

VERBALE INCONTRO MCQS E PQA DEL 07/10/2015

Il giorno 07 Ottobre 2015, alle ore 10.00, presso la sala Consiglio sita al piano -1 dell'Amministrazione Centrale, si è tenuto l'incontro organizzato dalla Direzione Generale, finalizzato alla presentazione al Presidio di Qualità di Ateneo dei risultati del lavoro condotto dal Gruppo di lavoro del progetto "*Miglioramento Continuo della Qualità e della Sostenibilità (MCQ&S)*" sul cruscotto della Didattica.

Sono presenti:

Il Direttore Generale, dott. Antonio Romeo, il prof. Michele Dassisti, Delegato del Rettore per il progetto MCQ&S, la prof.ssa Federica Cotecchia, Presidente del PQA, i proff. Massimo Brambilla, Cristoforo Marzocca, Giuseppina Uva, Monica Livadiotti e Giuseppe Demelio, componenti del PQA, il sig. Leonello Leoncini del Settore ICT, la dott.ssa Claudia De Nicolò e i componenti del sottogruppo "*Cruscotto e potenziamento dell'informazione*" del MCQ&S, nelle persone dell'ing. Michele De Nicolò, ing. Vito Corsini, dott.ssa Camilla Scoyni e dott.ssa Maria Rosaria Vaccarelli.

Preliminarmente il Direttore Generale illustra la nuova riorganizzazione di cui si è dotato il Politecnico di Bari, soffermandosi, in particolare, sul ruolo strategico che, nell'ambito di essa, assumerà la nuova struttura dirigenziale della Direzione Qualità e Innovazione in ordine agli obiettivi di qualità e di miglioramento continuo dell'Ateneo. Quindi, informa il PQA che si sono appena concluse le procedure concorsuali per l'individuazione del relativo Dirigente, del cui esito darà notizia non appena perfezionati tutti gli atti amministrativi conseguenti. Mentre, sono stati già individuati i Responsabili del Settore ICT per ciascuno degli applicativi gestionali ESSE3, IRIS e SBA, rispettivamente nelle persone dei sigg. Leonello Leoncini e Luigi Passarella. La dott.ssa Camilla Scoyni conserva, invece, la responsabilità di ANS.

Il sig. Leoncini aggiorna il PQA in ordine alle implementazioni effettuate sul cruscotto della didattica rispetto alla versione precedente a seguito delle azioni correttive realizzate negli ultimi mesi dal gruppo di lavoro del MCQ&S. Il sig. Leoncini comunica che, ad oggi, i dati restituiti dal cruscotto di Ateneo sono allineati a quelli ANS e che attraverso tale strumento è possibile ottenere tutti gli indicatori richiesti dal PQA utili al riesame, ad eccezione di quelli riguardanti le prove di accesso e gli esami.

Interviene, quindi, la prof.ssa Cotecchia, che rammenta quelle che sono le priorità dell'Ateneo in ordine alla messa in qualità di diversi processi, soprattutto riguardanti la formazione degli studenti, che il PQA ha in più occasioni evidenziato negli indirizzi di AQ.

Tra di essi, particolare rilevanza assume la questione del monitoraggio delle carriere degli studenti e dei Corsi di studio; di conseguenza l'operatività del cruscotto di Ateneo è fondamentale per consentire alle Commissioni Paritetiche e ai Gruppi di Riesame, nonché allo stesso PQA, di poter procedere all'analisi delle performance e di elaborare le rispettive valutazioni. A riguardo, la prof.ssa Cotecchia fa presente che quest'anno i CdS saranno chiamati ad elaborare il Riesame ciclico: esigenza fondamentale per il PQA è che i dati siano assolutamente coerenti con quelli forniti negli anni precedenti e che siano conformi alle indicazioni più volte espresse dallo stesso PQA in ordine alle *query* di estrazione (cfr. Documento PQA AS-IS di Novembre 2014).

La prof.ssa Cotecchia, quindi, nell'apprezzare l'enorme sforzo condotto dal gruppo di lavoro sull'allineamento e validazione dei dati del cruscotto, chiede che sia fornita una puntuale Relazione nella quale venga data chiarezza delle azioni condotte e dello stato di operatività del cruscotto.

In particolare, nella relazione è necessario che vengano esplicitati gli indicatori che, ad oggi, è possibile estrarre attraverso lo strumento help-desk e quelli che, invece, dovranno essere forniti in modalità tradizionale.

Interviene, quindi, il dott. De Nicolò, il quale spiega che, al fine di facilitare la consultazione dei dati, gli stessi saranno resi disponibili sul cruscotto di Ateneo sotto forma di *query* prestabilite e, pertanto, direttamente usufruibili da ciascun utente. Si passa, quindi, ad illustrare, attraverso una demo, le principali funzionalità del cruscotto della didattica, interagendo con il gruppo INF del PQA e simulando l'estrazione dei dati riguardanti i cubi sviluppati.

La prof.ssa Cotecchia, al fine di evitare inutili confusioni e considerato che, tra l'altro, alcuni coordinatori Cds e gruppi di Riesame sono cambiati, invita la Direzione Generale a stabilire quale sia la scelta migliore in ordine alla modalità di conferimento dei report: se consentire al singolo operatore di effettuare le estrazioni direttamente dal cruscotto, piuttosto che fornire i dati in tabelle Excel, parimenti agli anni precedenti.

Dopo ampio dibattito, i presenti convengono sull'opportunità che il PQA convochi una riunione operativa con i Direttori di Dipartimento e i coordinatori dei Cds per la presentazione del cruscotto di modo che siano messi nella condizione di poter operare sullo stesso.

Sempre con riferimento ai dati da fornire alle Commissioni Paritetiche e ai Gruppi di Riesame, la prof.ssa Cotecchia rimarca la necessità di prestare particolare attenzione alla dimensione degli 'abbandoni', di modo che siano chiare le differenze tra rinunce, passaggi, trasferimenti e mancate iscrizioni (dato che il cruscotto non riesce a distinguerli e per cui sarà necessario intraprendere azioni affinché ne sia data evidenza). Più in generale, il Presidente del PQA ritiene indispensabile che l'Ateneo lavori sulla qualità dei dati che il cruscotto restituisce.

Prende la parola il sig. Leoncini, il quale fa presente che il problema di fondo risiede nella corretta imputazione delle informazioni in tutti i passaggi che riguardano la didattica, dal caricamento dell'Offerta Formativa in ESSE3 presso di Dipartimenti, alla gestione dei Piani di Studio degli studenti: processi ai quali sono deputati soggetti diversi. Al fine di incidere sulla qualità dei dati, sarebbe auspicabile uniformare le procedure tra i diversi Dipartimenti coinvolti, oltre che dematerializzare il più possibile i processi legati alla gestione della didattica. A riguardo, il Direttore Generale rammenta che il sottogruppo di lavoro sulla Regolamentazione del MCQ&S aveva condotto un'analisi approfondita in ordine alle diverse procedure adottate da ciascun Dipartimento nell'ambito dei processi della didattica, riscontrando diverse criticità che sono state sintetizzate nella relazione conclusiva. A parere del Direttore Generale, tale lavoro potrebbe rappresentare uno spunto interessante per l'avvio di una serie di attività finalizzate all'assicurazione della qualità di diversi processi della formazione, di cui il PQA si è fatto più volte portavoce.

Il prof. Brambilla ritiene a questo punto indispensabile il coordinamento del PQA che, in sinergia con il gruppo impegnato nel cruscotto (e di qui a breve con la nuova direzione), lavori sulla omogeneizzazione dei dati

partendo dalla griglia delle criticità del processo della didattica che il sottogruppo della Regolamentazione ha già in parte effettuato.

La prof.ssa Cotecchia, chiede quindi che, sulla scorta del lavoro condotto dal sottogruppo della Regolamentazione, venga fornita una check-list per l'individuazione delle criticità con l'indicazione delle possibili soluzioni operative, da validare a cura del PQA per l'adozione a livello di Ateneo.

L'incontro si conclude alle ore 13.30

Per il PQA

Prof. Federica Cotecchia

Segretario Verbalizzante

Dott.ssa Mariarosaria Vaccarelli