale raccogliere anche le proposte di miglioramento e le azioni correttive che saranno desunte dall'audit dei RAR e dei RCR. Più in generale, poi, il PQA, accogliendo il suggerimento del prof. Dassisti, propone di effettuare una simulazione di Audit interno da parte di docenti del Poliba già

accreditati CEV, così da avere già un modello di riferimento per analizzare e risolvere le principali criticità e preparare l'Ateneo al prossimo accreditamento periodico ANVUR.

2. Corso di nuova istituzione

La prof.ssa Cotecchia informa i presenti che per l'a.a. 2016/2017 è stata approvata l'attivazione di un nuovo Corso di Laurea Interateneo nella Classe L8 in Ingegneria dei Sistemi Medicali.

Il PQA, ai sensi del DM 1059, sarà chiamato ad effettuare le verifiche in merito alla diversificazione e alla condivisione dei CFU, tra questo corso e gli altri appartenenti alla stessa classe di laurea presso l'Ateneo. Data la scadenza fissata per il prossimo 29 febbraio, sarà necessario convocare una riunione del Presidio a fine gennaio, al fine di consentire alla struttura didattica competente di recepire per tempo eventuali osservazioni del PQA. In tale sede, il PQA valuterà l'opportunità, a rafforzamento dell'azione di indirizzo e coordinamento sull'offerta formativa, di formulare osservazioni sull'impianto formativo dell'istituendo Corso di Studio, quale contributo nel processo di accreditamento iniziale del CdS.

3. Incontro con gli studenti

La prof.ssa Cotecchia, riferisce dell'incontro tenutosi il 18/12/2015 con alcune rappresentanze studentesche per discutere sulla problematica del rilevamento dell'opinione degli studenti e, in generale, dello stato di coinvolgimento e di consapevolezza del corpo studentesco in merito alle problematiche di valutazione della didattica e dell'istituzione che si attua attraverso la compilazione dei questionari. Nel corso dell'incontro sono emersi spunti interessanti relativamente ai contenuti da sviluppare per rendere più efficaci i questionari della valutazione della didattica. L'incontro, è stato interessante anche perché sono state affrontate alcune tematiche riguardanti più propriamente la formazione e i contenuti dei corsi di Studio. Il PQA, al fine di meglio sviluppare gli argomenti di cui sopra con il coinvolgimento della componente studentesca, propone di fissare un incontro con tutte le rappresentanze studentesche (stakeholders interni), tra la fine di Gennaio e metà Febbraio, per organizzare un'azione di sensibilizzazione del corpo studentesco verso la compilazione dei questionari.

L'incontro si conclude alle ore 11.30